

Oponentní posudek diplomové práce

Autor/ka DP:	Bc. Eva Kašíková
Název práce:	Význam komunikace jako prostředku prevence syndromu vyhoření u pracovníků přímé péče
Oponent/ka:	Mgr. Květuše Sluková, Ph.D.

Hodnotící kritéria	Splňuje bez výhrad	Splňuje s drobnými výhradami	Splňuje s výhradami	Nesplňuje
A. Obsahová				
V práci jsou vymezeny základní a dílčí cíle, které jsou v koncepci práce patřičně rozpracovány. Cíle jsou adekvátně naplňovány.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce splňuje cíle zadání.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studující využívá a kriticky vybírá primární a/nebo sekundární literaturu.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce má vymezen předmět, je využito odpovídajících metodologických postupů.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Výstupy výzkumných částí jsou adekvátně syntetizovány a je o nich diskutováno.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V práci je využita odborná terminologie a jsou vysvětleny hlavní pojmy.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V práci jsou formulovány jasné závěry, které se vztahují ke koncepci práce a ke stanoveným cílům.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Formální				
Práce vykazuje standardní poznámkový aparát a jednotný způsob citací v rámci práce, je typograficky jednotná.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studující dodržuje jazykovou normu, text je stylisticky jednotný.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Text je soudržný, srozumitelný a argumentačně podložený.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Přínos práce *				
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Slovní hodnocení práce:

Autorka diplomové práce si zvolila aktuální téma zejména v současné době, kdy je společností často využívána komunikace prostřednictvím 3. informačního kanálu k rychlému přenosu informací, problematiku významu komunikace jako prostředku prevence syndromu vyhoření u pracovníků přímé péče. V teoretické části se autorka mimo jiné věnuje vymezení pojmu přímá péče, kdy tím myslí pracovníky v pomáhajících profesích v obecné rovině. V empirické části zaměřila pozornost na pracovníky v přímé péči (15) - pečovatelky a zdravotní sestry v zařízení sociální péče v Domově U Spasitele ve Frýdlantě v Čechách. Využila kombinace kvantitativní a kvalitativní metody, provedla pilotáž k ověření vhodnosti otázek v anonymním dotazníku vlastní konstrukce. Získaná data zpracovala a popsala v grafech. Expertní interview s respondenty písemně zaznamenávala, respektovala jejich nesouhlasné stanovisko k audiozázmu. S pomocí zjištění ověřila platnost stanovených předpokladů, že komunikační dovednosti jsou důležitým preventivním prostředkem v syndromu vyhoření, že



více jako polovina respondentů v zařízení využívá možností se vzdělávat a zdokonalovat v komunikaci, i když z některých vyjádření respondentů je zřejmé, že mají strach hovořit o intimitě, o smutných, nepříznivých zprávách, ale i o smrti. Uvádí, že mnohdy zažívají pocity bezmoci. Většina respondentů dokázala popsat rizikové faktory syndromu vyhoření. Zajímavým zjištěním je, že supervizi dobrovolně nevyužívají všichni zaměstnanci tohoto zařízení. Uvádí, že obtížně na ni nachází čas. Mají ji ale nařízenou, tak na ni musí chodit.

Oceňuji autorčin záměr věnovat se této problematice a tím nepřímo podporovat myšlenku důležitosti celoživotního rozvíjení komunikačních dovedností v přímé faciální komunikaci, která je mnohdy na úkor počítačové gramotnosti a komunikace prostřednictvím 3. informačních kanálů upozadňována i v oblasti sociální péče a sociálních služeb. Přitom zaměstnanci přímé péče jsou vystaveni řadě emočně náročných situací, ve kterých si nevystačí se zkušenostmi, které nabyli v osobním životě v přirozeném rodinném prostředí.

Diplomovou práci paní Evy Kašíkové doporučuji k obhajobě.

Práce splňuje požadavky na udělení akademického titulu Mgr.:

ANO

Práci doporučuji k obhajobě:

ANO

Návrh klasifikačního stupně:

výborně minus

Náměty pro obhajobu:

Pojednejte o uplatnění komunikace prostřednictvím transakční analýzy v zařízení sociální péče. Zaměřte se na možná rizika v kontextu zadání vaší diplomové práce.

Datum:

Podpis: _____