

## Oponentský posudek diplomové práce

Akademický rok: 2010/2011

**Autor:** Bc. Lenka Mrázová

**Téma:** Přeprocování systémové dokumentace pro firmu Magna Seating Chomutov s.r.o.

**Jméno oponenta:** Ing. Martina Kohoutová

Diplomová práce Bc. Lenky Mrázové se věnuje problematice systémové dokumentace. Cílem zadání bylo přeprocovat systémovou dokumentaci ve firmě Magna Seating Chomutov s.r.o.

Práce je členěna do dvou stěžejních kapitol, a to teoretická část a experimentální část. V úvodu teoretické části studentka definuje pojem kvality, vhodně zvolila definice významných osobností v oboru kvality a rovněž definici, jež je uvedena v normě ČSN EN ISO 9000. následně popisuje koncept norem ISO, odvětvových standardů a TQM. V druhé části první kapitoly se již studentka věnuje příslušným normám v automobilovém průmyslu, neboť firma Magna Seating Chomutov s.r.o. se zabývá výrobou právě pro automobilový průmysl a dále teoreticky popisuje dokumentaci systému managementu jakosti, velmi vhodně klade důraz na přínosy, které systémová dokumentace přináší.

Nejdůležitější součástí této diplomové práce je právě experimentální část, která je studentkou kvalitně a svědomitě vypracována. V úvodu této části studentka krátce představuje uvedenou firmu a analyzuje stav jejich systémové dokumentace, managementu jakosti a prostředí. Následně se již věnuje vlastnímu přeprocování. Studentka v první řadě prostudovala mezinárodní normy, aby následně mohla udělat porovnání systémové dokumentace s jejich požadavky. Po tomto porovnání byla provedena analýza zjištěného stavu. Studentka velmi vhodně zvolila tři kategorie dokumentů, a to hotové dokumenty, dokumenty k přeprocování, dokumenty k vyřazení. Po této, pro firmu jistě přínosné analýze, se studentka věnovala vlastním návrhům na doplnění v souladu s požadavky normy. Přeprocovovala příručku managementu kvality a prostředí, kterou doplnila o kapitolu EMS – životní prostředí a zahrnuje veškeré odkazy na dokumenty týkající se dané kapitoly a procesu. O změnách v příručce byli obeznámeni všichni zaměstnanci ve společnosti. Po tomto přeprocování se studentka věnovala návrhům na doplnění dle požadavků norem ISO/TS16 949:2009 a ISO 14 001:2004, doporučené návrhy byly napsány v rámci jednotlivých kapitol. Po přeprocování a implementaci některých návrhů na doplnění, byla opět provedena analýza stavu systémové dokumentace. Ve výsledcích této analýzy byl zaznamenán radikální úbytek dokumentů v kategorii dokument k vyřazení a dokument k přeprocování. V úplném závěru experimentální části se studentka věnovala dalším

možným doporučením pro zlepšení a to podrobně v oblastech cílů kvality, odpovědnosti a kritéria v rámci procesů.

**Náměty a otázky do diskuze v rámci obhajoby:**

1. Jaké jsou hlavní rozdíly mezi operativní a systémovou dokumentací?

**Závěrečné hodnocení:**

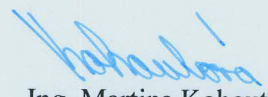
Celkově diplomovou práci hodnotím velmi kladně. Z práce je zřejmé, že studentka své návrhy v praxi opravdu aplikovala a vedly ke zlepšení dané problematiky. Práce byla jistě pro společnost velmi přínosná. Z práce je patrné, že se studentce podařilo aktivně zapojit vedení společnosti. Práce je v souladu s jejím zadáním, rozsah práce, stejně tak rozsah použité literatury byl vhodně zvolen. Graficky je práce velmi dobře zpracována. Rozčlenění do jednotlivých kapitol mohlo být provedeno přehledněji, studentka mohla zvolit více než dvě základní kapitoly, zamezila by tak vzniku velkého počtu podkapitol.

Tato diplomová práce splňuje požadavky k udělení akademického titulu, a proto ji doporučuji k obhajobě.

Práci celkově hodnotím známkou:

- výborně -

V Ostravě dne 20. 05. 2011

  
Ing. Martina Kohoutová  
oponent DP