

Písemné hodnocení diplomové práce

Autor/ka DP:	Bc. Eva Kašíková
Název práce:	Význam komunikace jako prostředku prevence syndromu vyhoření u pracovníků přímé péče
Vedoucí práce:	PhDr. Helena Kalábová, Ph.D.

Hodnotící kritéria	Splňuje bez výhrad	Splňuje s drobnými výhradami	Splňuje s výhradami	Nesplňuje
A. Obsahová				
V práci jsou vymezeny základní a dílčí cíle, které jsou v koncepci práce patřičně rozpracovány. Cíle jsou adekvátně naplňovány.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce splňuje cíle zadání.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studující využívá a kriticky vybírá primární a/nebo sekundární literaturu.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce má vymezen předmět, je využito odpovídajících metodologických postupů.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Výstupy výzkumných částí jsou adekvátně syntetizovány a je o nich diskutováno.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V práci je využita odborná terminologie a jsou vysvětleny hlavní pojmy.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
V práci jsou formulovány jasné závěry, které se vztahují ke koncepci práce a ke stanoveným cílům.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Formální				
Práce vykazuje standardní poznámkový aparát a jednotný způsob citací v rámci práce, je typograficky jednotná.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studující dodržuje jazykovou normu, text je stylisticky jednotný.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Text je soudržný, srozumitelný a argumentačně podložený.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Přínos práce*				
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Posouzení původnosti textu				
Zjištěná shoda textu (dle IS STAG/Theses):	0 %			

Slovní hodnocení významu zjištěné shody:

-

Slovní hodnocení práce:

Autorka si klade za cíl vymezit pojem komunikace v kontextu profesních kompetencí se zaměřením na konkrétní úsek práce pomáhající profese v souvislosti s pracovním stresem a následným možným rozvinutím syndromu vyhoření.

V teoretické části DP autorka s využitím odborných zdrojů uceleně, z více úhlů pohledu zpracovává komunikaci: ve filosoficko-antropologickém kontextu jako určitou formu privilegovanosti člověka v řádu světa, v psychologicko-sociální rovině jako možnost sdílení a



sdělování ve smyslu existenciálů - vztahovost, blízkost a také jako habitualitu ve smyslu bio-psycho-sociálně-spirituální komplexnosti existence klienta v prostředí pomáhající profese. V návaznosti na výkon poskytovatele v prostředí přímé péče a specifického postavení příjemce péče jsou autorkou DP předloženy vybrané aspekty zdroje pracovního stresu. Navazující kapitoly definují syndrom vyhoření jako důsledek tohoto nepříznivého stavu. V této části textu DP oceňují zejména fenomenologický kontext vzniku syndromu vyhoření, v opoře o filosofické zdroje je autorkou popisován jako určitá forma váznoucího životního pohybu s nemožností ho realizovat v původní originální šíři a možnosti u daného člověka, SV trpícím.

V empirické části DP je hlavním cílem pomocí průzkumu, dotazníkem a strukturovaným rozhovorem zjistit konkrétní komunikační dovednosti pracovníků v přímé péči ve vztahu k prevenci syndromu vyhoření. Také však, v návaznosti na zjištěné, ozřejmit formy možného zdokonalování komunikace, jako hlavního nástroje nejen diagnostického, ale také výkonného, poskytujícího dosažení cíle na výše zmíněném úseku práce pomáhající profese. Průzkum pomocí dotazníku a strukturovaného rozhovoru jasně ozřejmil interes respondentek o pracovní výkon a jeho profesionalitu v rovině *Lege artis*, ale též o lidství, jako o určitou nadhodnotu ve vykonávané profesi. Pojem komunikace je respondentkami chápán zcela jasně a také samotný význam řeči ve vztahu poskytovatel - klient je řazen mezi hlavní pracovní nástroj. Diskuse je součástí vyhodnocení předpokladů - v této části textu velmi kladně hodnotím důraz, který diplomantka klade na kontinuální vzdělávání ve smyslu zvyšování kvalifikace a nemožnost žít v repetici profesních znalostí a dovedností. Též však klade důraz na nejúčinnější opatření ve smyslu prevence syndromu vyhoření - supervizi individuální, skupinovou a týmovou. Zde je komunikace důležitým prostředkem nejen zjištění daného stavu jednotlivce či skupiny, ale též základním nástrojem supervizním. V návrhu opatření, kladením důrazu na celoživotní vzdělávání a supervizi, ev. na následnou psychoterapeutickou podporu při již rozvíjejícím se syndromu vyhoření, je shrnuta celá problematika, tvořící určitý fundament práce pomáhající profese.

V závěru diplomantka komentuje zjištěné, v podpoře a pokračování textu její předešlé BP vyplývá, že příznaky syndromu vyhoření jsou méně častější u pracovníků přímé péče, kde je využíván funkční systém řízení ze strany vedení a motivace k výkonu profese je nejen finančního charakteru. Důraz je kladen na komunikaci mezi kolegy, ale i mezi vedením a zaměstnanci, vše v maximálně možné autentické vztahovosti, s empatickým a sympatickým fundamentem jak pracovním, tak profesním - ke klientům.

Hlavní přínos DP pro praxi spatřuji v komplexním pohledu na řeč v prostředí výkonu pomáhající profese, následně pak zpracování problematiky syndromu vyhoření a možné prevence v komplexu logos v bio-psycho-sociálně-spirituální habitualitě.

Práce splňuje požadavky na udělení akademického titulu Mgr.:

ANO

Práci doporučuji k obhajobě:

ANO

Návrh klasifikačního stupně:

výborně

Náměty pro obhajobu:

V části diskusní prosím o bližší pojednání o pojmech empatie a sympatie v návaznosti na komunikaci v supervizním prostředí.

Datum: 10.05.2017

Podpis: _____

