

## POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno diplomanta: Bc. Štěpánka Hrubá**

**Název diplomové práce: Vnímání firemní kultury ve vybrané společnosti**

**Cíl práce:** Cílem diplomové práce je zhodnotit jakým způsobem vnímají firemní kulturu manažeři vybrané společnosti působící v segmentu poskytování pojišťovacích služeb.

**Jméno vedoucího diplomové práce:**

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
<b>I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:</b>				
Splnění cíle práce	<b>x</b>			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu		<b>x</b>		
Hloubka provedené analýzy		<b>x</b>		
<b>II. Hodnocení struktury a obsahu práce:</b>				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	<b>x</b>			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů	<b>x</b>			
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady	<b>x</b>			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce		<b>x</b>		
Formulování vlastních názorů diplomantem	<b>x</b>			
<b>III. Hodnocení formy a stylu práce:</b>				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)		<b>x</b>		
Stylistická úroveň práce		<b>x</b>		
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací		<b>x</b>		
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací		<b>x</b>		
Posouzení výsledku kontroly plagiátorství v IS STAG	Posouzeno bez výhrad			<b>x</b>
	Posouzeno s výhradami			

**Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k diplomové práci z hlediska splnění jejích cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy, práce s literaturou a její citace (uveďte na druhou stranu posudku).**

**Otázky k obhajobě diplomové práce:**

- 1. Jak by bylo možné dle Vašeho názoru ještě více vytěžit informace z Vašeho výzkumu? Pokuste se formulovat konkrétní hypotézy.**
- 2. Jaký dopad na firemní kulturu, pracovní prostředí a všeobecné klima ve společnosti má a bude mít dle Vašeho názoru epizoda Covid-19? Diskutujte pozitiva a negativa – příležitosti a hrozby, možné proměny firemní kultury (např. také téma home office).**

**Práci doporučuji - nedoporučuji\* k obhajobě. (\*nehodící se škrtněte)**

**Diplomovou práci navrhuji klasifikovat stupněm: velmi dobře**

**Datum: 4. 6. 2021**

.....  
**Podpis vedoucího diplomové práce**



Základní výzkumnou otázkou předkládané diplomové práce je, do jaké míry se manažeři ztotožňují s hodnotami nové firemní kultury a jak jsou s pracovním prostředím ve firmě spokojeni. Výchoziskem je stav, kdy firma v rámci transformace společnosti (fúze Pojišťovny České spořitelny, a s. a Kooperativa pojišťovny, a. s.) deklarovala změnu firemní kultury. Autorka prostřednictvím metody strukturovaného rozhovoru zkoumá vnímání jednotlivých segmentů firemní kultury (dílní výzkumné otázky) jejími pracovníky. Skupinu respondentů tvoří náhodně vybraných 25 manažerů střední úrovně (manažeři skupin), kteří jsou v pracovní pozici min. 4 roky, měli tedy možnost firmu poznat před i po deklarované změně firemní kultury. Scénář strukturovaného rozhovoru je uveden v kap. 5. Autorka kvůli opatřením vlády proti šíření pandemie Covid-19 volí online formu, využívá platformu Webex Teams. Odpovědi na otázky diplomanta vyhodnocuje většinou pomocí pětistupňové škály a dále váženým průměrem hodnot. Respondenti jsou vyzýváni k odpovědím na otevřené otázky. Vyhodnocení výzkumu je provedeno v kap. 6. Autorka v závěru konstatuje, že manažeři nejsou zcela ztotožněni s prezentací společnosti, kterou vnímají spíše jen jako proklamaci (chybí reakce na změnu trhu, orientace na tržní trendy, zvyšování hodnoty pro zákazníka), stejně tak v oblasti zaměřené na komunikaci a pracovní prostředí je z reakcí patrná nespokojenost (orientace pouze na výkon, neochota/neschopnost angažovat manažery střední a nižší úrovně do tvorby rozhodnutí, absence předchozího „rodinného prostředí“ apod.). Cíl práce byl splněn a využití metod považuji za adekvátní. Pozitivně hodnotím motivaci diplomatky ke zpracování tématu a poměrně pracnou a časově náročnou formu realizace výzkumu (strukturované rozhovory). Formálně i stylisticky hodnotím práci jako velmi dobrou. Výhrady mám zejména k hloubce provedeného šetření. Jistě by bylo možné zapojením statistických metod (např. testováním rovnosti středních hodnot apod.) více vytěžit získané informace (např. ve vztahu k pohlaví, věku, délce pracovního poměru, lokalitě apod.) – viz rovněž tab. 10 na str. 69. Nicméně i tak práce obsahuje velmi cenné informace a dle mého názoru je využitelná v praxi. Práce s literaturou včetně jejich citací je v souladu s příslušnou směrnici.

