

Oponentní posudek diplomové práce

Autor/ka DP: Bc. Dana Stolínová
Název práce: Měření kvality v sociálních službách
Oponent/ka: Mgr. Květuše Sluková, Ph.D.

Hodnotící kritéria	Splňuje bez výhrad	Splňuje s drobnými výhradami	Splňuje s výhradami	Nesplňuje
A. Obsahová				
V práci jsou vymezeny základní a dílčí cíle, které jsou v koncepci práce patřičně rozpracovány. Cíle jsou adekvátně naplňovány.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce splňuje cíle zadání.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studující využívá a kriticky vybírá primární a/nebo sekundární literaturu.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce má vymezen předmět, je využito odpovídajících metodologických postupů.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Výstupy výzkumných částí jsou adekvátně syntetizovány a je o nich diskutováno.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V práci je využita odborná terminologie a jsou vysvětleny hlavní pojmy.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V práci jsou formulovány jasné závěry, které se vztahují ke koncepci práce a ke stanoveným cílům.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Formální				
Práce vykazuje standardní poznámkový aparát a jednotný způsob citací v rámci práce, je typograficky jednotná.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studující dodržuje jazykovou normu, text je stylisticky jednotný.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Text je soudržný, srozumitelný a argumentačně podložený.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Přínos práce*				
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Slovní hodnocení práce:

Paní Stolínová si jako téma DP v současné době často odbornou i laickou veřejností diskutované téma transformace sociálních služeb v kontextu zlepšování kvality života uživatelů. Fokusovým hlediskem diplomové práce je měření kvality života uživatelů sociálních služeb v rezidenčním zařízení pro klienty s mentální insuficiencí. Z uchopení tématu je zřejmé, že se autorka v problematice velmi dobře orientuje, načetla a nastudovala řadu nejen literárních zdrojů ze kterých čerpá v teoretické části a dále využívá standardizovaný dotazník v empirické části. Teoretická část tvoří ucelený, čtivě zpracovaný celek a i nezasvěcenému čtenáři poskytuje plastický obraz o možnostech komplexního hodnocení a měření poskytovaných sociálních služeb.

V empirické části si autorka stanovila, cíl, výzkumné otázky, které pomocí kvalitativního longitudinálního šetření zpracovává. Pozitivně hodnotím to, že i při množství dat, které autorka získala, empirická část neztratila na přehlednosti. K celkovému uchopení, metodologii



nemám připomínky, drobná výtka směřuje k závěru diplomové práce, kde se autorka mohla více věnovat odborné diskusi v kontextu zjištěných dat.

Závěrem - diplomová práce paní Stolínové je velmi zdařilá, splňuje požadavky kladené na vypracování diplomové práce, doporučuji ji k obhajobě.

Práce splňuje požadavky na udělení akademického titulu Mgr.:

ANO

Práci doporučuji k obhajobě:

ANO

Návrh klasifikačního stupně:

výborně minus

Náměty pro obhajobu:

1) Odborně diskutujte nad zjištěnými daty. V případě, že máte sama zkušenosti z praxe, komparujte data s vaší praxí.

Datum: 04.01.2017

Podpis: _____