

Oponentní posudek

Diplomová práce/název: Zavedení normy ČSN EN ISO 9001 do firmy Elas, s.r.o.

Zpracovatel diplomové práce: Bc. Alena Chárová

Vedoucí diplomové práce: Ing. Jiří Zdražil

Konzultant: Ing. Marie Havlová, Ph.D.

Posouzení / hodnocení (oponentní posudek) diplomové práce (DP):

- 1) Cíle zadání - vyjádření.
- 2) Hodnocení obsahové a formální stránky práce.
- 3) Konstatování k udělení odpovídajícího akademického titulu.
- 4) Doporučení k obhajobě.
- 5) Návrh výsledné známky.

ad 1) Cíle zadání – vyjádření.

Cíle zadání diplomové práce **jsou splněny**.

ad 2) Hodnocení obsahové a formální stránky práce.

Zásady pro vypracování (celkem tři zásady), rozsah pracovní zprávy (50 – 60 stran), forma zpracování diplomové práce (tištěná/elektronická) a seznam odborné literatury **jsou splněny**.

Připomínky k obsahové stránce diplomové práce:

- Zpracovatelka se správně držela zásad pro vypracování. V kapitole jedna diplomové práce je stručně popsána historie a současnost firmy Elas, s.r.o. Bez připomínek.
- V kapitole dvě je zmapována současná situace firmy z hlediska výrobního procesu. Bez připomínek.
- V kapitole tři až čtyři je představen historický vývoj jakosti a koncepce jakosti z různých úhlů pohledů světových odborníků. Bez připomínek.
- Pátá až jedenáctá kapitola je věnována rešeršní části diplomové práce, která popisuje pojmy jakost, ISO a dále kroky nutné k implementaci normy do dané firmy. V kapitole jedenáct je popsána struktura normy, která je zpracována do praktické formy. Bez připomínek.
- Kapitolou dvanáct začíná praktická část, která obsahuje analýzu stávajícího stavu společnosti se zaměřením na zjištění neshod a nedostatků. Bez připomínek.
- Kapitola třináct obsahuje návrh opatření pro firmu Elas, s.r.o., kde jsou navrženy chybějící náležitosti k eventuelní certifikaci, konkrétně: příručka jakosti, návrh procesní mapy, jsou zde uvedeny návrhy na cíle a politiku jakosti atd. Bez připomínek.
- V poslední kapitole práce je popsán pojem certifikace, její fáze, způsob certifikace v praxi a postup udělení certifikace.

Návrh otázky do diskuze

- V závěru práce jsem postrádal úvahu nad tím, co by pro firmu Elas, s.r.o. znamenalo z personálního hlediska rozhodnutí o přípravu a finální přijetí normy ISO 9001 a jestli diplomantka považuje zjištěné nedostatky a doporučení za konečné.

ad 3) Konstatování k udělení odpovídajícího akademického titulu.

Doporučuji udělení odpovídajícího akademického titulu.

ad 4) Doporučení k obhajobě.

Předložená **práce je doporučena k obhajobě**.

ad 5) Návrh výsledné známky.

Návrh výsledné známky diplomové práce: „**velmi dobře**“ (2).

Podpis:

Ing. Jaromír Švihovský, Ph.D., oponent diplomové práce

Strana 1 (celkem 1)