

## POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Anna Plešingrová

**Název bakalářské práce:** Moderní trendy v ověřování dat potřebných k likvidaci pojištěných objektů

**Cíl práce:** Cílem práce je posoudit jednotlivé varianty ověřování dat potřebných k likvidaci pojistné události a určit, která z nich je neekonomičtější.

**Jméno vedoucího bakalářské práce:** Ing. Eva Štichhauerová, Ph.D.

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěš
<b>I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:</b>				
Splnění cíle práce	1			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu	1			
Hloubka provedené analýzy	1			
<b>II. Hodnocení struktury a obsahu práce:</b>				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce		2		
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů	1			
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady	1			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce	1			
Formulování vlastních názorů diplomantem		2		
<b>III. Hodnocení formy a stylu práce:</b>				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)		2		
Stylistická úroveň práce		2		
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací	1			
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací	1			
Posouzení výsledku kontroly plagiátorství v IS STAG	Posouzeno bez výhrad			X
	Posouzeno s výhradami			

### Otázky k obhajobě bakalářské práce:

- Na s. 25 píšete v souvislosti s modelem Excellence 4P + 3C, že pokud firma vyváží tvrdé a měkké složky plánování manažerů, pak se předpokládá efekt v podobě maximální výkonnosti. Jakým způsobem lze měřit výkonnost v nevýrobních procesech pojišťovny?
- V kapitole 2.2 se věnujete rozdílu mezi funkčním a procesním přístupem k řízení podniku. Jakému přístupu odpovídá řízení ve Vámi vybrané pojišťovně? Zdůvodněte svou odpověď.

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Bakalářskou práci navrhuji klasifikovat stupněm:** **VÝBORNĚ MINUS**

**Datum:** 14. 6. 2020

.....  
**Podpis vedoucího bakalářské práce**



Bakalářská práce se zaměřuje na vybraný nevýrobní proces v pojišťovně. Cílem práce je posoudit jednotlivé varianty ověřování dat potřebných k likvidaci pojistné události a určit, která z nich je nejekonomičtější.

Bakalářská práce se logicky člení na dvě části, rešeršní a aplikační. Rešeršní část se věnuje oblasti informačních toků, řízení podnikových procesů a pojmům souvisejícím s činností pojišťoven, a to v rozsahu nezbytném pro pochopení problematiky řešené v případové části. Na některé pasáže by však bylo vhodné v případové studii lépe odkázat či navázat, aby byly vnímány za skutečně relevantní a byla v textu zachována určitá logika (např. problematika funkčního vs procesního přístupu k řízení podniku, model excelence 4P + 3C).

V rešeršní části, ale i v případové studii, bylo využito 49 zdrojů citací, z toho bylo 25 českých odborných knih či článků, 6 cizojazyčných knih či článků (včetně jednoho z databáze ProQuest), 15 odborných internetových zdrojů a 3 firemní. Vydání většiny zdrojů je max. 10 let nazpět, řada zdrojů je starší do 15 let. Na zdroje je v práci odpovídajícím způsobem odkazováno.

Případová studie zahrnuje analýzu a hodnocení procesu ověřování dat potřebných k likvidaci ve společnosti Kooperativa pojišťovna a. s. Vienna Insurance Group. Porovnávané varianty procesu představují postupy získávání informací, které se vzájemně liší nejenom úrovní služeb poskytovaných zákazníkovi, ale také mírou využití technologií. Autorka BP komparací demonstrovala postupující modernizaci v této oblasti a také dokázala, že docházelo k redukci plýtvání v procesu.

Pro vyjádření plýtvání v nevýrobním procesu autorka vhodně využila přístup lean managementu a nástroj procesní diagram. Autorka vyčíslila délky trvání dílčích činností a délky trvání procesu pro jednotlivé varianty (včetně propočtů trvání dopravy). Za velmi zdařilé považují také vyčíslení nákladů spojených s jednotlivými variantami, které následně umožnilo spočítat úspory nákladů vznikající v důsledku přechodu na využívání modernějších postupů. Vhodnost aktuálně platného postupu ověřování dat, spojeného s využitím softwarového robota, bakalantka v závěru práce ověřila také z hlediska efektivnosti investice, přičemž aplikovala dvě dynamické metody hodnocení.

Po formální stránce je práce v pořádku. Gramatické nesrovnalosti byly veskrze napraveny korekturami textu, stylisticky považují text za dobrý. Práce obsahuje 3 obrázky, 16 tabulek a 1 přílohu, jejichž zpracování je přehledné a obsah relevantní.

Studentka pravidelně konzultovala sepsané pasáže. Cíle bakalářské práce bylo dosaženo v souladu se zásadami zadání.

Práci navrhuji klasifikovat stupněm **VÝBORNĚ MINUS**.

