



## **Bakalářská práce**

# **Historie a analýza účetního programu MoneyS3**

*Studijní program:*

B0688P140002 Informační management

*Autor práce:*

**Adam Zelenka**

*Vedoucí práce:*

Ing. Marián Lamr, Ph.D.

Ústav mechatroniky a technické informatiky

Liberec 2023



## **Zadání bakalářské práce**

# **Historie a analýza účetního programu MoneyS3**

*Jméno a příjmení:*

**Adam Zelenka**

*Osobní číslo:*

E20000192

*Studijní program:*

B0688P140002 Informační management

*Zadávací katedra:*

Katedra informatiky

*Akademický rok:*

2022/2023

### **Zásady pro vypracování:**

1. Účetní programy v ČR
2. Účetní programy v zahraničí
3. MoneyS3
4. Porovnání MoneyS3 s ostatními účetními programy
5. Vyhodnocení a návrhy ke zlepšení MoneyS3

*Rozsah grafických prací:*  
*Rozsah pracovní zprávy:* 30 normostran  
*Forma zpracování práce:* tištěná/elektronická  
*Jazyk práce:* Čeština

### **Seznam odborné literatury:**

- JÍLEK, Josef, 2018. *Hlavní účetní systémy: IFRS a US GAAP*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-2774-5.
- DUŠEK, Jiří, 2019. *Vnitropodnikové účetnictví*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-2544-9.
- NOVOTNÝ, Pavel, 2022. *Účetnictví pro úplné začátečníky 2022*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-3597-4.
- HRUŠKA, Vladimír, 2022. *Účetní případy pro praxi 2022*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-3596-7.
- BOARD, Debbie, 2016. *Using Accounting Software Tutorial*. London: Osborne Books Ltd. ISBN 978-1909173736.
- PROQUEST, 2022. *Databáze článků ProQuest* [online]. Ann Arbor, MI, USA: ProQuest. [cit. 2022-09-30]. Dostupné z: <http://knihovna.tul.cz/>.

Konzultant: Ing. Marie Kovářová, jednatelka, ZH BOHEMIA, spol. s r. o.

*Vedoucí práce:* Ing. Marián Lamr, Ph.D.  
Ústav mechatroniky a technické informatiky

*Datum zadání práce:* 1. listopadu 2022  
*Předpokládaný termín odevzdání:* 31. srpna 2024

L.S.

doc. Ing. Aleš Kocourek, Ph.D.  
děkan

Ing. Petr Weinlich, Ph.D.  
vedoucí katedry

V Liberci dne 1. listopadu 2022

## Prohlášení

Prohlašuji, že svou bakalářskou práci jsem vypracoval samostatně jako původní dílo s použitím uvedené literatury a na základě konzultací s vedoucím mé bakalářské práce a konzultantem.

Jsem si vědom toho, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, zejména § 60 – školní dílo.

Beru na vědomí, že Technická univerzita v Liberci nezasahuje do mých autorských práv užitím mé bakalářské práce pro vnitřní potřebu Technické univerzity v Liberci.

Užiji-li bakalářskou práci nebo poskytnu-li licenci k jejímu využití, jsem si vědom povinnosti informovat o této skutečnosti Technickou univerzitu v Liberci; v tomto případě má Technická univerzita v Liberci právo ode mne požadovat úhradu nákladů, které vynaložila na vytvoření díla, až do jejich skutečné výše.

Současně čestně prohlašuji, že text elektronické podoby práce vložený do IS/STAG se shoduje s textem tištěné podoby práce.

Beru na vědomí, že má bakalářská práce bude zveřejněna Technickou univerzitou v Liberci v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů.

Jsem si vědom následků, které podle zákona o vysokých školách mohou vyplývat z porušení tohoto prohlášení.

## **Anotace**

Hlavním cílem bakalářské práce bylo seznámit čtenáře s účetními programy, které jsou používány v českých firmách a představit situaci na trhu účetních softwarů. První kapitola se zabývá českými účetními softwary, konkrétně systémy POHODA a Helios. Čtenář se dozví informace o společnostech, které software vytvořili, o vlastnostech softwaru a variantách, ve kterých vychází. Ve druhé kapitole jsou zmíněny účetní programy, které přišly do České republiky ze zahraničí, a to programy SAP a Oracle. Třetí kapitola se zaměřuje na program MoneyS3, poskytne informace o společnosti Seyfor a programu samotném. Dále se práce zabývá porovnáním z hlediska ceny těchto programů, poskytovaných vlastností a služeb, z hlediska infromatické stránky programů a uživatelského rozhraní. V neposlední řadě se v bakalářské práci nachází vyhodnocení a návrhy ke zlepšení účetního programu MoneyS3 dle dotazníku, který čerpal z odpovědí účetních, kteří s programy pracují.

## **Klíčová slova**

Ekonomický informační systém, hodnocení MoneyS3, porovnání účetních softwarů, účetní software

## **Annotation**

The main objective of the bachelor thesis was to introduce the readers to accounting software used in Czech companies and to present the situation on the accounting software market. The first chapter deals with Czech accounting software, specifically Pohoda and Helios. The reader will learn about the companies that created the software, the features of the software and the variants in which it comes out. In the second chapter, the accounting software that came to the Czech Republic from abroad, namely SAP and Oracle, are mentioned. The third chapter focuses on the MoneyS3 program, providing information about Seyfor and the program itself. Furthermore, the thesis deals with the comparison in terms of the price of these programs, the features and services provided, the IT aspects of the programs and the user interface. Last but not least, the bachelor's thesis includes an evaluation and suggestions for improving the MoneyS3 accounting program according to a questionnaire that drew on the responses of accountants who work with the programs.

## **Key Words**

Economic information system, MoneyS3 evaluation, comparison of accounting software, accounting software

# Obsah

Seznam obrázků .....	11
Seznam tabulek .....	12
Seznam zkratk .....	13
Úvod.....	14
<b>1. Účetní programy v ČR .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 Pohoda.....</b>	<b>15</b>
1.1.1 Ocenění a certifikace .....	15
1.1.2 Historie a vývoj účetního programu Pohoda .....	16
1.1.3 Vlastnosti.....	16
1.1.4 Přehled řad a variant programu Pohoda .....	19
<b>1.2 Helios.....</b>	<b>22</b>
1.2.1 Produkty .....	22
<b>2. Účetní programy v zahraničí.....</b>	<b>25</b>
<b>2.1 SAP.....</b>	<b>25</b>
<b>2.2 Oracle Financials.....</b>	<b>27</b>
<b>3. Analýza programu MoneyS3.....</b>	<b>28</b>
<b>3.1 Společnost Seyfor.....</b>	<b>28</b>
<b>3.2 MoneyS3.....</b>	<b>28</b>
3.2.1 Vlastnosti.....	28
3.2.2 Produkty .....	30
<b>4. Porovnání účetních softwarů dle daných kritérií.....</b>	<b>33</b>
<b>4.1 Porovnání z hlediska ceny.....</b>	<b>33</b>
<b>4.2 Porovnání z hlediska nabízených funkcí a služeb.....</b>	<b>33</b>
<b>4.3 Porovnání dle infromatické stránky systému .....</b>	<b>34</b>
<b>4.4 Porovnání dle uživatelského rozhraní.....</b>	<b>35</b>
<b>5. Vyhodnocení a návrhy ke zlepšení Money S3 .....</b>	<b>37</b>
<b>5.1 Charakteristika respondentů.....</b>	<b>37</b>
<b>5.2 Hlavní výsledky výzkumu .....</b>	<b>38</b>
5.2.1 Využívání programu Money S3, používaná varianta a cena .....	38
5.2.2 Doba využívání programu Money S3.....	40
5.2.3 Spokojenost s uživatelským rozhraním, agendami a službami spojených s programem Money S3.....	40

5.2.4 Důvod pro výměnu ekonomického softwaru.....	43
5.2.5 Další ekonomické softwary respondentů.....	43
5.2.6 Implementace nového softwaru.....	44
5.2.7 Spokojenost s programem Money S3 .....	44
<b>Závěr.....</b>	<b>46</b>
<b>Seznam použité literatury .....</b>	<b>47</b>
<b>Seznam příloh .....</b>	<b>49</b>



## Seznam obrázků

Obrázek 1: Vydané faktury – MoneyS3.....	36
Obrázek 2: Vydané faktury – Pohoda .....	36
Obrázek 3: Struktura respondentů dle ekonomického sektoru.....	38
Obrázek 4: Struktura respondentů dle počtu zaměstnanců .....	38
Obrázek 5: Používání programu MoneyS3 mezi respondenty .....	39
Obrázek 6: Cena za využívání ekonomický systém respondentů.....	39
Obrázek 7: Doba používání programu MoneyS3 mezi respondenty.....	40
Obrázek 8: Spokojenost s uživatelským rozhraním programu MoneyS3 .....	41
Obrázek 9: Spokojenost respondentů s jednotlivými agendami programu MoneyS3 .....	42
Obrázek 10: Využívání zákaznického servisu programu MoneyS3 mezi respondenty .....	42
Obrázek 11: Hodnocení zákaznického servisu programu MoneyS3 respondenty .....	43
Obrázek 12: Využívání dalšího ekonomického systému mezi respondenty .....	44
Obrázek 13: Doporučení programu MoneyS3 dalším společností .....	45

## Seznam tabulek

Tabulka 1: Přehled nabízených funkcí a služeb jednotlivých účetních programů .....	33
--	----

## Seznam zkratek

DPH	Daň z přidané hodnoty
GDP	Hrubý domácí produkt ( <i>Gross Domestic Product</i> )
MS	Microsoft
TUL	Technická univerzita v Liberci

# Úvod

Bakalářská práce se zabývá účetními softwary, což je jedna s nedílných součástí moderního účetnictví a vedení společnosti celkově. Dobrý ekonomický software by měl společnosti ušetřit mnoho času automatizací standartních operací a pomoci vedení společnosti v rozhodování pomocí přehledné finanční analýze a jednoduchými výpočty pro hodnocení budoucích či současných investic.

Hlavním cílem bakalářské práce je porovnat účetní softwary, které využívají společnosti v České republice. Softwary jsou rozděleny dle původu, tedy české a zahraniční.

Hlavní cíl lze rozdělit na tři dílčí cíle. První dílčí cíl je představit čtenáři nejrozšířenější české účetní softwary, aby byl čtenář seznámen se situací na trhu. Druhý dílčí cíl je představit nejrozšířenější zahraniční ekonomické systémy, které převážně používají ty největší společnosti v České republice a znázornit, jak se liší od těch ekonomických softwarů, které používají mikro společnosti. Na což navazuje třetí dílčí cíl, porovnávání těchto systémů.

Bakalářská práce vysvětluje čtenáři rozdíly mezi danými ekonomickými systémy a představuje historii společnosti, která program vytvořila, popisuje vlastnosti každého programu a zmiňuje agendy, které každá varianta programu obnáší. Porovnávání účetních softwarů bude dle ceny, dle nabízených funkcí a služeb, dle infromatické stránky programu a dle uživatelského rozhraní programu.

Bakalářská práce dále obsahuje dotazníkové šetření. V první části dotazníku se otázky zaměřují na společnosti, které odpovídají, konkrétně tedy v jakém sektoru ekonomiky se nachází, jaké služby či výrobky nabízí a kolik mají zaměstnanců. Otázky v druhé části dotazníku se zaměřují na program Money S3, hodnocení agend a služeb, které program nabízí, jak získat nové klienty a jak udržet ty stávající. Dále zda lze účetní software MoneyS3 propojit s dalšími ekonomickými softwary a jaké výhody toto propojení přináší. V rámci dotazníkového šetření jsou i konkrétní návrhy a doporučení, které by měli pomoci vývojářům programu MoneyS3 s rozšířením programu mezi další klienty.

# 1. Účetní programy v ČR

Ve firmách v České republice se především využívají české účetní softwary. Mezi nejrozšířenější účetní systémy patří Pohoda, HELIOS a Money S3. Tyto tři programy využívají společnosti všech velikostí a z jakéhokoli odvětví české ekonomiky. Kromě těchto tří ekonomických systémů se využívá například i ABRA FlexiBee a LPsoft, ty však na trhu nemají takové zastoupení.

## 1.1 Pohoda

Účetní software Pohoda vytvořila společnost Stormware, s. r. o., která působí na trhu již 29 let. Sídli v Jihlavě, ale pobočky má v 6 městech v České republice, konkrétně v Praze, Brně, Ostravě, Hradci Králové, Plzni a Olomouci, k tomu také přidali 4 pobočky na Slovensku, v Bratislavě, Košicích, Zvolenu a v Žilině. Pozice jednatele patří panu Ing. Petru Kličkovi. Základní kapitál činí 10 milionů korun. V čele Stormware stojí 3 společníci: jednatel, Ivo Storm a Eva Stormová. Pan Storm a pan Klička mají obchodní podíl ve výši 40 %, zatímco paní Stormová má obchodní podíl 20 %, vklady do společnosti jsou ve stejném poměru. Stormware má aktuálně 180 zaměstnanců, kteří například aktualizují program a pomáhají zákazníkům vyřešit jejich problémy spojené s fungováním Pohody. Aktuálně je v používání 212 000 licencí systému Pohoda, čímž se řadí mezi nejrozšířenější účetní programy (Stormware, 2023); (Justice.cz, 2023).

### 1.1.1 Ocenění a certifikace

Stormware má také na kontě několik ocenění a certifikací. Získali například certifikaci dle normy ČSN EN ISO 9001:2001, resp. 2016, což dokazuje profesionalitu softwaru, poskytování kvalitních služeb týkající se organizace a provádění seminářů a kurzů. Od roku 2008 jsou významným partnerem korporátu Microsoft na úrovni Gold (kompetence Application Development a DevOps). Rok 2008 byl pro Stormware silným rokem, protože také byli oceněni jako Firma roku 2008 Kraje Vysočina. O 5 let později získali prestižní ratingové ocenění ČEKIA Stability Award 2013: AAA – Excelentní, což je řadilo mezi 0,12 % nejstabilnějších firem v České republice. Dalším významným milníkem je, že se Pohoda stala auditovaným systémem, čímž prokazuje, že splňuje vysoké požadavky legislativy na zpracování účetnictví a vedení daňové evidence. Ministerstvo informatiky ČR v roce 2003 udělilo Pohodě atest jakosti, který prokazuje to, že se systém shoduje s určenými standardy, technickými normami a požadovaným stupněm bezpečnosti. O rok později vyhrál software Pohoda ocenění Ekonomický a účetní systém roku 2004 pro malé podniky a drobné podnikatele. Další produkt Stormware, Pohoda Business Intelligence, určený k reportingu a analýze

dat, vyhrál 14. ročník soutěže Microsoft Awards, kde zaujali porotu díky snadné implementaci, nízkým nákladům, jednoduchou ovladatelností a snadné replikovatelnosti (Stormware, 2023); (Kabourková., 2021).

### **1.1.2 Historie a vývoj účetního programu Pohoda**

Firma Stormware začala s vývojem účetního systému v roce 1994, v tu dobu byl program určený pro Windows 95, začínali také prodávat soubor právních předpisů WINLEX. Vývoj účetního systému byl dokončen roce 1996 a byl určen na 32bitový operační systém. V dalších rocích se zvyšovala popularita produktu a umístil se na druhém místě ve velké čtenářské anketě o nejoblíbenější počítačový produkt v kategorii Účetní systém. Po přelomu tisíciletí se Pohoda dále rozšiřovala, v roce 2001 byla dokonce prodána první licence na Slovensko. Ten samý rok otevřela společnost svou první pobočku, v Praze. Zároveň se Pohoda zlepšila v tom, že umí zpracovávat mzdy. V roce 2002 uvedl Stormware na trh nový produkt, který pomáhal podnikatelům s daňovými přiznáními, TAX 2001. Nová řada programu Pohoda, postavená na technologii Microsoft SQL server, byla představena v roce 2005. Aby se Pohoda dále vyvíjela, přibyl do Stormware rodiny v roce 2007 systém PAMICA, jako pomocník při zpracování mezd a personálních agend. Certifikaci od nezávislých laboratoří v USA pro operační systém Windows Vista získala Pohoda jako první ekonomický systém v České republice, a to v roce 2007. O rok později se podnik ocitl na žebříčku sta nejlepších společností v oblasti informačních a telekomunikačních technologií TOP 100 ICT. V roce 2014 začal Stormware svým uživatelům poskytovat produkty, které usnadní práci v terénu, tedy v mobilní aplikaci, například při vystavování faktur či jiných dokladů. Tento rok byla zveřejněna první verze mobilní aplikace mPOHODA. O dva roky později přišla firma s další novinkou, tentokrát měla za úkol umožnit rychlý prodej v terénu i v provozovně, jednoduchá mobilní aplikace mKasa (Stormware, 2023); (Macáková, 2013).

### **1.1.3 Vlastnosti**

Program Pohoda se musí neustále měnit, ať už kvůli zapracovávání aktuální legislativy nebo kvůli přidávání nových funkcí pro maximální spokojenost uživatele. Varianty účetního systému se mezi sebou liší vlastnostmi, která mají či nikoliv. Zde jsou vlastnosti, kteří uživatelé na Pohodě nejvíce oceňují (Stormware, 2023).

Adresář

Mezi funkce, které uživatele nejvíce zajímají a jsou pro ně velmi důležité se řadí například adresář, který dovoluje uchovávat všechny obchodní partnery účetní jednotky v přehledné databázi. Dále Pohoda spolupracuje s obchodním rejstříkem, ARES a VIES, což dovoluje uživateli rychle vybrat firmu dle identifikačního čísla či názvu (Stormware, 2023).

#### Daňová evidence, účetnictví, DPH, daň z příjmů

Dalším kladem Pohody je to, že v ní lze vést účetnictví i daňovou evidenci a je určená pro plátce i neplátce daně z přidané hodnoty. Peněžní deník, který je pilířem daňové evidence se vytváří automaticky na základě dokladů v agendě Banka a Pokladna. Program umí rozlišovat daňové a nedaňové příjmy podle typu předkontace. Oproti tomu základním pilířem účetnictví je účetní deník, který se tvoří automaticky při zápisu do všech souvisejících agend, například pokladna, banka, interní doklady či faktury. Základní funkce účetnictví je členění výnosů a nákladů na střediska, činnosti či zakázky, analytická evidence účtů, automatická kontrola vynulování částek stran Má dáti a Dal u skupiny spárovaných dokladů. Dále Pohoda zpracovává vše týkající se DPH, od kontrolních hlášení do souhrnného hlášení, výpisy z evidence pro daňové účely s přehledem zdanitelných plnění v režimu přenesení daňové povinnosti. Pohoda také zvládne registraci k DPH ve více státech Evropské unie. Pohoda umí stejně jednoduše vyřešit problematiku daně z příjmů, dokonce uživateli dokáže vypočítat daň z příjmu kdykoliv v průběhu roku, aniž by to mělo vliv na zaúčtované doklady (Stormware, 2023).

#### Fakturace

Základem každého podnikání jsou faktury a objednávky, je to jedna z nejdůležitějších částí firemní administrativy, proto se faktur týká několik funkcí, jako například vytváření faktur podle šablon, vkládání skladových položek do dokladu pomocí čárových kódů nebo hromadné vystavení faktur (Stormware, 2023).

#### Majetek

Podmínkou pro správné hospodaření je přehledná evidence svých aktiv, a protože velkou část aktiv představuje dlouhodobý a drobný majetek Pohoda nabízí evidenci dlouhodobého hmotného i nehmotného a drobného majetku od pořízení, které může být nákupem, vkladem do podnikání, darem, vlastní výrobou nebo v rámci dotace, až po vyřazení. Kromě evidence umí Pohoda téměř automaticky majetek odpisovat dle rovnoměrných nebo zrychlených daňových odpisů, samozřejmostí je podpora technického zhodnocení. Dále si Pohoda poradí s majetkovým leasingem, ať už finančním nebo operativním (Stormware, 2023).

#### Mzdy

Mzdová evidence v programu Pohoda umožňuje zpracovat mzdy dle aktuální legislativy pro neomezený počet zaměstnanců. V agendě Personalistika je možné si u každého zaměstnance doplnit údaje potřebné k výpočtu mzdy, sociální a zdravotního pojištění a daně z příjmů. Tato agenda také uchovává osobní a kontaktní údaje, například lze posílat hromadné výplatní pásky, kdy každý zaměstnanec dostane pouze tu svoji přímo z programu. Dále uchovává údaje o sjednané mzdě a pracovním poměru. Proces, kdy Pohoda vypočte a zaúčtuje mzdy a odměny včetně pohyblivých složek mzdy, vytvoří hotovostní doklady i příkazy k úhradě a odešle je do banky nastává automaticky (Stormware, 2023).

### Kniha jízd

Agenda Kniha jízd umožňuje mít přehled o uskutečněných pracovních cestách, nákladech a výdajích souvisejících s pracovní cestou a provozem vozidel. Pohoda automaticky umí vyúčtovat náhrady za použití soukromého vozidla, vypočítat stravné a kapesné dle aktuálních sazeb, zaúčtovat související účetní případy, podporuje kapesné a zálohy v různých měnách, eviduje ostatní cestovní výdaje jako ubytování či jízdné a umí vytvořit cestovní příkazy a knihu/deník jízd. Pohoda čerpá informace z agendy se záznamy o vozidlech a z agendy s údaji o řidičích. Dále program sám vypočítá či eviduje stav tachometru, průměrnou spotřebu, ujeté kilometry, přehled náhrad i informace o řidiči (Stormware, 2023).

### Internetové obchody a banka

Ekonomický systém Pohoda se umí propojit s internetovým obchodem a nabízet a prodávat tak zboží ze skladové evidence, přijímat objednávky či rozšiřovat adresář o nové zákazníky. Z programu lze také přidat popis zboží či způsob dodání. Na Pohodu se takto může napojit i více e-shopů (Stormware, 2023).

Toto spojení může Pohoda navázat i s bankou, což umožňuje to, že postupně provede spárování, likvidaci a zaúčtování všech položek elektronického výpisu. Dalším kladem tohoto spojení je možnost příkazy k úhradě načíst do příslušného komunikačního programu, do internetového bankovníctví nebo je do banky odeslat online (Stormware, 2023).

### Skladová evidence

Agenda Skladové evidence umožňuje mít přehled o skladových položkách a finančních prostředcích vázaných na zboží na skladě. Přehled je potřeba pro reálné vedení skladů nebo snadnější vystavování položkových dokladů. Záznamy skladů jsou propojeny s odpovídajícími knihami a přehledy. Pokud účetní jednotka, co používá Pohodu vede účetnictví, může si zvolit účtování zásob způsobem A nebo B. Výhodou tohoto propojení je to, že Pohoda vypočítá a zaúčtuje operace spojené například



s inventurou, kdy se porovnává skutečný stav na skladě se stavem v účetnictví. Další výhodou je to, že Pohoda sleduje a kontroluje to, zda nebyl překročen limit pro režim přenesení daňové povinnosti u vybraných zásob. Pohoda také umí automaticky doobjednávat zásoby pod nastavený limit, pokud je nějaký limit zadán. Pohoda umí rozpočítat vedlejší pořizovací náklady, například podle podílu nákupních cen zásob v dodávce. Jelikož se mohou nákupní ceny v průběhu času měnit, Pohoda přepočítává váženou nákupní cenu zboží na skladě. Díky provázanosti dokladů se skladovými agendami lze zjistit okamžité stavy zásob na skladě. Účetní program Pohoda také umožňuje přehled o historii reklamačních řízení a záručních i pozáručních opravách. Pohoda umožňuje prodávat zboží hotovostně přímo z počítače, kde je nainstalovaný program nebo přes internet. Při prodeji zboží vychází z nákupní ceny, ze které vypočítá prodejní ceny, které mohou být upraveny dle individuálních ceníků či slev platných pro určitého obchodního partnera (Stormware, 2023).

#### **1.1.4 Přehled řad a variant programu Pohoda**

##### Řady

Základní program Pohoda navržen tak, aby zvládl všechny běžné úkoly, pokud ale má uživatel specifické nároky má v nabídce vyšší řady programu. 2. řada nese název Pohoda SQL a oproti základní řadě nabízí vyšší zabezpečení dat při souběžné práci více uživatelů a podrobnější přístupová práva. Jelikož nabízí práci více uživatelů najednou, přináší větší výkon a bezpečnost, je tato řada určená pro střední a větší firmy. Pohoda SQL se chlubí rychlou odezvou při velkém zatížení, hlavně díky využívání technologie klient-server, která data ukládá na severu (MS SQL Server) a po síti přenáší pouze ta data, které uživatel potřebuje. Tím se proces zrychlí a zbezpeční. Klient o data nepřijde ani při chybě sítě (Experia Group, 2023); (Stormware, 2023); (ucetni-systemy.cz, 2023).

Nejvyšší řada se jmenuje Pohoda E1. Nižší řady převyšuje větším množstvím nabízených pokročilých uživatelských úprav. K tomu přikládá vlastní agendy a datová pole, detailní přístupová práva a rozšířené funkce ve skladech. Tento program je určený pro nejnáročnější uživatele, které oslní spolehlivým a dostupným ERP systémem. ERP systém dovoluje zákazníkovi vytvářet vlastní agendy a napojit program na spoustu dalších rozšíření (Experia Group, 2023); (Stormware, 2023); (ucetni-systemy.cz, 2023).

##### Varianty

Oblíbenost programu Pohoda plyne hlavně z veliké přizpůsobitelnosti na konkrétní požadavky klientů. Při koupi základní řady programu se může budoucí uživatel rozhodnout, která z 8 nabízených variant přímo koresponduje s jeho nároky na svůj nový účetní program.

## Mini

Varianta Mini dovoluje vést daňovou evidenci a jednoduché účetnictví. Vyřeší také přiznání k DPH, souhrnná a kontrolní hlášení, nachystá podklady pro daň z příjmů a podá elektronické daňové přiznání. Disponuje agendou fakturace, která vystavuje i zálohové faktury a vyhotovuje příkazy k úhradě. Pomáhá firmě spravovat své obchodní kontakty v adresáři a uchovává finance v pokladně a v bance. Tato varianta obsahuje velmi standartní funkce, a především je určená živnostníkům. Cena za licenci na jeden počítač je 2.980 Kč. Zároveň lze dokoupit službu servis, která zajistí aktualitu programu při změně legislativy. V roce pořízení je servis zdarma a pokud byl program pořízen v posledních čtyřech měsících v roce pořízení, servis je zdarma i pro následující rok. Cena servisu činí 780 Kč (Experia Group, 2023); (Stormware, 2023); (ucetni-systemy.cz, 2023).

## Lite

Lite umožňuje uživateli vést daňovou evidenci včetně souvisejících agend. S touto variantou lze vést daňovou evidenci i na zakázku pro neomezený počet firem. Funkce varianty Mini navrhuje mimo jiné o agendu homebanking, čímž automatizuje proces zaúčtování výpisů z banky, protože je stačí pouze importovat do programu. Uživateli přináší možnost počítat s cizími měnami, kurzovými lístky a cizojazyčnými sestavami. Dalším lákadlem vyšší varianty je agenda objednávků, která eviduje nabídky a poptávky, akceptuje a vydává objednávky. Evidence majetku dlouhodobého, drobného i leasingového, je další agenda, o kterou je vyšší varianta rozšířena. V neposlední řadě nabízí Lite Knihu jízd, ve které lze evidovat vozidla a jízdy. Jako dárek Stormware obohatí uživatele o mobilní aplikaci mPOHODA pro mobilní fakturaci a prodej. Cena licence na jeden počítač je 4.980 Kč, zatímco cena nesít'ové přídatné licence MLP, která je určená pro instalaci jedné kopie na další počítač v rámci jedné firmy na místně odděleném pracovišti, činí 1.990 Kč. Zvýšení ceny se dotklo i služby servis, která nově vyšplhala na 1.050 Kč (Experia Group, 2023); (Stormware, 2023); (ucetni-systemy.cz, 2023).

## Jazz

Tato varianta je určena pro firmu, které účetnictví zpracovává externí firma a pomocí Pohody si chce pouze vést sklady. Z nabízených agend se sice oproti předchozím variantám ztratí možnost vést daňovou evidenci, ale naopak přibude agenda Sklady, ve které může uživatel najít možnost evidovat zásoby, skladové doklady jako jsou příjemky, výdejky, prodejky či převodky, inventury, evidenci reklamací a oprav, automatické objednávky zásob a v neposlední řadě informace o výrobě. Jazz také nabízí propojení Pohody s internetovým obchodem, což přináší možnost přijímat objednávky přímo do systému Pohoda či načítat zásoby ze systému na internetové stránky. Dále rozšiřuje předchozí varianty o podporu pokladního hardwaru a čárových kódů. Cena licence pro jeden počítač činí 6.980

Kč. Stormware nabízí i síťové verze této varianty, za 2-3 počítače zaplatí klient 10.470 Kč, za 4-5 počítačů 13.960 Kč. Pro šestý a každý další počítač je nutné dokoupit přídatnou licenci za 2.790 Kč. Nesíťová licence MLP stojí 2.790 Kč. Servis lze dokoupit za 1.470 Kč. Jazz je první varianta, u které je možné koupit Pohodu SQL a Pohodu E1. Částka je navýšena o 8.000 Kč u Pohody SQL a o 15.000 u Pohody E1 (Experia Group, 2023); (Stormware, 2023); (ucetni-systemy.cz, 2023).

#### Standard

Tato varianta ponechává agendu Sklady, možnost propojit Pohodu s internetovým obchodem a pokladním hardwarem z varianty Jazz a staví na základu z varianty Lite. Program obohacuje o agendu Mzdy, kde se může uživatel zabývat personalistikou a mzdami pro neomezený počet zaměstnanců. V této variantě ale stále není možné vést účetnictví, pouze daňovou evidenci. Licence pro 1 počítač stojí 8.980 Kč. Síťová verze pro maximálně 3 počítače stojí 13.470 Kč, zatímco síťová verze pro maximálně 5 zařízení nese cenu 17.960 Kč. Za každou další síťovou licenci klient zaplatí 3.590 Kč, stejně tak jako za přídatnou nesíťovou licenci. Zdražila se i cena servisu, na 1.890 Kč (Experia Group, 2023); (Stormware, 2023); (ucetni-systemy.cz, 2023).

#### Profi

Varianta Profi je první varianta, která podporuje uživatele ve vedení účetnictví, nikoliv daňové evidence. Oproti předchozí variantě přišla ale o dvě zásadní agendy: o mzdy a o sklady, na to se váže i ztráta možnosti propojení s internetovými obchody. Ostatní agendy zůstávají neměnné. Ceny této varianty začínají na 12.890 Kč za licenci na 1 počítač, za 2-3 počítače firma zaplatí 19.470 Kč a za 4-5 počítačů 25.960 Kč. Každé další zařízení a přídatná nesíťová licence bude klienta stát 5.190 Kč. Servisní služba této varianty je 2.730 Kč (Experia Group, 2023); (Stormware, 2023); (ucetni-systemy.cz, 2023).

#### Premium

Tato varianta je stejná jako varianta profi, jen je rozšířena o dvě agendy, které v Profi chyběly: mzdy a sklady. Cena se zvýšila na 16.980 Kč za jeden počítač, 25.470 Kč za 2-3 zařízení, 33.960 Kč za maximálně 5 zařízení. Za každé další síťové licence s přídatnou nesíťovou licenci si Stormware účtuje 6.790 Kč. Servis této varianty bude klienta stát 3.570 Kč (Experia Group, 2023); (Stormware, 2023); (ucetni-systemy.cz, 2023).

#### Komplet

Poslední varianta je nejprodávanější variantou s nejlepším poměrem cena/hodnota. Je určena firmám, které chtějí zpracovávat daňovou evidenci i účetnictví v jednom programu, protože Komplet oproti Premium může vést daňovou evidenci. Cena této varianty činí 19.980 Kč za jeden, 29.970 Kč

za tři počítače, 39.960 Kč za pět počítačů. Přídavná síťová a nesíťová licence stojí 7.990 Kč. Servis za variantu Komplet stojí 4.200 Kč (Stormware, 2023).

Ceny všech variant a servisů jsou uváděny bez DPH.

Pokud chce uživatel pomoci s výběrem varianty, kromě telefonické linky a zákaznické podpory přes elektronickou poštu, může využít konfigurátor na internetových stránkách Stormware, kde si může rozhodující se zákazník, které agendy chce do programu zahrnout a podle toho, mu bude doporučena taková varianta, která dokonale odpovídá jeho požadavkům (Stormware, 2023).

## **1.2 Helios**

Ekonomický informační systém Helios vytvořila v 90. letech minulého století akciová společnost Asseco Solutions. Řadí se mezi největší tvůrce informačních systémů v České republice. Vytvořený ekonomický software ale distribuuje i za hranice, především na Slovensko a do dalších států střední Evropy. Aktuálně používá ERP systém Helios 15.397 firem. Společnost se kromě vývoje zabývá také implementací a podporou systémů. Za svou 32 let dlouho trvající historii se mezi jejich partnery zařadili organizace všech velikostí a ze všech odvětví, díky tomu má dokonalý přehled o současných potřebách klientů na trhu. Zakládají si na velmi individuálním přístupu k zákazníkům, kterým slibuje vždy nejmodernější technologie v této oblasti. Zároveň splňuje firma požadavky normy ISO 9001 : 2015. Asseco Solutions je členem nadnárodní ICT skupiny Asseco Group. Asseco Group se řadí mezi deset největších kótovaných IT společností v Evropě. Mezi partnery této skupiny se řadí nadnárodní bankovní a finanční instituce, mezinárodní korporace, ale také střední a malé podniky (Helios, 2023).

### **1.2.1 Produkty**

Asseco Solutions řadí své produkty dle toho, jaké skupině jsou určeny. Klient si může navolit další moduly, které nejsou v produktu určený pro něj za vyšší cenu (Helios, 2023).

#### **HELIOS Red**

Tento systém je určený pro živnostníky, pomoci může ale i menším firmám. Aktuálně jej využívá více než 4.300 zákazníků, které nalákala jednoduchost implementace, intuitivní ovládání, možnost spojení s e-shopem či okamžité legislativní aktualizace. Kupujícímu je nabízeno 6 standardizovaných balíčků, které jsou nejvíce poptávané konfigurace tohoto informačního systému.

Pokud klientovi nevyhovuje žádný balíček, může si seskládat balíček individuálně z následujících modulů (Helios, 2023).

#### Daňová evidence

Tento modul umožňuje fyzické osobě vést peněžní deník, do kterého čerpá z ostatních modulů návazné informace. Uživateli nabízí účtovat například dle střediska, také dovozuje účtovat do více pokladen a bankovních účtů, a to i v cizí měně. Zákazníka potěší možnost evidovat informace o dani z přidané hodnoty, včetně sestavení daňového přiznání (Helios, 2023).

#### Účetnictví

Modul účetnictví kromě standardních funkcí, jako jsou možnosti definice vlastních vzorkových dokladů, propojení s modulem fakturace, který umožní evidenci a vyúčtování zálohových faktur a daňových dokladů k zálohovým platbám nebo sestavení přiznání k DPH a souhrnného hlášení, nabízí i nadstandardní funkce, které si zákazník musí dokoupit. Mezi tyto funkce patří účtování v cizích měnách, faktoring nebo výměna dat s externím výrobním programem (Helios, 2023).

#### Pokladní prodej

Modul Počítačová pokladna spojuje „pultový“ prodej se skladovou evidencí, protože obvykle je vyúčtování při maloobchodním prodeji prováděno prostřednictvím kontrolní pokladny, pokud je nutno vést skladovou evidenci zboží, je tato evidence prováděna podruhé (Helios, 2023).

#### CRM

Modul obsahuje a pracuje s databází obchodních partnerů, ze které čerpá několik navazujících modulů. V databázi jsou uchovávány informace o partnerech (Helios, 2023).

#### Skladová evidence

Skladovou evidenci je možné používat i samostatně. Podniku pomůže ve vedení skladové evidence v jednom či více skladech pro zásoby surovin, materiálu, hotových výrobků i zboží (Helios, 2023).

#### Manažerské vyhodnocování

Modul je určen k vyhodnocování a zpracování dat z modulu Skladová evidence, Účetnictví a Mzdová evidence. V praxi lze získat informace o stavu skladu, finančním objemu vázaných ve zboží, či hodnota prodaného zboží (Helios, 2023).

## Zakázky

Tento modul umožňuje podrobnější evidenci a vyhodnocování dodávek zboží či služeb z dlouhodobějšího hlediska. Uspokojit by měl především obchodní a maloobchodní společnosti (Helios, 2023).

## Fakturace

Představuje kompletní přípravu dokumentů spojených s předáním zboží, výrobků či služby, ale i další dokumenty vztahujících se k obchodním vztahům (Helios, 2023).

Ostatní moduly dovolují evidenci majetku v modulu Majetek, evidenci jízd a vozidel v modulu Kniha jízd, evidenci zaměstnanců a jejich mzdách v modulu Personalistika a mzdy a automatickou tvorbu příkazů k úhradě v modulu Bankovní operace (Helios, 2023).

## HELIOS Nephrite

Oproti produktu Red je Nephrite určen velkým firmám. Zároveň patří k nejrozšířenějším informačním systémům, protože jej v České republice a na Slovensku používá 846 firem. Mezi uživatele systému Nephrite se řadí například ALBI Česká republika, a. s. nebo největší výrobce cukru a lihu v ČR, společnost TEREOS TTD (Helios, 2023).

Nephrite nabízí podobné moduly, které se liší mírou propracovatelnosti a možnostmi, které nabízí. Nejpoužívanější modul, Finance a ekonomika, obsahuje vše, co klient potřebuje pro chod firmy, například možnost vyhodnocování ekonomických činností, napojení na službu Creditcheck, která sleduje kredibilitu českých a slovenských subjektů. Další hlavní přínosy po implementaci tohoto informačního systému jsou usnadnění týmové práce díky napojení veškerých činností firmy do IS a přehledné reporty a monitoring díky dashboardům, přehledům a finančnímu plánování (Helios, 2023).

Kvůli velice individuálnímu přístupu nejde bez předchozí analýzy procesů a potřeb odhadnout cenu informačního systému. Všechny systémy je ale možné si vyzkoušet v testovacím prostředí plného dat. Je možné sjednat schůzku, kde by byl informační systém představen a klient s ním byl seznámen. Nejjednodušší implementace nastane při migraci z předchozích variant IS, v takovém případě by přechod na nový systém zabral pouze několik dní (Helios, 2023).

## 2. Účetní programy v zahraničí

České účetní systémy využívají téměř všechny mikro, malé a střední podniky. Ty největší společnosti v České republice, kteří spolupracují se zahraničními podniky, využívají zahraniční účetní systémy. Jednoznačně nejrozšířenější zahraniční účetní software v České republice je SAP. Mezi další zahraniční účetní softwary patří Oracle, který je využíván zpravidla nadnárodními korporáty, a Xero, který je využíván hlavně ve Velké Británii, jeho zastoupení je však na českém trhu minimální až nulové.

### 2.1 SAP

Společnost SAP se prezentuje jako lídr na trhu ekonomického aplikačního softwaru, který používají společnosti všech velikostí a ze všech odvětví. Firma SAP si zakládá na poskytování kvalitního softwaru, proto zaměstnávají přes 110 000 zaměstnanců, kteří program rozvíjejí ve více než 100 vývojových míst po celém světě. Tento přístup zajistil rozšíření softwaru mezi více než 22 000 partnerských společností, 245 milionů předplatitelů v jejich cloudové databázi a výnosy v roce 2021 činily bezmála 28 miliard eur. Společnost v roce 2022 vykazuje provozní zisk ve výši více než 7,5 miliard eur. Pobočky má společnost po celém světě, celkový počet lokací se pohybuje okolo 180 ve více než 78 zemích. Hlavní sídlo společnosti se nachází ve Walldorfu v Německu, ale dceřiné společnosti sídlí například v Silicon Valley v Kalifornii. Podle jednoho z hlavních ukazatelů na americkém akciovém trhu, Dow Jonesově indexu, je SAP umístěna na 1. místě mezi softwarovými společnostmi po dobu již 15 let. SAP ČR, založena v roce 1992, se dnes může chlubit více než 1300 zákazníky. Tajemstvím úspěchu jsou spokojení zaměstnanci, kteří jsou díky modernímu pracovnímu prostředí a technologiím ve společnosti maximálně spokojeni. Potvrzuje to zisk několika ocenění za nejlepšího zaměstnavatele, například cenu Aon Nejlepší zaměstnavatel Česká republika v roce 2016 a další. Od roku 2016 patří brněnské vývojové centrum SAP Labs Česká republika do celosvětové sítě laboratoří SAP (SAP, 2023).

#### Historie

SAP v roce 2022 oslavil 50. od jeho vzniku. V roce 1972 mělo 5 podnikatelů v Německu vizi, jaký obchodní potenciál mají nové technologie. Název společnosti vznikl z počátečních písmen slov System, Analyse a Programmentwicklung, což v překladu znamená systémy, aplikace a produkty při zpracování dat. Počáteční plán byl vytvořit systém, který propojoval všechny podnikové procesy a dovoloval zpracovávat data v jednu chvíli. V začátcích se vedení společnosti vypravovalo do firem, kterým program nabízeli, aby mohli program upravit dle požadavků klientů. Úpravy na míru dle

požadavků, okamžité zpracovávání dat a pomoc od zaměstnanců SAP při integraci pomohlo společnosti získat jméno na trhu a transformovali se na jednu z největších softwarových firem v Německu. V roce 1980 společnost měla již 80 zaměstnanců a dosavadní kanceláře neměli místo pro všechny pracovníky, proto se museli přestěhovat do Walldorfu, kde mají sídlo až dodnes (SAP, 2023).

Další milník je pro firmu vytvoření programu SAP R/3, který začal v roce 1992. Tento byl určený především pro větší společnosti, protože nabízel spojení několika divizí pod jeden software. Tento program vystřelil společnost z Německa do celého světa, společnost SAP proto byla nucena otevírat dceřinné společnosti a vývojová centra ve světě. Rok 1999 přinesl revoluci co se týkalo informačních systémů spojené s rozšířením internetu, společnost reagovala strategií mysap.com. Po 10 letech se společnost rozvětvila na trhy s mobilní, databázovou a cloudovou technologií, k tomu jí pomohla hlavně akvizice její konkurence, společnosti jako Business Objects, Sybase, Ariba a další začali pracovat pod značkou SAP (SAP, 2023).

Dodnes nejnovějším programem společnosti je SAP S/4HANA, který nejvíce čerpá ze svého předchůdce SAP HANA, což byl program, který využíval technologii in-memory databáze, které zpracovávali data přímo v operační paměti. Program SAP HANA společnost využila jako stavební pilíř nového programu kvůli neskutečnému urychlení datové analýzy. V následujících letech společnost oznámila partnerství s americkým korporátem Apple, tento krok zdůvodnili tím, že chtějí spojit aplikace mobilních telefonů iPhone a možnosti, které přináší platforma SAP HANA (SAP, 2023).

## Klienti

Mezi uživatele informačního systému SAP se řadí ty největší firmy na světě, což potvrzuje i údaj, že uživatele systému generují 87 % globálního obchodu, což představuje 46 bilionů dolarů. Společnost SAP tvrdí, že 99 ze 100 největších podniků co se obrátí týče, používají jejich software. Firma si také zakládá na pozitivním vztahu k životnímu prostředí, proto se chlubí tím, že 97 ze 100 nejlepších firem v této oblasti používá jejich ekonomický systém. SAP sice má v portfoliu uživatelů nadnárodní korporáty, ale přibližně 80 % uživatelů SAP jsou malé a střední podniky. SAP je rozšířený po celém světě, i v České republice jsou společnosti, které ho využívají, například ŠKODA AUTO, a. s. či SK Slavia Praha, a. s. Evropa je, společně s blízkým východem a Afrikou, zdroj největší části tržeb společnosti SAP, podílí se na tržbách ze 45 %. Pouze o 5 % méně přinesly kontinenty Severní a Jižní Ameriky. Nejnižší zastoupení má SAP v Asijském pacifiku, kde jsou tržby jen 15 % z celkových tržeb (SAP, 2023).

## Software pro finanční řízení



Tento software nabízí uživatelům dodávat nové podnikové modely, optimalizovat pracovní kapitál, zefektivňovat výrobu a snižovat rizika. Dále slibuje nastartování růstu klientovi společnosti díky analytickým přehledům, které se zejména zaměřují na střednědobé řízení. Systém umí automatizovat procesy, což vede především ke zvýšení efektivity. Automatizace je docílena pomocí umělé inteligence a strojového učení ve financích. Dalšími následky automatizace jsou zjednodušení provozu, zvýšení produktivity v uzávěrkách, řízení hotovosti a monitorování kontrol. Aby nemusel podnikatel čekat do konce měsíce či roku na sestavy ukazující finanční stav společnosti, chlubí se systém flexibilním výkaznictvím. To zajišťuje managerům okamžité analytické přehledy, dle kterých mohou rozhodovat (SAP, 2023).

Systém má 5 základních funkcí, první je Finanční plánování a analýza (FP&A). Tato funkce dovoluje sjednotit ERP a finanční plánování. Díky této integraci může klient rychleji reagovat na změny a nabízí více dat, podle kterých se může rozhodovat. Využívání této funkce má za důsledek úsporu času a snížení chybovosti. Dalšími funkcemi, které jsou nepochybně stěžejní u finančního řízení, jsou Správa pokladny, Účetní a finanční uzávěrka, Účetnictví odběratelů, správa faktur a výnosů a Řízení, rizika, shoda s předpisy (GRC) a kybernetická bezpečnost (SAP, 2023).

## **2.2 Oracle Financials**

Velké podniky, které chtějí mít celou výrobu v jednom informačním systému na míru, používají Oracle. Oracle je společnost, která nabízí ERP systémy pomáhající firmám se všemi fázemi výroby, například zásobování, odbyt, výroba, risk management atd. ERP systém, který se nejvíce podobá programům jako MoneyS3 a Pohoda, se jmenuje ERP Financials. Tento software nabízí globální platformu, která spojuje a automatizuje finance podniku. Téměř 80 % všech finančních procesů je automatizována, včetně daňových přiznání. Software navíc využívá i neustále se učící AI, které společnost dále upravuje, aby lépe zvládalo práci s výjimkami. Zákazníci také určitě ocení, že je možné Oracle Financials používat i z mobilní aplikace, umožňující klientům pracovat s daty i mimo svou kancelář. Systém samozřejmě umí pracovat s několika měnami zároveň a také je přívětivý pro české firmy, díky češtině v uživatelském rozhraní a používání českých účetních standardů. V České republice není tento program zatím tak rozšířený jako SAP, ale využívá ho například .... V západním světě tento program patří mezi nejrozšířenější, využívají ho i společnosti s obratem několika miliard dolarů, jako například Netflix, Airbnb, Intel či Philips. Cenu tohoto systému nemá společnost veřejně známou na webových stránkách, z článku na internetu bylo však zjištěno, že cena začíná na 99 dolarech měsíčně. Průměrně se ale cena softwaru dostane až na 250 a více dolarů měsíčně (BND, 2023); (Oracle, 2023); (Thomson Data, 2023).

## 3. Analýza programu MoneyS3

Účetní software MoneyS3 je považován za přímého konkurenta účetního systému Pohoda. Patří k nejrozšířenějším účetním softwarům u nás a program využívají společnosti všech velikostí a ze všech sektorů ekonomiky (Money S3, 2023); (Seyfor, 2023).

### 3.1 Společnost Seyfor

Seyfor založil v Brně v roce 1990 Martin Cígler. V průběhu své existence nosila také jména CÍGLER SOFTWARE či později Solitea Česká republika. Společnost se zabývá vývojem softwaru, aktuálně nabízí 34 různých programů a aplikací, které udržuje a spravuje 1600 zaměstnanců. Společnost má aktuálně přes 260 tisíc klientů (Money S3, 2023); (Seyfor, 2023); (Macáková, 2013).

### 3.2 MoneyS3

#### 3.2.1 Vlastnosti

##### Adresář

Stejně jako svůj konkurent Pohoda nabízí MoneyS3 modul Adresář, který umožňuje uchovávat přehled o svých obchodních partnerech a informacích o tom, jak například dostávají svým závazkům či zda spolehlivě platí daně. K vkládání kontaktů do Adresáře stačí znát pouze IČO obchodního partnera, všechny ostatní informace systém doplní z ARESU. Kontakty mohou být dále rozděleny dle prodejen či závodů nebo do různých skupin (dodavatelé, odběratelé). Každý kontakt v adresáři jde dále označovat štítky, v systému se nazývají adresní klíče, podle kterých lze klienty vyhledávat. Dále je možné připsat upozorňovací poznámky, které mohou například upozorňovat na špatnou platební morálku partnera. MoneyS3 je prvním účetním softwarem, který ve spolupráci se službou CRIBIS od společnosti Czech Credit Bureau, hodnotí finanční rizikovost kontaktu (Money S3, 2023).

##### Banka a pokladna

Modul Banka a pokladna nabízí větší přehled o financích podniku. Lze vést neomezený počet účtů a pokladen, a to i v zahraničních měnách. Související aplikace Homebanking dovoluje uživateli odeslat příkazy k úhradě ze systému, který pak příkazy jednoduché či hromadné pošle do banky. Dále je příkazy nahrát do bankovníctví ze souboru pro import. Smysl tohoto kroku je ten, že uživatel nebude

muset opisovat či kopírovat údaje do internetového bankovníctví, což především ulehčuje práci a snižuje riziko chyby (Money S3, 2023).

### Fakturace

Modul fakturace se chlubí vnešením řádu do dokladů podniku, díky snadné práci s fakturami mohou být rozděleny dle několika kritérií, to nejzákladnější je přijaté či vystavené. Klienti oceňují, že hotové doklady lze vytisknout v několika variantách, například jako fakturu, daňový doklad či dodací list. Kromě základních funkcí tohoto modulu, jako například možnost faktury vyexportovat do PDF včetně elektronického podpisu, přeložení dokladů do angličtiny, němčiny a francouzštiny, či vystavování faktur v cizí měně, umožňuje modul Fakturace snadnou tvorbu dobropisů, vedení a sledování kreditu každého odběratele či automatické odesílání upomínek dlužníkům. Jelikož se program nejvíce snaží ušetřit uživateli čas, vytvoření faktury je díky předpřipraveným šablonám otázka několika minut, systém totiž sám vyplní způsob platby, dobu splatnosti, předkontaci nebo číselnou řadu. Výhodou, kterou nabízí MoneyS3 je aplikace Podání balíků, systém totiž připraví data pro nejvyužívanější přepravní společnosti v Česku, dále program vyexportuje fakturu do formátu CSV a následně klient importuje do aplikace soubor CSV, a to jako adresáta nebo zásilku (Money S3, 2023).

### Evidence majetku

Modul Evidence majetku nabízí uchovávání přehledu drobného i nehmotného majetku se všemi potřebnými detaily, týkajícími se uvedeného majetku, jako například odpisová skupina a způsob odepisování či údaje o záruce. Modul zvládne vypočítat měsíční či roční odpisy a nabízí uživateli možnost hromadné tvorby účetních a daňových dokladů s odpisy souvisejícími. Má také na výběr, zda chce pro každý pohyb vlastní doklad či pohyby chce sdružovat. Další ulehčení přichází v možnosti, zda má program hned vše zaúčtovat nebo zda chce uživatel nejdříve zobrazit všechny vytvořené doklady. Jelikož systém umí vyřešit i leasingový majetek, uživateli automaticky vytvoří splátkový kalendář a poté určí daňové náklady a zaúčtuje je (Money S3, 2023).

### Kniha jízd

Účetní program pomáhá klientům s pohodlným a rychlým dojížděním na schůzky. Do systému je tedy potřeba zadat jen řidiče, poté MoneyS3 sám přiřadí auto a počáteční a konečný stav tachometru. Program umožňuje také vést seznam často opakovaných jízd, ze kterého lze vybrat trasy, které uživatel jezdí pravidelně. Systém v nich doplní účel cesty, ale i ujeté kilometry. V evidenci vozidel je pouze potřeba vyplnit základní informace, SPZ či číslo motoru a zda je vozidlo služební nebo soukromé. Pokud uživatel přidá do systému i data kontroly STK, emisí či pravidelné prohlídky, program Vás upozorní v případě promeškaného termínu (Money S3, 2023).

## Daňová evidence

Základním pilířem daňové evidence je peněžní deník, do kterého se zapisují údaje z pokladen a bank. Seznam Peněžní deník slouží ke kontrole chyb, které mohou nastat, protože program automaticky pořizuje zápisy při zadávání jednotlivých dokladů. Pokud uživatel najde v seznamu chybu, jednoduše jí opraví tím, že klikne na tlačítko Zdroj, kde se zobrazí zdrojový doklad záznamu. Tento modul především pracuje se všemi ostatními zmíněnými moduly, jako Banka a pokladna, Kniha jízd, Fakturace atp. Přímo v programu také uživatel vyplní celé daňové přiznání a okamžitě ho může odeslat na finanční úřad prostřednictvím přímého komunikačního kanálu mezi MoneyS3 a Finanční správou či přes datovou schránku nebo EPO. Při zakládání nového účetního roku či při přechodu z jiného účetního softwaru ulehčí uživateli práci operace, které automaticky převedou a založí veškeré bankovní účty a pokladny v novém roce dle jejich nadefinování, převedou počáteční stavy DPH a vytvoří počáteční stavy peněžního deníku dle koncových stavů předchozího roku. V průběhu roku pak dovoluje systém okamžité zobrazení všechny běžné výkazy a tiskové sestavy jako například přiznání k DPH, peněžní deník, výkaz příjmů a výdajů a rozvaha (Money S3, 2023).

## Mzdy a personalistika

Modul je rozdělen na personální agendu, která uchovává informace o zaměstnancích, a mzdovou, ve které eviduje uživatel pracovní poměry, složky mzdy, příplatky, daňové slevy, srážky atp. Hlavní databázi modelu, Seznam zaměstnanců, tvoří osobní údaje, mzdové údaje a propojení na Adresář a Knihu jízd. Modul zpracuje mzdy v 5 jednoduchých krocích, prvním je vyplnění karty zaměstnance, kde uživatel eviduje mzdové složky mzdy, slevy na dani, odčitatelné položky, srážky a nepřítomnosti v daném měsíci, ve druhém kroku uživatel zpracuje mzdy, kde k vypočtené mzdě ze zadaných údajů v prvním kroce přidá či odebere zaměstnavatel jednorázové částky, například prémie, odměny či pokuty. Třetí krok spočívá v přípravě tiskových sestav potřebných ke zpracování mezd, které může uživatel přímo z MoneyS3 zaslat na ČSSZ, Finanční správu a zdravotní pojišťovny. Ve čtvrtém kroce lze odeslat výplatní lístky, které lze odeslat pro vybrané zaměstnance emailem v PDF, navíc mohou být zabezpečeny heslem. V posledním kroce vytvoří uživatel interní doklady pro zaúčtování mezd a závazkové doklady pro příkaz k úhradě (Money S3, 2023).

### 3.2.2 Produkty

#### Money S3 Lite

Tato verze programu je určena zejména společnostem, které vystavují menší počet dokladů či začínajícím živnostníkům, kteří nevědí, jaké agendy povedou. Součástí tohoto kompletu jsou agendy Adresář, Banka a pokladna, Daňová evidence, Evidence majetku, Fakturace, Kniha jízd, Mzdy a

personalistika, Podvojný účetnictví a Skladové a hospodářské objednávky. Verze Lite ale přichází s omezeným počtem záznamů v účetním/peněžním deníku na 3 000 za účetní rok, maximálně 2 000 skladových pohybů za účetní rok, 1 000 adres v evidenci, nanejvýš 40 zpracovaných výplat za účetní rok a umožňuje vést účetnictví pouze pro 1 firmu s jedním skladem. Cena MoneyS3 Lite činí 6 990 Kč pro jeden PC a 2 990 Kč za každý další PC. Službu Podpora a Aktualizace, která každoročně upravuje program dle nových zákonů, má zákazník v roce pořízení zdarma, další roky stojí tato služba 1 690 Kč a 830 Kč za každý další počítač (Money S3, 2023).

#### MoneyS3 Mini

Cenově nejdostupnější verzi programu využívají nejčastěji malé firmy, které vedou pouze daňovou evidenci. Oproti předchozí variantě v Mini nenajde klient agendy Mzdy a personalistika, Podvojný účetnictví a Skladové a hospodářské objednávky. Přestože tyto 3 agendy v této verzi chybí, oproti Lite nemá žádné omezení týkající se záznamů v účetním/peněžním deníku a adres v evidenci. Uživatel musí za tuto variantu zaplatit 2 990 Kč a 1 990 Kč za každý další PC. Cena služby Podpora a Aktualizace se nemění (Money S3, 2023).

#### MoneyS3 Sklad

Tato verze programu MoneyS3 bude vyhovovat firmám, které vedou pouze skladovou evidenci a na tu navazující agendy. Součástí tohoto kompletu je Adresář, Banka a Pokladna, Fakturace, Kniha jízd a Skladové a hospodářské objednávky. Cena tohoto programu je 9 990 Kč, respektive 1 990 Kč (Money S3, 2023).

#### Money S3 Office

Verze Office je účetní komplet, ve kterém chybí agenda Skladové a hospodářské objednávky. Kvůli absenci skladové agendy se Office skvěle hodí firmám v terciárním sektoru. Výhodným se díky 50 % slevě stává také pro neziskové organizace a školy. Za verzi Office klient zaplatí 12 990 Kč a 2 990 Kč za každý další počítač. Oproti předchozím kompletům se zvýšila cena služby Podpora a Aktualizace na 4 490 Kč, respektive 1 310 Kč (Money S3, 2023).

#### Money S3 Premium

Nejvyšší varianta účetního systému MoneyS3 je určena pro nejnáročnější společnost, ale i daňové a účetní poradce, velké neziskové společnosti a školy. Uživatel vyřeší v Premium verzi celou ekonomickou agendu a práci se sklady. S 50 % slevou mohou program získat neziskové organizace, školy a daňoví poradci. Za licenci na 1 PC zaplatí klient 19 990 Kč, za každý další pak 4 490 Kč. Cena služby Podpora a Aktualizace je stejná jako u verze Office (Money S3, 2023).

Na webových stránkách MoneyS3 je dostupný konfigurátor, kde si zákazník zaškrtně agendy, které by chtěl v programu využívat. Poté má na výběr si vybrat program z nabídky, který se nejvíce podobá jeho nárokům, či zda chce program přesně s agendami, které si vybral (Money S3, 2023).

## 4. Porovnání účetních softwarů dle daných kritérií

Pro porovnání byly zvoleny účetní softwary Pohoda Standard, HELIOS Red a Money S3 Office. Účetní softwary bylo porovnávány z hlediska ceny, dle nabízených funkcí a z hlediska infromatické stránky systému.

### 4.1 Porovnání z hlediska ceny

Za licenci na 1 počítač účetního systému Pohoda Standard zaplatí klient 8.980 Kč. Ceny ekonomického softwaru HELIOS jsou do jisté míry tajemstvím, protože společnost nezveřejňuje ceny softwarů, kvůli vysoké míře originality každého prodaného systému, podle přání zákazníka. Dotázaná společnost, která ekonomický systém HELIOS Red využívá, platí za software více než 14.000 Kč. Oproti tomu Money S3 Office stojí 12.990 Kč (Stormware, 2023); (Helios, 2023); (Money S3); (Vshosting.cz, 2023).

### 4.2 Porovnání z hlediska nabízených funkcí a služeb

*Tabulka 1: Přehled nabízených funkcí a služeb jednotlivých účetních programů*  
Zdroj: 5nej.cz, 2023

	Pohoda	HELIOS Red	Money S3
Adresář, kontakty	ANO	ANO	ANO
Banka a pokladna	ANO	ANO	ANO
Fakturace	ANO	ANO	ANO
Daňová evidence a jednoduché účetnictví	ANO	ANO	ANO
Podvojně účetnictví	ANO	ANO	ANO
Evidence majetku	ANO	ANO	ANO
Kniha jízd	ANO	ANO	ANO

Mzdy a personalistika	ANO	ANO	ANO
Skladové hospodářství	ANO	ANO	ANO
Napojení na e-shop	ANO	ANO	ANO
Hotovostní prodej (kasa)	ANO	ANO	NE
Daně (elektronická podání daňových přiznání)	ANO	NE	NE
On-line konzultace	ANO	NE	ANO

### 4.3 Porovnání dle informatické stránky systému

#### Systémové požadavky

Software Pohoda vyžaduje po uživateli minimálně procesor Intel Core 2 Duo 2 GHz a 4 GB operační paměti. Pohoda funguje na operačních systémech Microsoft Windows 11, Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8 / 8.1 CZ a Microsoft Windows 7 SP1 CZ. Doporučené systémové požadavky jsou procesor Intel Core i5 2,8 GHz a operační paměť 8 GB. Doporučené operační systémy jsou Microsoft Windows 10 a Microsoft Windows 11. Pokud chce klient používat Pohodu na macOS, musí využívat hosting programu. To znamená pronajmout si prostor u společnosti, která hosting nabízí a pomocí programu se připojit na vzdálenou plochu terminálového účtu, kde může uživatel využívat program bez omezení i ze zařízení Apple. Cena tohoto hostingu se pohybuje mezi 500 a 600 korunami měsíčně (Stormware, 2023).

HELIOS Red oproti tomu potřebuje 32bitový nebo 64bitový procesor s frekvencí 1 GHz a 2 GB operační paměť. Stejně jako Pohoda potřebuje operační systém Microsoft Windows 7 a novější. Doporučené požadavky jsou procesor Intel Core 2 Duo E8400 3.0 GHz, 4 GB RAM a operační systém Windows 7 Professional nebo Windows 10 Professional. Stejně jako u systému Pohoda musí klient využívající zařízení Apple použít hosting programu (Helios, 2023).

Hardware, který potřebuje uživatel Money S3 je minimálně procesor s frekvencí 2 GHz a 4 GB RAM. Doporučené požadavky jsou dvoujádrový procesor s frekvencí 3 GHz a 8 GB operační paměti. Minimální operační systém je Microsoft Windows 10 Pro. Money S3 také nepodporuje macOS (Money S3, 2023).



## Vývojový software a databáze

Účetní software Pohoda je psán v programovacím jazyce C++ a v programu Microsoft Visual Studio. Základní řada programu využívá Access databáze, zatímco řady SQL a E1 využívá SQL databáze umístěné na MS SQL serveru. Data uchovává program lokálně na počítačích, případně serverech uživatelů. Program Pohoda jako takový cloud nevyužívá, je ale možné využít hostingových služeb parterů společnosti. Pak je instalace provedena v "cloudu" u této hostingové společnosti a uživatelé se připojují vzdáleně na daný server většinou pomocí RDP připojení. To následně znamená, že i data jsou uložena na tomto vzdáleném serveru.

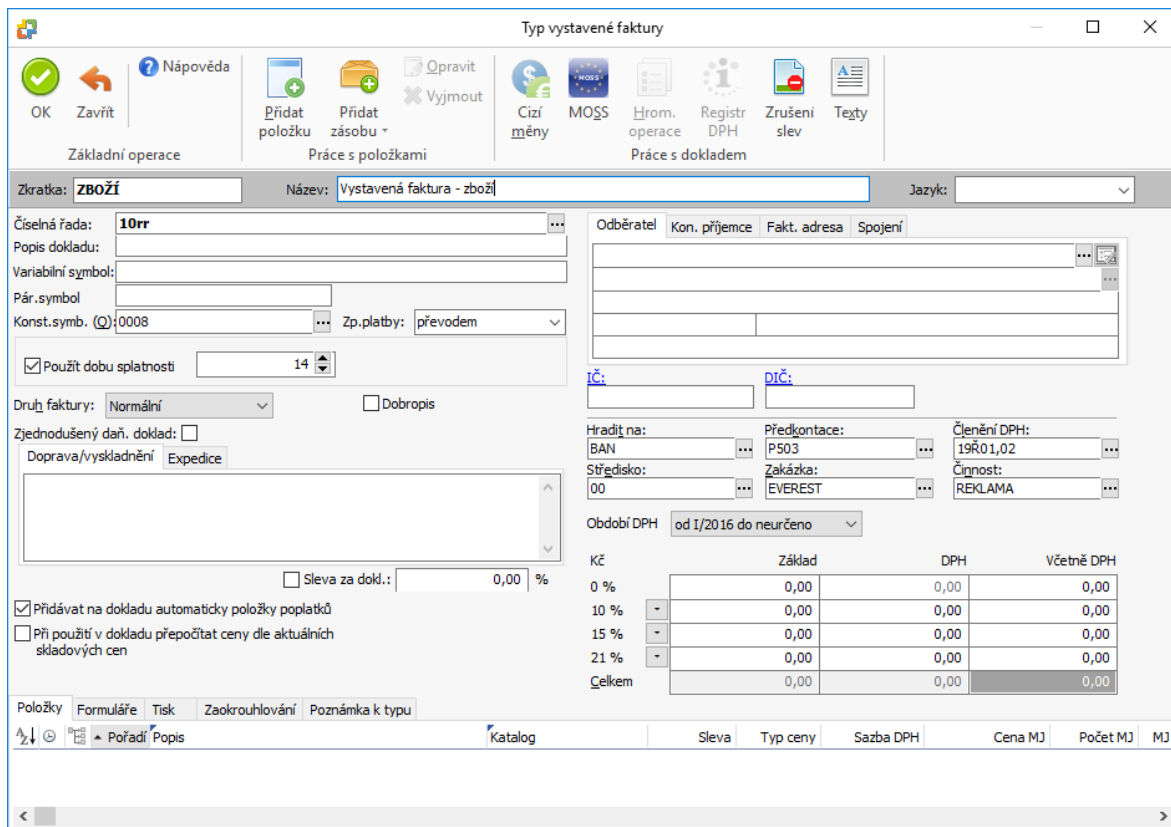
Ekonomický systém HELIOS Red je stavebnicová file/server aplikace, která byla vytvořena v programu Microsoft Visual Studio. Zdrojový kód aplikace je napsán v jazyce Microsoft Visual FoxPro 9.0, který využívá prvky ActiveX komponent. Data aplikace jsou zachovávána v DBF souborech. Program může využívat lokální disk počítače či sdílený disk počítačové sítě, který umožňuje současný přístup z více pracovních stanic (Helios, 2023).

Money S3 je naprogramován ve vývojovém prostředí Delphi ve vývojovém prostředí Microsoft Visual Studio. Využívají částečně objektovou databázi a částečně SQL databázi. Program aktuálně nevyužívá cloud, ale to chce společnost Seyfor změnit v průběhu následujících let.

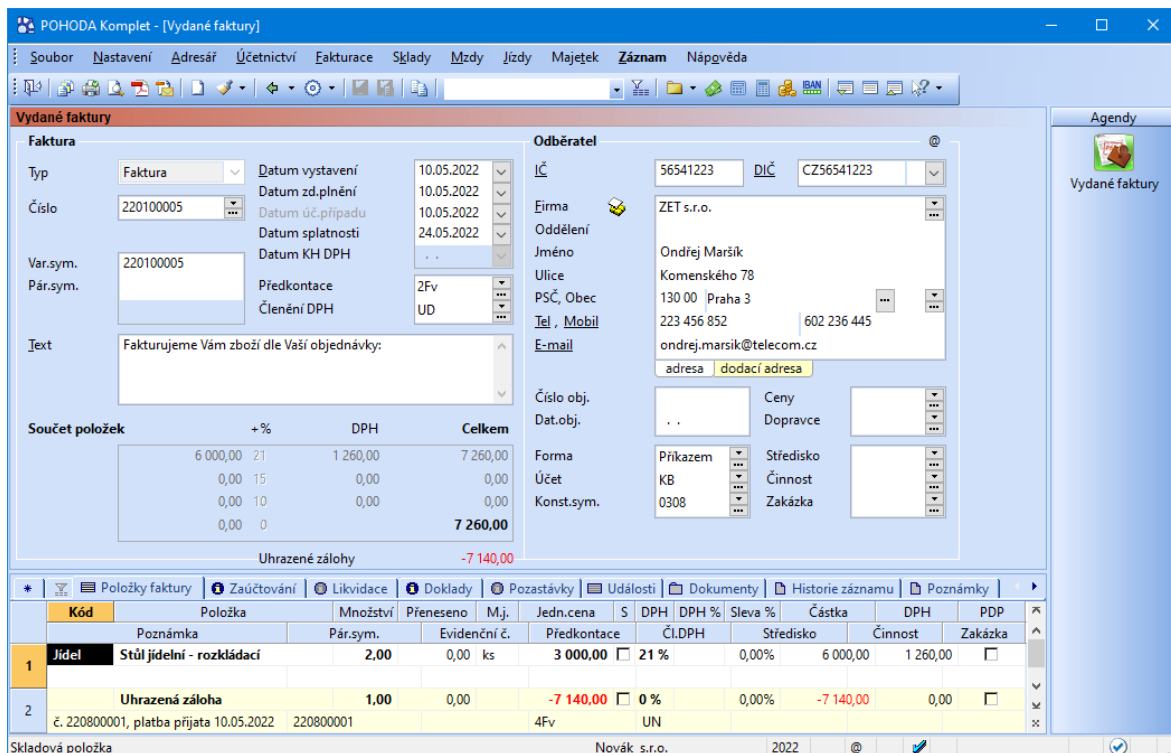
Stejně jako účetní program Money S3, i program ABRA Gen, další z rozšířených programů v České republice, je naprogramován ve vývojovém prostředí Delphi. Systém je schopný využívat 3 databáze – Firebird, Oracle a Microsoft SQL. Zákazníci mohou mít instalaci systému u sebe na serverech, případně mohou využít nabízeného cloudu – služba ABRA on-line.

## 4.4 Porovnání dle uživatelského rozhraní

Pro srovnání uživatelského rozhraní byl pořízen snímek obrazovky ze stejné agendy. Agenda Fakturace je základním kamenem účetních softwarů a každý uživateli dovoluje vytvářet faktury. Na snímku je ukázáno vystavení faktury. Tato agenda by měla být intuitivní, přehledná a v neposlední řadě by měla dovolovat uživateli změnit mnoho parametrů faktury, jako například dobu splatnosti, měnu, způsob platby atp.



Obrázek 1: Vydané faktury – MoneyS3  
Zdroj: Money S3, 2023



Obrázek 2: Vydané faktury – Pohoda  
Zdroj: Stormware, 2023

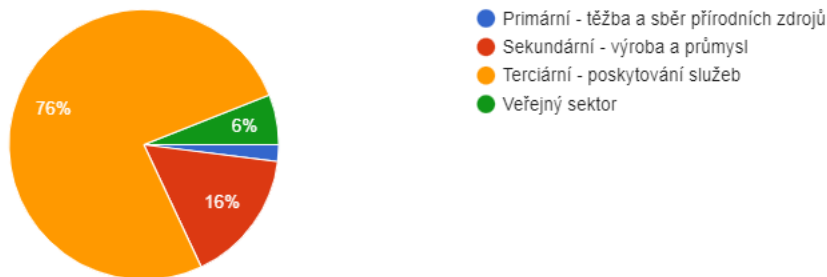
## 5. Vyhodnocení a návrhy ke zlepšení Money S3

Praktická část bakalářské práce se věnuje výzkumu rozšířenosti, hodnocení uživatelského rozhraní, agend a služeb nabízených společně s programem Money S3 pomocí dotazníkového šetření. Výzkum se také zaměřuje na důvody, proč uživatelé mění ekonomické softwary.

Pro shromáždování potřebných dat byla zvolena elektronická metoda zejména kvůli rychlosti přenosu dat a aktuálnímu počtu dosažených odpovědí a výsledků. Respondenti byli pracovníci ekonomických oddělení, účetní či ekonomci společností napříč celou Českou republikou. Dotazník (viz příloha A) byl rozeslán na emaily společností s odkazem na jeho vyplnění v internetové platformě Google Forms. Celkem se podařilo nasbírat 50 odpovědí.

### 5.1 Charakteristika respondentů

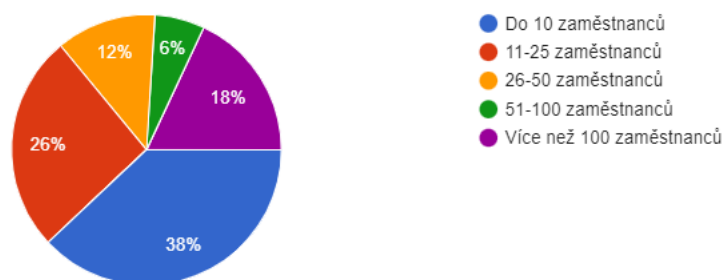
Na dotazník odpovídaly fyzické osoby za společnosti či živnosti, kde pracují. Z celkového počtu 50 společností bylo 76 % z terciárního sektoru. Konkrétně společnosti poskytovali služby jako například vedení účetnictví, tvorba webových stránek, poskytování hotelových služeb a správa sportovního střediska, přepravní služby pro veřejnost a restaurační služby a dovoz jídel. Druhé největší zastoupení mezi respondenty má sekundární sektor, tedy výroba a průmysl, za který odpovědělo 16 % respondentů. Dotázané společnosti vyrábí například kovové obaly pro chemický průmysl, automobilové součástky do interiéru, pekařské stroje či hliníkové odlitky pro automobilky. Veřejný sektor byl zastoupen 6 % respondenty, konkrétně to byla obec Horní Řasnice, Hrádek nad Nisou a Brno. Nejmenší zastoupení měl primární sektor, který se zabývá těžbou a sběrem přírodních zdrojů. V primárním sektoru se necházel pouze 1 respondent, který se zabývá těžbou liberecké žuly. Největší zastoupení v dotazníku měli tedy, stejně jako v celkové České ekonomice, podniky poskytující služby. Jejich podíl na HDP je zhruba 60 %, podobný podíl mají i mezi respondenty.



Obrázek 3: Struktura respondentů dle ekonomického sektoru

Zdroj: vlastní zpracování

Nejvíce zastoupené jsou společnosti, které mají do 10 zaměstnanců, a to 38 %. O 12 % méně společností má 11 až 25 zaměstnanců. 18 % patří společnostem s více než 100 zaměstnanci. Zbytek tvoří společnosti s 26 až 50 zaměstnanci (12 %) a nejmenší zastoupení má s 6 % odpověď 51 až 100 zaměstnanců.



Obrázek 4: Struktura respondentů dle počtu zaměstnanců

Zdroj: vlastní zpracování

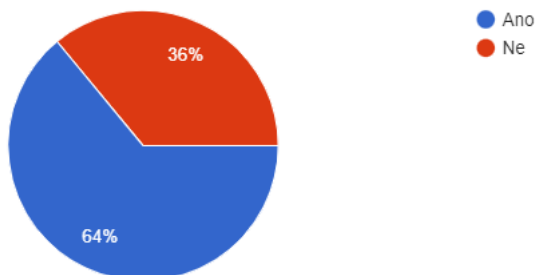
## 5.2 Hlavní výsledky výzkumu

Hlavní výsledky výzkumu ukazují odpovědi na otázky týkající se účetního softwaru Money S3 a jeho variant, jeho uživatelskému rozhraní, agendám, konkurenci a hodnocení.

### 5.2.1 Využívání programu Money S3, používaná varianta a cena

Ze všech respondentů 36 % nikdy nepoužívalo účetní software Money S3. Zbýlých 64 % ekonomický software Money S3 používalo. S programem Money S3 se nesetkala pouze jedna třetina dotázaných, což ukazuje na velkou rozšířenost programu. Tyto data nejsou ale úplně směrodatná,

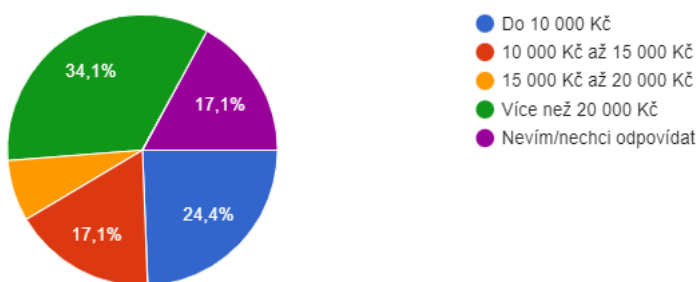
protože dotazník byl zasílán převážně do menších společností, u kterých se předpokládalo, že program Money S3 mohou používat. Nadnárodní společnosti většinou používají zahraniční ekonomické softwary, protože je zpravidla využívají jejich obchodní partneři.



*Obrázek 5: Používání programu MoneyS3 mezi respondenty*  
Zdroj: vlastní zpracování

V rámci variant ekonomického systému Money S3 má největší zastoupení verze Premium, kterou používalo 26 % respondentů. Další oblíbená varianta je Office, která je zastoupena 22 % respondentů. Zbytek tvoří respondenti, kteří využívají verzi Lite (10 %) a verzi Mini (6 %).

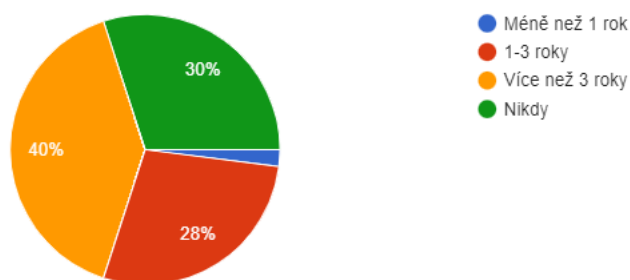
Respondenti byli tázáni, kolik stojí varianta programu, kterou využívají. Nejčastější byla odpověď více než 20 000 Kč, kterou zvolilo 34,1 % respondentů. Na druhou stranu nejlevnější možnost, do 10 000 Kč, zvolilo 24,4 % dotázaných. Shodný počet odpovídajících (17,1 %) má možnost 10 000 Kč až 15 000 Kč a možnost nevím/nechci odpovídat. Pouhých 7,3 % respondentů platí za ekonomický program Money S3 15 000 Kč až 20 000 Kč.



*Obrázek 6: Cena za využívání ekonomický systém respondentů*  
Zdroj: vlastní zpracování

### 5.2.2 Doba využívání programu Money S3

Společnosti byli dotázáni, jak dlouho program Money S3 jejich podnik využívá nebo využíval. Nejrozšířenější byla odpověď více než 3 roky, odpovědělo tak 40 % respondentů. 36 % respondentů odpovědělo tak, že program Money S3 nikdy nepoužívali. Další možností byla odpověď 1 až 3 roky, kterou vybralo 22 % respondentů. Pouze 2 % respondentů využívá program Money S3 méně než jeden rok. To ukazuje, že program je schopen si udržet současné klienty, ale vedení společnosti by mělo zapracovat na získávání nových uživatelů, například pomocí reklamní kampaně, která by nové klienty přivedla.

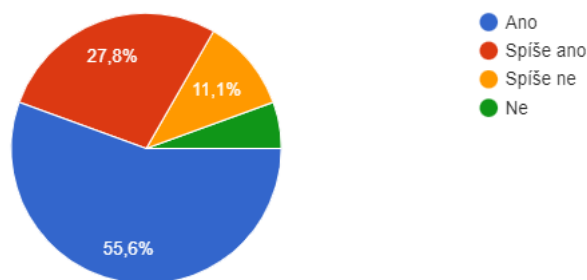


Obrázek 7: Doba používání programu MoneyS3 mezi respondenty

Zdroj: vlastní zpracování

### 5.2.3 Spokojenost s uživatelským rozhraním, agendami a službami spojených s programem Money S3

Další část dotazníku měla za úkol zjistit hodnocení jednotlivých částí programu. První část se věnovala uživatelskému rozhraní, kde nejvíce respondentů bylo maximálně spokojeno s uživatelským rozhraním (55,6 %), spíše spokojeno s uživatelským rozhraním bylo 27,8 % respondentů, spíše nespokojeno bylo 11,1 % a nespokojenost cítilo 5,6 % odpovídajících.



*Obrázek 8: Spokojenost s uživatelským rozhraním programu MoneyS3*

Zdroj: vlastní zpracování

Hodnocení agend dopadlo pro program Money S3 dobře, protože pouze dvě agendy byly ohodnoceny nespokojeností uživatelů, a to agendy Mzdy a personalistika a Skladové hospodářství. U všech agend převažovala spokojenost či spíše spokojenost, například agendu Adresář hodnotilo 62,5 % uživatelů maximální spokojeností, 31,3 % uživatelů bylo s touto agendou spíše spokojeno a pouhých 6,2 % uživatelů bylo spíše nespokojených.

Nejvíce spokojení byli uživatelé s agendou Fakturace, se kterou bylo 71,9 % uživatelů spokojeno, 21,9 % dotazáných bylo spíše spokojeno a 6,2 % bylo spíše nespokojeno.

Spokojenost s agendou Banka a pokladna vyjádřilo 46,9 % respondentů, stejný počet respondentů byl s touto agendou i spíše spokojen. Zbylých 6,2 % bylo spíše nespokojených s touto agendou.

S agendou Daňová evidence bylo spokojeno 26,3 % respondentů, 68,4 % tázaných bylo s touto agendou spíše spokojených a spíše nespokojených bylo 5,3 % respondentů.

Podvojně účetnictví nechalo spokojeným 47,1 % respondentů, spíše spokojení s touto agendou bylo 35,3 % tázaných a 17,6 % odpovídajících bylo spíše nespokojených.

Spokojení s agendou Evidence majetku bylo 60 % respondentů, 32 % tázaných bylo spíše spokojených a 8 % bylo spíše nespokojených.

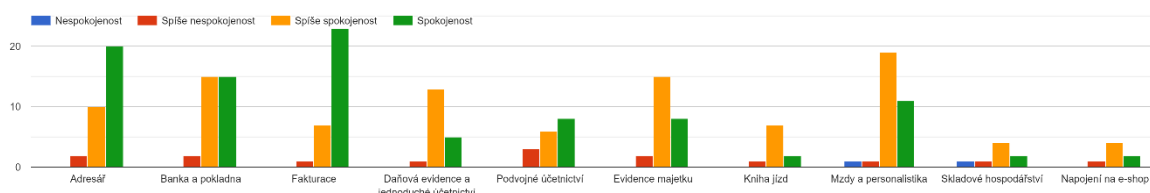
S agendou Kniha jízd bylo spokojeno 20 % respondentů, 70 % bylo spíše spokojených a 1 % bylo spíše nespokojených.

Agenda Mzdy a personalistika měla 34,4 % hlasů od spokojených uživatelů, 59,4 od spíše spokojených, 3,1 % klientů volila možnost spíše nespokojenost, stejně měla i možnost nespokojenost.

Spokojenost s agendou Skladové hospodářství volilo 25 % uživatelů, 50 % volilo spíše spokojenost a 12,5 % uživatelů volilo pro spíše nespokojenost a nespokojenost.

Napojení na e-shop zanechalo 28,6 % respondentů spokojených, 57,1 % uživatelů byli spíše spokojeni a 14,3 % dotázaných bylo spíše nespokojených.

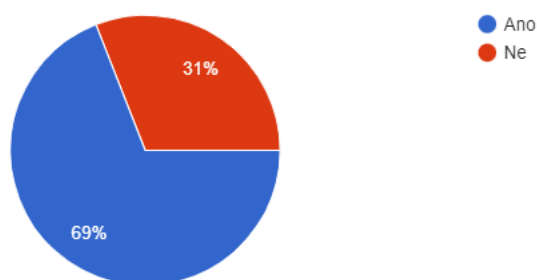
Jak hodnotíte jednotlivé agendy programu Money S3?



Obrázek 9: Spokojenost respondentů s jednotlivými agendami programu MoneyS3

Zdroj: vlastní zpracování

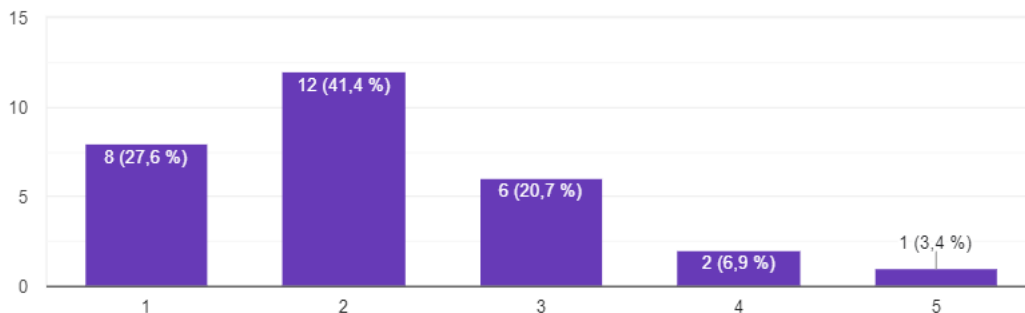
Poslední část hodnocení programu Money S3 se zabývala službou, kterou společnost poskytuje. Konkrétně to byla služba zákaznický servis, který je pro všechny uživatele dostupný a mohou se na vývojáře programu obracet s dotazy. Na otázku, zda někdy využili respondenti zákaznický servis poskytovaný vývojáři softwaru Money S3, ano odpovědělo 69 % dotázaných a ne zvolilo 31 %. Dále byli respondenti tázáni, jak zákaznický servis vyřešil jejich problém. 27,6 % respondentů bylo maximálně spokojeno se zákaznickým servisem (ohodnoceno známkou 1), 41,4 % odpovídajících bylo spíše spokojeno (ohodnoceno známkou 2), průměrně spokojeno bylo 20,7 % tázaných (3), spíše nespokojeno 6,9 % (4) a nespokojeno pouze 3,4 % respondentů (5).



Obrázek 10: Využívání zákaznického servisu programu MoneyS3 mezi respondenty

Zdroj: vlastní zpracování





Obrázek 11: Hodnocení zákaznického servisu programu MoneyS3 respondenty

Zdroj: vlastní zpracování

Vedení společnosti by se mělo zaměřit na zlepšení především agend Podvojně účetnictví, jelikož nezanechalo uživatele tak spokojené, jako například agenda fakturace. Další agenda, kterou respondenti nehodnotili velice kladně, je agenda Napojení na e-shop a Skladové hospodářství. Společnost by měla zjistit, z jakého důvodu nebyli uživatelé tak spokojeni s fungováním těchto agend, jako například s agendou Adresář. Po provedení analýzy, která zjistí důvody nespokojenosti, by se měla společnost věnovat vylepšení těchto agend, aby uživatelé, kteří jsou s agendami nespokojeni, nepřecházeli ke konkurenčním softwarům.

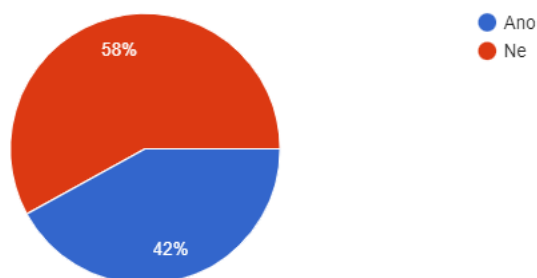
#### 5.2.4 Důvod pro výměnu ekonomického softwaru

Další otázka v dotazníku měla za úkol zjistit z jakého důvodu se uživatelé rozhodují k výměně ekonomického softwaru, případně co by uživatele přesvědčilo k tomu, aby systém změnili. Nejčastější důvod ke změně jsou nevyhovující agendy (35,1 %), nevyhovující uživatelské rozhraní (18,9 %) a vysoká cena (18,9 %). V praxi je ale možné, že pracovníci, kteří s programy pracují nejvíce, nemají vliv na změnu programu, protože rozhodující slovo má vedení společnosti, odpovědělo tak 27 % respondentů. Money S3 by tedy především měl udržovat kvalitu svých agend a služeb, aby si udržel stávající zákazníky.

#### 5.2.5 Další ekonomické softwary respondentů

Otázka, zda společnosti používají další ekonomické systémy, měla za úkol zjistit, zda lze dobře propojit ekonomické systémy tak, aby maximálně zefektivnili ekonomickou stránku podniku například tím, že budou využívat konkrétní agendy v jiných programech, kvůli lepšímu provedení těchto agend. Avšak pouhých 42 % využívá další ekonomický program. Ostatních 58 % využívá

pouze jeden. Mezi programy, které společnosti využívají ke svým primárním programům patří Eso 9 Start, Lorga, Ježek software DUEL, Trilex, Winduo64, smart4web a SAP.



Obrázek 12: Využívání dalšího ekonomického systému mezi respondenty  
Zdroj: vlastní zpracování

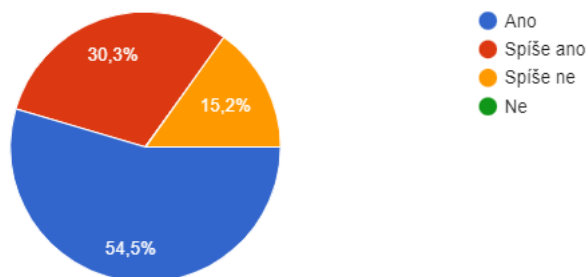
### 5.2.6 Implementace nového softwaru

Při implementaci nového ekonomického systému je důležité, aby lidé, kteří budou pracovat s programem nejvíce, znali všechny jeho agendy a služby. Proto je důležité, aby poskytovatel programu nějak pomohl uživatelům se s programem naučit pracovat. V dotazníku byli uživatelé tázáni, co jim nejvíce pomohlo při adaptaci na nový software. Nejvíce uživatelům pomohly videonávody, které jsou dostupné na webových stránkách softwarů, odpovědělo tak 29,3 % respondentů. Stejný počet odpovědí zaznamenala i možnost spolupracovníci. Další pomoc nabízí novým klientům zákaznická linka, která nejvíce pomohla 24,4 % respondentů. Dále pomáhalo novým uživatelům studium ve škole (7,3 %), uživatelské proškolení (4,8 %) a intuitivní prostředí programu a nápověda přímo v programu pomohla 2,4 % respondentů. Tyto odpovědi by měli společnosti, které programy vyvíjí, utvrdit v tom, že náklady vynaložené na vytvoření videonávodů a fungování zákaznické linky byly sprvně vynaložené, protože si jejich klienti těchto služeb velice váží.

### 5.2.7 Spokojenost s programem Money S3

Poslední otázka dotazníku měla vyhodnotit, zda je uživatel natolik spokojen s programem Money S3, aby jej doporučil ostatním společnostem. Jde o komplexní hodnocení programu, uživatelského rozhraní, jednotlivých agend a všech služeb spojených s fungováním programu. Nejčastější odpověď byla „ano, doporučil bych program“, tu vybralo 54,5 % respondentů, dále spíše ano (30,3 %) a spíše ne (15,2 %). Překvapivě, nikdo z dotázaných nezvolil odpověď „ne, nedoporučil bych program“.

Absolutní většina dotázaných byla natolik spokojena s programem, že by doporučila program dalším společnostem. V ideálním případě by se tedy rozšíření programu Money S3 i nadále zvětšovala a společnosti by se i nadále zvětšovaly zisky.



*Obrázek 13: Doporučení programu MoneyS3 dalším společnostem*  
Zdroj: vlastní zpracování

## Závěr

Bakalářská práce se zaměřila na nedílnou součást účetnictví všech společností v novém tisíciletí, a to účetní systémy. Vesměs každý podnik je povinen vést daňovou evidenci či účetnictví, proto se ve 21. století rozšířili i účetní systémy. Tyto softwary se stávají pilířem ekonomického rozhodování společnosti, protože se vyvíjí tak, aby dokázali vytvořit finanční analýzy a další podklady pro strategické rozhodování vedení společností.

Oblast účetnictví je pod drobnohledem kontrolních orgánů, proto je pro společnosti, které využívají účetní systémy nezbytné, aby developeri těchto softwarů měli přehled a skvělou znalost všech zákonů, předpisů a novel, které mohlo účetnictví jako takové změnit, a především dokázat na tyto změny rychle zareagovat pomocí aktualizací, aby program pracoval v souladu se zákony.

Hlavním cílem bakalářské práce bylo porovnat nejrozšířenější účetní softwary používané na území České republiky, ať už od českých či zahraničních developerů a vysvětlit rozdíly mezi nimi. Jedním z dílčích cílů bylo představit ty nejrozšířenější programy u nás, jak vznikly, jaké mají funkce, jak fungují, jaké služby nabízení a v neposlední řadě, jak funguje jejich infromatická stránka.

Jelikož se počet účetních jednotek v České republice zvětšuje i po pandemii, která pro většinu účetních jednotek byla krutá, dá se předpokládat, že po účetních systémech bude stále větší poptávka. To bude mít následek v podobě několika dalších společností, které budou vyvíjet ekonomické softwary, které budou například cílit pouze na jeden druh podnikání, aby snížili náklady na vývoj přebytečných agend.

Výsledkem a druhým hlavním cílem bakalářské práce bylo zaměřit se na jeden z těchto systémů a získat reakci uživatelů, jež daný systém používají. Díky těmto reakcím bylo možné vytvořit taková opatření, které zajistí společnosti, která vyvíjí tento software, přivést nové klienty a uchovat ty, které aktuálně má.

## Seznam použité literatury

5nej.cz, 2023. *Nejlepší účetní programy [2023] - SROVNÁNÍ a zkušenosti* [online]. [cit. 2023-03-29]. Dostupné z: <https://www.5nej.cz/srovnani-ucetnich-programu/>

BND, 2023. *Oracle NetSuite Review 2023 | businessnewsdaily.com* [online]. [cit. 2023-04-03]. Dostupné z: <https://www.businessnewsdaily.com/oracle-netsuite-review.html>

Experia Group, 2023. *Ekonomický a informační systém POHODA | EXPERIA GROUP s.r.o.* [online]. [cit. 2023-04-03]. Dostupné z: <https://www.experia.cz/sluzby/ekonomicky-a-informacni-system-pohoda/>

Helios, 2023. *Helios* [online]. [cit. 2023-03-09]. Dostupné z: <https://www.helios.eu/>

Justice.cz, 2023. *Veřejný rejstřík a Sběrka listin – Ministerstvo spravedlnosti České republiky* [online]. [cit. 2023-03-30]. Dostupné z: <https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-firma.vysledky?subjektId=584348&typ=UPLNY>

KABOURKOVÁ, K., 2021. *Conflict between the Accounting Act and Czech Accounting Standards in land*. Les Ulis: SHS Web of Conferences.

MACÁKOVÁ, P., 2013. *Účetní softwary - jejich vývoj a komparace vybraných účetních informačních systémů dle zvolených kritérií*. Liberec. Diplomová práce (Ing.). Technická univerzita v Liberci, Ekonomická fakulta. Vedoucí práce Ing. Olga Malíková Ph.D.

Money S3, 2023. *Účetní software Money S3 – jednoduchý a spolehlivý program | Ihned ke stažení* [online]. [cit. 2023-03-29]. Dostupné z: <https://money.cz/hp/>

Oracle, 2023. *Financials Cloud | ERP | Oracle* [online]. [cit. 2023-04-03]. Dostupné z: <https://www.oracle.com/erp/financials/#accounting-hub>

SAP, 2023. *Podnikové informační systémy SAP pro vaše podnikání | SAP* [online]. [cit. 2023-03-29]. Dostupné z: <https://www.sap.com/cz/index.html>

Seyfor, 2023. *Seyfor | Nasloucháme IT potřebám* [online]. [cit. 2023-03-31]. Dostupné z: <https://www.seyfor.com/>

Stormware, 2023. *Stormware* [online]. [cit. 2023-03-29]. Dostupné z: <https://www.stormware.cz/>

Thomson Data, 2023. *Companies That Use Oracle - Oracle Customers List* [online]. [cit. 2023-04-03]. Dostupné z: <https://www.thomsondata.com/customer-base/oracle.php>

Ucetni-systemy.cz, 2023. *účetnictví POHODA | Účetní program POHODA a jeho nadstavby*. [online]. [cit. 2023-04-03]. Dostupné z: <https://www.ucetni-systemy.cz/pohoda-programy>

Vshosting.cz, 2023. *Nejpoužívanější účetní softwary. Jaký vybrat? - vshosting~* [online]. [cit. 2023-04-03]. Dostupné z: <https://vshosting.cz/blog/nejpouzivanejsi-ucetni-systemy-softwary-jaky-vybrat>

## Seznam příloh

Příloha A	Dotazníkové šetření .....	50
-----------	---------------------------	----

## Příloha A Dotazníkové šetření

1. V jakém sektoru se Vaše společnost nachází?

- Primární – těžba a sběr přírodních zdrojů
- Sekundární – výroba a průmysl
- Terciární – poskytování služeb
- Veřejný sektor

2. Jaké služby či výrobky Vaše společnost nabízí?

.....  
.....

3. Kolik zaměstnanců má Vaše společnost?

- Do 10 zaměstnanců
- 11–25 zaměstnanců
- 26–50 zaměstnanců
- 51–100 zaměstnanců
- Více než 100 zaměstnanců

4. Pracoval/a jste někdy s programem Money S3?

- Ano
- Ne

5. Jak se nazývá varianta programu Money S3, kterou jste využíval/a nebo využíváte?

.....  
.....

6. Kolik tato varianta společnost stojí?

- Do 10 000 Kč
- 10 000 Kč až 15 000 Kč
- 15 000 Kč až 20 000 Kč
- Více než 20 000 Kč
- Nevím/nechci odpovídat



7. Jak dlouho jste program využíval/a nebo využíváte?

- Méně než 1 rok
- 1–3 roky
- Více než 3 roky
- Nikdy

8. Byl/a jste či jste spokojen/a s uživatelským rozhraním programu?

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

9. Jak hodnotíte jednotlivé agendy programu Money S3?

- Adresář
  - Spokojenost
  - Spíše spokojenost
  - Spíše nespokojenost
  - Nespokojenost
- Banka a pokladna
- Fakturace
- Daňová evidence a jednoduché účetnictví
- Podvojně účetnictví
- Evidence majetku
- Kniha jízd
- Mzdy a personalistika
- Skladové hospodářství
- Napojení na e-shop

10. Využíváte nebo využíval/a jste zákaznický servis nabízený poskytovatelem softwaru Money S3?

- Ano
- Ne

11. Pokud ano, pomohl Vám zákaznický servis s vyřešením problému?

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne

12. Z jakého důvodu jste se rozhodl/a pro výměnu programu Money S3/případně co by Vás přesvědčilo ho změnit?

- Vysoká cena
- Nevyhovující agendy
- Nevyhovující uživatelské rozhraní
- Častější aktualizace u konkurence
- Rozhodnutí společnosti

13. Používá společnost další ekonomické softwary?

- Ano
- Ne

14. Pokud ano, jaké?

.....  
.....

15. Při adaptaci na nový software, co Vám nejvíce pomohlo?

- Videonávody na webových stránkách poskytovatele programu
- Spolupracovníci
- Studium ve škole
- Zákaznická linka
- Jiné

16. Doporučil/a byste program Money S3 ostatním společnostem?

- Ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Ne