

Hodnocení navrhované vedoucím bakalářské práce: **dobře**

Hodnocení navrhované oponentem bakalářské práce:

**Průběh obhajoby bakalářské práce:**

**Otázky vedoucího**

Vysvětlete motivaci k výběru bakalářské práce. **(odpověděla)**

Vysvětlete tvrzení ze závěru bakalářské práce, že některé stížnosti klientů v případě jejich požadavku na náhradu újmy z narušené dovolený vychází z jejich charakterových morálních vad. **(odpověděla)**

**Dotazy komise**

Ing. Šárka Hyblerová, Ph.D. Jaké jsou ekonomické dopady těchto stížností na chod cestovní kanceláře?  
**(odpověděla)**

Klasifikace: **dobře**

Datum obhajoby: **31. května 2016**

.....  
podpis předsedy