

## POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta: Marcela Bočková**

**Název bakalářské práce: Vliv vnějšího prostředí na výkonnost firmy**

**Cíl práce: Hlavním cílem práce byla zjistit vliv vnějšího prostředí na výkonnost firmy podnikající v oblasti služeb. Autorka na základě provedené SWOT a STEP analýzy vybrala nejdůležitější faktory a aplikovala je na firmu Sundisk, s.r.o.**

**Jméno vedoucího bakalářské práce: PhDr. Ing. Lenka Sojková, Ph.D.**

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
<b>I. Hodnocení zpracování tématu studentem:</b>				
Splnění cíle práce		X		
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu	X			
Hloubka provedené analýzy		X		
<b>II. Hodnocení struktury a obsahu práce:</b>				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce		X		
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů	X			
Schopnost studenta zpracovat získané podklady	X			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce		X		
Formulování vlastních názorů studentem		X		
<b>III. Hodnocení formy a stylu práce:</b>				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)		X		
Stylistická úroveň práce		X		
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací	X			
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací		X		

**Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k bakalářské práci z hlediska splnění jejích cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy, práce s literaturou a její citace (uveďte na druhou stranu posudku).**

**Otázky k obhajobě bakalářské práce:**

**1. V čem vidíte největší problémy firem podnikajících ve službách?**

**2. Jaké jsou silné stránky a naopak slabiny firmy Sundisk s.r.o.? Jací jsou hlavní konkurenti firmy?**

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Bakalářskou práci navrhuji klasifikovat stupněm: velmi dobře**

**Datum: 19. 1. 2018**

.....  
**Podpis vedoucího bakalářské práce**



**Bakalářka si pro svou práci vybrala velice zajímavé a aktuální téma.**

**Při jeho zpracování postupovala logicky. Pro vyhodnocení vnějších faktorů majících zásadní vliv na výkonnost firmy autorka provedla SWOT a STEP analýzu, aby bylo možné vyhledat případné problémy a slabé stránky firmy. Dále byly vymezeny základní pojmy, jako služba, její vlastnosti, chápání kvality ve službách a význam zaměstnanců v odvětví služeb.**

**V praktické části práce autorka charakterizuje sektor služeb v Libereckém kraji a aplikuje výše zmíněnou SWOT a STEP analýzu na firmu Sundisk, s.r.o. Dílčím cílem bakalářské práce bylo vytvoření a zpracování dotazníku, jehož účelem bylo zjistit, jaké jsou nároky dnešních studentů na brigádu. Kompletní výsledky provedeného dotazníku jsou součástí přílohy.**

**Lze konstatovat, že cíl práce byl splněn, bakalářka prokázala schopnost vyhledat a zpracovat relevantní materiál, jasně popsala a vyhodnotila skutečnosti, problémy a omezení, s nimiž se firma v oblasti služeb potýká.**

**Pozitivně lze hodnotit i formální a stylistickou úroveň práce, text je vhodně doplněn statistickými daty a grafy.**