

Hodnocení navrhované vedoucím diplomové práce: **výborně**

Hodnocení navrhované oponentem diplomové práce: **výborně**

Průběh obhajoby diplomové práce:

Otázky oponenta

Jaké jsou příčiny ztráty loajality zákazníka v oblasti cestovního ruchu?

odpověděl

Otázky vedoucího

Uveďte další metody, pomocí kterých se dá zjistit kvalita poskytovaných služeb.

odpověděl s pomocí

Gurinová

Jaký typ šetření jste provedl?

neodpověděl

Matějovská

S kým jste konzultoval Vaše návrhy?

neodpověděl

Gurinová

Mohl byste Vaše výsledky zobecnit na všechny návštěvníky, co kdy v hotelu byli a budou?

neodpověděl

Klasifikace: **dobře**

Datum obhajoby: **15. května 2019**

.....
podpis předsedy