



POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: David Dohnal

Název bakalářské práce: Zefektivnění informačního systému v podniku zaměřeném na telekomunikaci

Cíl práce: nalezení neefektivních míst v informačním systému konkrétního podniku a následně jeho zefektivnění a analýza toho, jak ovlivní změna systému chod podniku

Jméno vedoucího bakalářské práce: Ing. Dana Nejedlová, Ph.D.

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu studentem:				
Splnění cíle práce		X		
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu		X		
Hloubka provedené analýzy		X		
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	X			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů		X		
Schopnost studenta zpracovat získané podklady		X		
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce		X		
Formulování vlastních názorů studentem		X		
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)	X			
Stylistická úroveň práce		X		
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací		X		
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací		X		
Posouzení výsledku kontroly plagiátorství v IS STAG	Posouzeno bez výhrad			X
	Posouzeno s výhradami			

Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k bakalářské práci z hlediska splnění jejích cílů, využití metod řešení a návrhů opatření, úrovně spolupráce studenta s vedoucím práce, formální úpravy a práce s literaturou a její citace (uveďte na druhou stranu posudku).

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

- 1) Co jsou to podnikové procesy a jak mohou změny informačního systému navrhované v této práci ovlivnit procesy v podniku Dragon Internet a.s.?
- 2) V bodu č. 1 kapitoly č. 5 doporučujete datově propojit systém Nagios se systémem NMS tak, aby systém NMS posílal zákazníkům e-maily a SMS na adresy a čísla, která jsou v systému Nagios. Realizace návrhu v bodu č. 1 se neplánuje, zatímco realizace návrhu v bodu č. 2 vyžadující stejnou datovou komunikaci je v plánu, tak jak je možné ji realizovat bez realizace návrhu v bodu č. 1?

Práci doporučuji - nedoporučuji* k obhajobě. (*nehodící se škrtněte)

Bakalářskou práci navrhuji klasifikovat stupněm: Velmi dobře

Datum: 22. 5. 2023

.....
Podpis vedoucího bakalářské práce



Cíl práce byl splněn s výjimkou analýzy toho, jak ovlivní změna systému chod podniku. Místo toho je v práci jen ekonomická analýza. Za dostatečnou kompenzaci tohoto nedostatku bych považovala, kdyby autor při obhajobě práce odpověděl na mou otázku k obhajobě č. 1.

Autorovy návrhy jak řešit nalezená neefektivní místa v informačním systému jsou srozumitelné. Ve své otázce k obhajobě č. 2 bych však chtěla vysvětlit logický rozpor v informacích o plánech firmy na realizaci autorových návrhů.

Ke spolupráci studenta se mnou při tvorbě práce nemám vážné výhrady. Měla jsem hodně návrhů na zlepšení formulací a oprav formálních chyb a autor je většinou hned napoprvé opravil.

Odkazy na literaturu v textu práce a seznam literatury se nakonec autorovi ve spolupráci se mnou podařilo dát do formy požadované směrnici.

Citovaná literatura a teoretická část práce v kapitole č. 1 je příliš obecná vzhledem k řešenému problému. Jediným využitím literárních rešerší v praktické části práce je odkaz na kapitolu č. 1.7 z kapitoly č. 4 kvůli zákaznické spokojenosti s informačním systémem jako jedné z jeho důležitých vlastností. Autor se mohl pokusit vyhledat odborné články o problémech telekomunikačních firem a články o problémech způsobených velkým množstvím neprovázaných informačních systémů.

V analýze informačního systému podniku Dragon Internet a.s. mi chybí informace o tom, jaká data mezi sebou komunikují systémy 1CLICK, Adminus a NMS, viz obrázek č. 7 v kapitole č. 4. Taktéž vysvětlivku „Toky systémů, které spolu navzájem komunikují“ jsem doporučila změnit na „Existující datové propojení“. Data spravovaná jednotlivými systémy a jejich případné duplicity je téma, které by si zasloužilo podrobnější zpracování.