

Oponentní posudek diplomové práce Bc. Radima Nováka

a) vyjádření, zda práce splňuje cíle zadání

Diplomová práce zpracovaná BC Radimem Novákem na téma Zavedení systému managementu jakosti dle normy ISO 9001 ve společnosti TP TECH s.r.o. pokrývá cíle zadání. Její praktická část analyzuje situaci a návrh systému odpovídá teoretickým znalostem.

b) hodnocení obsahové a formální stránky práce

V teoretické části jsou autorem velmi dobře zmíněny některé myšlenky význačných osobností v oblasti jakosti. Autor zde mohl zmínit spojitost aplikace těchto myšlenek a nezastupitelnou úlohu vedení společnosti (managementu) pro zajištění úspěšnosti projektu. Měla zde být zmíněna myšlenka přínosu řízení společnosti a zlepšováním spokojenosti zákazníka.

Uvedený model EFQM je další budoucností systému řízení. Jeho uvedení je opodstatněné. Autor mohl věnovat více pozornosti této oblasti a možnému nenásilnému včlenění aplikovatelných požadavků do samotného systému řízení v čase implementace normy ISO 9001.

V části 4. diplomové práce je volně citována norma ISO 9001:2008. Za každou částí (4.2, 4.3, ...) autor mohl udělat krátké shrnutí, přínos, zakončení a vyjádřit, jaké mohou být výstupy. Tím by naznačil spojení teoretické části s praktickou.

Pátá část DP zmiňuje myšlenku irelevantnosti vynaložených financí na certifikaci. To je důležité zmínit a v projektu neopomenout. V této části jsou ještě uvedeny na str. 40 přístupy, které by měly nenásilnou formou být začleněny do systému řízení. Spolu respektováním určitých stupňů volnosti před „tvrdou“ aplikací kritérií normy, kdy se stává systém přítěží, mohl autor udělat zmínku. Chybí zde i myšlenka na nezastupitelnou úlohu managementu – podpora, prosazování strategie, zvyšování efektivnosti procesů.

V analýze současného stavu na str. 48 – 51, kde jsou doporučená opatření měl autor určit strukturu budoucí firemní dokumentace. Měl zde pracovat s velikostí společnosti a jejím možným růstem. Vzhledem k současnému organizačnímu uspořádání společnosti je určeno, kolik zaměstnanců může vytvářet řídicí akty a kolik zaměstnanců se jimi bude řídit i s výhledem do budoucnosti, kdy budou přijímáni zaměstnanci na dělnická místa než do managementu společnosti. Množství dokumentace je důležitou součástí systému řízení. V opatřeních měl autor jít, vzhledem k velikosti organizace, do příručky kvality, která bude obsahovat i normou požadované postupy.

Na str. 50 by měl autor vysvětlit relevantnost vývoje. V analýze současného stavu nebyla věnována pozornost procesnímu přístupu, stanovení kritérií, metodám řízení procesů.

V části 8.3 měl autor věnovat širší pohled na personální stránku. Školení musí pojímat z více pohledů minimálně dvě jsou základní – odborná za účelem rozvoje zaměstnance a mandatorní za účelem předcházení nehod, pracovních úrazů. Ten samý přístup musí autor aplikovat i v oblasti pracovního prostředí, kde uvedená analýza rizik je jen malá část potřebných a dokladovatelných výstupů.

V případě posouzení rozsahu činností v 7.2 (9.3) a prohlášením v 8.4.6 vzniká rozpor, který je nutné autorem vysvětlit.

Část 8.5.2 zmiňuje statistické metody. Když nejsou měřidla, tak jak? Použití atributů jako dobrý – špatný, světlý – tmavý, ano – ne jsou nevhodné. Zmíněné dotazníky spokojenosti klientů je metoda, kde návratnost nižší než 40%. Autor měl hledat optimálnější řešení.

Zbývající části DP jsou bez výraznějších nedostatků.

- c) konstatování, zda práce splňuje požadavky na udělení odpovídajícího akademického titulu

Teoretické podání problematiky je zvládnuté. Z pohledu auditora certifikační společnosti by byly připomínky, které se dají odstranit v reálném čase.

Práce dle mého soudu naplňuje požadavky na udělení odpovídajícího akademického titulu.

- d) vyjádření, zda je práce doporučena k obhajobě

Předloženou diplomovou práci Bc. Radima Nováka doporučuji k obhajobě.

- e) návrh výsledné známky

„velmi dobře minus“ (2-)

