

Odborný posudek diplomové práce

zpracovaný pro:
Technickou univerzitu v Liberci
Fakultu textilní
Katedru hodnocení textilií

za účelem oponentského hodnocení diplomové práce:

Název diplomové práce: **Optimalizace školení metod kvality ve Škoda Auto a.s.**
Autor práce: **Bc. Michaela Kulichová**

Hlavním cílem diplomové práce je optimalizace školení metod kvality tzv. Methodenpass dle následujících zásad:

1. V souladu s tématem se má autorka v teoretické části zabývat řízením lidských zdrojů, metodami vzdělávání a požadavky na pracovníka.
2. Analyzovat současný stav školení v oddělení Řízení kvality ve společnosti Škoda Auto a.s. např. na základě osobních rozhovorů, analýzy firemních dokumentů atd.
3. Na základě výsledků analýzy stavu školení navrhnout změny pro zefektivnění průběhu školení.

Formální hodnocení:

1. Diplomová práce je dle mého názoru členěna logicky a přehledně. Postupně obsahuje po sobě jdoucí části, které se drží zadání. V první části je popsána teoretická část zabývající se řízením lidských zdrojů, kam spadá právě i rozvoj a vzdělávání zaměstnanců. Následuje rozbor systému vzdělávání v organizaci a definice požadavků na pracovníka kvality. Rozsáhlá část práce je věnována řízení vzdělávacích aktivit ve Škoda Auto a.s. na kterou navazuje praktická část zakončená návrhy a doporučeními pro optimalizaci školení Methodenpass.
2. Formální úprava diplomové práce je dobrá. Textově je zde minimum překlepů nebo nelogických spojení. Co bych autorce vytknul, jsou obrázky se špatně čitelným textem v úvodu práce a duplicita v číslování obrázků. Naopak dobré je využívání odrážek, optimální a přehledné použití tabulek a zvýraznění textu kurzívou.
3. Správně jsou využity zásady pro citace a odkazování se na zdroje. Nedostatky jsem neshledal ani u formy vložených tabulek a jejich popisu.

Obsahové hodnocení:

1. Práce má v úvodu za cíl optimalizaci školení metod kvality a autorka poměrně dlouho používá termín Methodenpass bez vysvětlení vazby mezi oběma tématy.
2. Obsahově je teoretická část zpracovaná pro úroveň diplomové práce celkem dobře, autorka čerpala z širokého portfolia dostupných zdrojů a literatury.
3. Analýza současného stavu vzdělávání ve Škoda Auto a.s. ukazuje na komplexnost tématu, jakým je péče o zaměstnance a jejich profesní rozvoj v tak velké organizaci.
4. Autorka podrobila rozsáhlé analýze výstupy z dotazníků. Tato data ukazují kladné (většinou výborné) hodnocení otázek spokojenosti. Co se týká datového výstupu, nejsou spouštěčem (signálem) pro změnu. Jediný signál je v rapidním poklesu účastníků školení v roce 2017 na str. 41 a sesbíraných slabých stránkách.
5. Tím manažerským signálem pro změnu je interview s vedoucím Akademie kvality. Toto interview a výstup z něj použitý v této práci hodnotím velmi kladně. V interview se zástupcem managementu firmy je nastíněna vize pro formu školení v blízké budoucnosti. Tuto formu zpětné vazby z dotazníků spokojenosti nedostaneme. A právě autorka spojila v této práci výstupy z interview a dotazníků a navrhla reálné možnosti optimalizace školení metod kvality.
6. Z návrhů a doporučení pro optimalizaci školení hodnotím kladně poměrně jednoduše integrovatelný nástroj na přihlašování pomocí mobilní aplikace a hodnocení kurzů. Naopak více promyslet by potřeboval záměr aktualizace obsahu a rozsahu školení a s ním spojené začlenění mikrokurzů. Určitě dobrá myšlenka, jen by si zasloužila detailnější (konkrétní) představení zamýšlené změny.

Závěrečné shrnutí:

Z výše uvedeného vyplývá, že cíl a zásady pro vypracování této diplomové práce byly splněny a práce splňuje požadavky na udělení odpovídajícího akademického titulu.

Práci **doporučuji** k obhajobě a hodnotím ji známkou: **velmi dobře (2)**.

K obhajobě doporučuji tyto otázky:

1. Co se rozumí pod obecnými znalostmi pracovníka kvality?
2. Jaké praktické příklady se používají při školení Methodenpass?
3. Co znamená název Methodenpass?

V Ledcích, 24.5.2018


Ing. Jaromír Tobiška