



POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Aneta Feltová

Název bakalářské práce: Franchising ve stravovacích službách

Cíl práce: Hlavním cílem je vyhodnocení dodržování stanovených standardů a identifikace případných nedostatků společnosti BB a formulace návrhů pro řešení kvality služeb a zvýšení spokojenosti zákazníků na základě zjištěných výsledků.

Jméno vedoucího bakalářské práce: Ing. Eliška Valentová, Ph.D.

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu studujícím:				
Splnění cíle práce	X			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu	X			
Hloubka provedené analýzy	X			
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	X			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů		X		
Schopnost studujícím zpracovat získané podklady	X			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce	X			
Formulování vlastních názorů studujícím	X			
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)	X			
Stylistická úroveň práce	X			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací	X			
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací	X			
Posouzení výsledku kontroly plagiátorství v IS STAG	Posouzeno bez výhrad			X
	Posouzeno s výhradami			

Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k bakalářské práci z hlediska splnění jejich cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy, práce s literaturou a její citace (uveďte na druhou stranu posudku).

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Autorka práce sama navštívila formou mystery shoppingu 8 poboček. Jaké nejčastější chyby byly autorkou práce osobně odhaleny? A byla procenta hodnocení autorky nižší, vyšší či průměrná oproti hodnocením externí firmy?

2. Opatření navrhovaná autorkou lze považovat za zajímavá. Byla prezentována vedení alespoň pobočky Liberec, kde autorka působí v zaměstnaneckém vztahu?



Předkládaná bakalářská práce se zabývá franchisingem ve společnosti Bageterie Boulevard, kdy nejdříve je v teoretické části popsáno obecné vymezení franchisingu, základních pojmů a jeho vývoje ve světě a v ČR. Dále se práce zaměřuje na jednotlivé principy typu a franchisingovou smlouvu. V praktické části je nejdříve stručně popsána vybraná společnost, možné typy restaurací vybrané společnosti a co konkrétně je s franchisou společnosti BB spojeno (například financování a investice).

V další části práce se již autorka soustředí přímo na hodnocení výkonu jednotlivých poboček. Představeny jsou výsledky mystery shoppingu, který byl proveden v rámci společnosti najatou externí firmou a na základě kterého se studentka pokusila navrhnout případná opatření. Mezi hodnocená kritéria se řadí například komunikace se zákazníkem či čistota na pracovišti.

Množství teoretických zdrojů a hloubku práce lze vzhledem k tomu, že se jedná o BP hodnotit kladně. Cíl lze považovat za splněný, a práci proto doporučuji k obhajobě a hodnotím stupněm **výborně**.

Práci doporučuji - nedoporučuji* k obhajobě. (*nehodící se škrtněte)

Bakalářskou práci navrhuji klasifikovat stupněm: **výborně**

Datum: 01. 08. 2024

.....
Podpis vedoucího bakalářské práce