

# Oponentský posudek diplomové práce

Akademický rok: 2012/2013

**Autor:** Bc. Leoš Kysela

**Téma:** Zlepšení řízení kvality v projektech společnosti Magna Exterior and Interior s.r.o.

**Jméno oponenta:** Ing. Martina Lipinová

Tato diplomová práce řeší problematiku řízení kvality ve společnosti, která se zabývá výrobou komponentů pro automobilový průmysl. Diplomová práce je členěna do čtyř základních kapitol.

V první kapitole se student zabývá systémem managementu jakosti, rozebírá pojem jakost. V druhé části se věnuje standardům a normám, kde vhodně podrobněji popisuje normy a standardy pro automobilový průmysl, a to ISO/TS 16949, normy VDA a požadavky koncernu VW, kde se hlavně věnuje systému Formel Q.

V druhé kapitole se student věnuje problematice řízení projektů. Popisuje nástroje jakosti, jako jsou metody FMEA, QFD, které uvádí jako metody při plánování jakosti.

Třetí kapitola popisuje profil společnosti Magna Exterior and Interior s.r.o. Student podrobně popisuje stávající systém řízení jakosti ve společnosti, který je dle popisu na vysoké úrovni. Společnost má integrovaný systém řízení jakosti, dle ISO/TS 16949, environmentálním systémem řízení dle ISO 14001 a interně zahrnuje oblast bezpečnosti práce a požární ochrany. Firma byla certifikována v roce 1995 a pravidelně re - certifikována co 3 roky, naposledy v roce 2010.

V závěrečné kapitole, student provádí analýzu současného stavu řízení jakosti u konkrétních projektů ve společnosti, a to projekty výroby více palivové nádrže Škoda Auto B6 Superb a VW Golf. Analýza byla prováděna nezávisle několika způsoby, a to zákaznickým auditem, interním auditem a několika diskuzemi se zainteresovanými osobami, jako jsou vedoucí kvality, vedoucí projektů aj. Z jednotlivých částí analýzy vzešlo několik neshod. Zákazník Škoda Auto identifikoval několik oblastí, které jsou problémové, a to řízení optimalizačních smyček, značení dílů, vedení dokumentace obsahující zvláštní znaky. Na základě těchto výsledků student vypracoval návrhy na zlepšení. Především návrh QM plánu, který hodnotím jako velmi zdařilý. QM plán byl vypracován i pro nakupované díly. Student podrobně popisuje provázanost QM plánu, mezi jednotlivými částmi

projektu. Student klade důraz na pravidelnou revizi QM plánu, která by měla být prováděna na pravidelných schůzkách projektového týmu.

Dalším problematickou oblastí, které se student věnoval, byl požadavek zákazníka na zvláštní dokumentaci bezpečnostních znaků. Student provedl revizi norem a požadavků zákazníka. Byla vytvořena matice přehledů s označeními bezpečnostních znaků a funkčních charakteristik pro veškeré zákazníky, na základě které byl vytvořen skript pro systém SAP, a tak lze přiřadit dílu index, který značí, že se jedná o díl nesoucí bezpečnostní znak. Tento návrh byl následně, a to úspěšně ověřen na projektu přístrojové desky. Následně byly vytvořeny rovněž zdařilé návrhy pro řízení optimalizačních smyček a pro oblast předání projektu na závody za oblast kvality. Návrhy byly ihned ověřeny na konkrétních projektech.

#### **Závěrečné hodnocení:**

Jako největší přínos pro firmu hodnotím zjednodušení systému zpracování bezpečnostních znaků a návrhy pro řízení optimalizačních smyček. Velmi oceňuji to, že student po každém návrhu změny neopomněl dopad na dokumentaci, která je v automobilovém průmyslu velmi důležitá. Diplomovou práci celkově hodnotím výborně. Z práce je zřejmé, že student ke své práci přistupoval zodpovědně a práce byla jistě pro společnost velmi přínosná. Práce je logicky členěna, grafické zpracování mohlo být na vyšší úrovni.

Tato diplomová práce splňuje požadavky k udělení akademického titulu, a proto ji doporučuji k obhajobě.

Práci celkově hodnotím známkou:

**- výborně-**

V Ostravě dne 07. 06. 2013

Ing. Martina Lipinová

  
oponent DP