

Hodnocení školitele

doktorand Ing. Michal Dostál

Ing. Michal Dostál je absolventem Ekonomické fakulty Technické univerzity v Liberci, kde v roce 2019 získal titul Ing. ve studijním oboru Manažerská informatika. V témže roce se přihlásil k prezenčnímu studiu doktorského studijního programu Systémové inženýrství a informatika na EF TUL. Od počátku doktorského studia se stal významným spolupracovníkem týmu katedry informatiky. V rámci pedagogického působení vedl od 1. ročníku studia cvičení v předmětech Informatika I. a Informatika II. Jeho výuka je studenty velmi pozitivně hodnocena.

Od roku 2021 je zaměstnán na katedře Informatiky EF TUL, kde zároveň vykonává funkci tajemníka katedry. Kromě cvičení v předmětech Informatika I. a II. vede přednášky a cvičení v předmětu Počítačová bezpečnost a ochrana dat a je cvičícím v předmětech Objektové programování a Řízení IT projektů.

Po absolvování dvousemestrové řízené praxe ve firmě OR-CZ v akademickém roce 2016/17 spolupracoval s touto firmou i v následném období – v letech 2020 - 2021 jako programátor mobilní aplikace ORCRM pro platformu iOS. Po zahájení doktorského studia získal pozici stipendisty ve společnosti Škoda Auto, a.s., kde byl předmětem jeho působení „Vývoj virtuálního asistenta pro rozřazování příchozích požadavků na Service Desk“. Zahraněční vědeckou stáž absolvoval v německé Hochschule Zittau/Görlitz, kde byl garantem vývoje progresivní webové aplikace a API služby pro CELSIUZ Interaction Room v Žitavě.

Ing. Michal Dostál je hlavním řešitelem tří projektů SGS (2020, 2021, 2022), zaměřených na výzkumnou problematiku v rámci doktorského studia a doktorské disertační práce. V letech 2019 – 2021 byl spoluřešitelem projektu TAČR „Rozvoj dovedností nezbytných pro digitální transformaci podnikání“. V současné době je hlavním řešitelem projektu interní grantové soutěže EF TUL „Využití umělé inteligence v podnikové praxi“ a řešitelem projektu YOUTH IMPACT Research Excellence Programme Czechia. Je spoluřešitelem univerzitního projektu Roliz (Rozvoj lidských zdrojů TUL pro zvyšování relevance, kvality a přístupu ke vzdělání v podmínkách Průmyslu 4.0 - KA3).

Povinné i volitelné předměty doktorského studia absolvoval v souladu se studijním plánem. Přístup Ing. Michala Dostála k doktorskému studiu i ke zpracování doktorské disertační práce byl vysoce aktivní a velmi zodpovědný. Pravidelně se účastnil konzultací, jež se často stávaly inspirací pro další posun při řešení vybraných problémových okruhů i zdrojem pro publikační výstupy. Pracoval velmi samostatně, intenzivně a odpovědně. Nejvýznamnější dosažené výsledky byly publikovány a prezentovány ve vědeckých časopisech, knižních publikacích a na mezinárodních vědeckých konferencích v České republice i v zahraničí.

Téma doktorské disertační práce Ing. Michala Dostála „Optimalizace metod managementu znalostí v Service Desku“ volně navazuje na jeho diplomovou práci s názvem Tvorba expertního systému pro podporu řešení helpdeskových požadavků. Téma DDP je aktuální a významné jak pro obor doktorského studia, tak i pro praktické využití, což podtrhuje i podpora při řešení tématu DDP ze strany společnosti Škoda Auto a.s.

Při vlastním řešení postupoval doktorand v souladu se zásadami vědecké práce. Součástí zpracování DDP je rozsáhlá literární rešerše spojená s analytickým zpracováním

dostupných pramenů, následovaná syntézou získaných informací a znalostí pro návrh vlastních řešení. Další zdroj poznatků představovaly výsledky nestrukturovaných interview a diskuzí v rámci cílových skupin. Dle mého názoru se Ing. Dostálovi v rámci DDP podařilo splnit jak hlavní cíl práce, tj. „Navrhnout optimalizaci vybraných metod, nástrojů nebo technik managementu znalostí v Service Desku“, tak i 5 cílů dílčích, jejichž splnění bylo podmínkou pro úspěšné řešení DDP.

Doktorand na základě svých hlubokých praktických zkušeností i získaných teoretických znalostí dokázal vytvořit originální autorská řešení, jejichž ambicí je být významným přínosem jak v oblasti teorie managementu znalostí ve vztahu k problematice Service Desku, tak i v praktickém uplatnění v rámci podnikových informačních systémů. Práce je přehledně zpracována a publikována v systému LaTeX.

Doktorskou disertační práci Ing. Michala Dostála doporučuji k obhajobě před příslušnou komisí pro obhajoby doktorských disertačních prací.

V Liberci 16. 9. 2022

doc. Ing. Jan Skrbek, Dr.

školitel