

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Zuzana Jeřichová

Název bakalářské práce: Využití rezervačního systému v hotelu

Cíl práce:

1. Zásady vývoje informačních systémů.
2. Porovnání rezervačních systémů na trhu.
3. Uplatnění rezervačního systému v praxi.
4. Efektivita rezervačního systému.

Jméno vedoucího bakalářské práce: Ing. Dana Nejedlová, Ph.D.

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:				
Splnění cíle práce	X			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu	X			
Hloubka provedené analýzy		X		
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	X			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů	X			
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady	X			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce	X			
Formulování vlastních názorů studenta	X			
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)	X			
Stylistická úroveň práce	X			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací		X		
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací			X	

Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k bakalářské práci z hlediska splnění jejích cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy, práce s literaturou a její citace (uveďte na druhou stranu posudku).

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Na základě informace z tabulky 1 vysvětlíte, proč nejsou informace v globálních distribučních systémech aktuální a jak je to s aktuálností informací na webových stránkách vytvářených přímo hotely.
2. Jak vzniká takzvaný overbook zmíněný na stránkách 34 a 38?
3. Proč si myslíte, že společnost Booking.com dělá více práce pro pohodlí hotelových hostů než pro pohodlí hotelové obsluhy?

Práci doporučuji - nedoporučuji* k obhajobě. (*nehodící se škrtněte)

Bakalářskou práci navrhuji klasifikovat stupněm: Velmi dobře

Datum: 21. 5. 2018

.....
Podpis vedoucího bakalářské práce



Bakalářská práce představuje hotelové rezervační systémy. V kapitole 1 jsou představeny druhy a způsoby vývoje jak obecných, tak i hotelových informačních systémů. Kapitola 2 probírá distribuční a rezervační systémy. Mezi kapitolou 1 a 2 mohla být v práci uvedena návaznost, například, že rezervační systém hotelu patří mezi jeho základní funkcionality představenou na horní části strany 16. Poslední věta na straně 24 měla odkazovat na obrázek č. 2. V tabulce 1 je uvedena informace, že globální distribuční systémy nejsou aktuální, což nevyplývá z předchozího textu. S tím souvisí má první otázka k obhajobě. V kapitole 3 chybí rešerše vědeckých publikací k tématu rezervačních systémů. Konkrétní problém, kterým je práce s internetovým rezervačním systémem Booking.com, je popsán a řešen v kapitole 4. Ekonomická analýza využívání tohoto systému konkrétním českým hotelem je uvedena v kapitole 5. Řešený problém je popsán i vyhodnocen kvalitně, a proto lze práci doporučit k obhajobě.