

Hodnocení navrhované vedoucím diplomové práce: **1**Hodnocení navrhované oponentem diplomové práce: **1****Průběh obhajoby 1. diplomové práce:**

doc. RNDr. Gejza Dohnal, CSc. - Kdo odpovídá za politiku jakosti ve společnosti Astratex s.r.o. Jak se zjišťuje spokojenost zákazníků? - velmi dobře

Ing. Ludmila Fridrichová, Ph.D. - Jakým způsobem jste hodnotila produktivitu práce? - výborně

Ing. Vladimír Bajzík, Ph.D. - Jaký byl cíl Vaší práce? - výborně

doc. Ing. Jaroslav Staněk, CSc. - Jaké druhy reklamací znáte? - výborně

Členové státní zkušební komise:

předseda:

**doc. RNDr. Gejza Dohnal, CSc.**

**prof. RNDr. Jaromír Antoch, CSc.**

**Ing. Vladimír Bajzík, Ph.D.**

**Ing. Ludmila Fridrichová, Ph.D.**

**prof. Ing. Luboš Hcs, DrSc.**

**doc. Ing. Jaroslav Staněk, CSc.**

**prof. Ing. Ladislav Ševčík, CSc.**

**doc. Petr Volf, CSc.**

tajemník:

**Ing. Denisa Karhánková**

Klasifikace:

**výborně**

Datum obhajoby:

**2. června 2011**