

Hodnocení navrhované vedoucím diplomové práce: **dobře**

Hodnocení navrhované oponentem diplomové práce: **dobře**

Průběh obhajoby diplomové práce:

Otázka vedoucího:

V rámci realizace DP byla sbírána sekundární a primární data. Sekundární data byla sbírána ze tří zdrojů, pro sběr primárních dat byly realizovány tři výzkumy. Co bylo cílem jednotlivých výzkumů?

Odpověď

Otázka oponenta:

Proč student nenavštívil pobočku víckrát a jiné zaměstnance, aby mohl lépe porovnat banky mezi sebou?

Odpověď

Pur:

Může přístup zaměstnanců vyústit v to, že zákazník upřednostní konkurenční podnik, byť nabízí horší podmínky?

Odpověď

Členové státní zkušební komise:

doc. Ing. Zuzana Pěničková, Ph.D.

Ing. Světlana Myslivcová, Ph.D.

Ing. Natalie Pelloneová, Ph.D.

Ing. David Pur, Ph.D.

Ing. Petr Blaschke

Klasifikace: **dobře**

Datum obhajoby: **16. června 2021**

doc. Ing. Zuzana Pěničková, Ph.D.

předseda zkušební komise
