

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno diplomanta: Bc. Michal Dostál

Název diplomové práce: Tvorba expertního systému pro podporu
řešení helpdeskových požadavků

Jméno vedoucího diplomové práce: Ing. Dana Nejedlová, Ph.D.

Jméno oponenta diplomové práce: Mgr. Stanislav Nisler

Oponent: - **název firmy:** OR-CZ spol. s r.o.

- **pracovní zařazení:** ředitel divize **kontakt:** snisler@orc.cz

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:				
Splnění cíle práce	X			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu	X			
Hloubka provedené analýzy		X		
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	X			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů	X			
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady	X			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce	X			
Formulování vlastních názorů diplomantem	X			
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)	X			
Stylistická úroveň práce	X			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací	X			
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací	X			

Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k diplomové práci z hlediska splnění jejích cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy (uved'te na druhou stranu posudku).

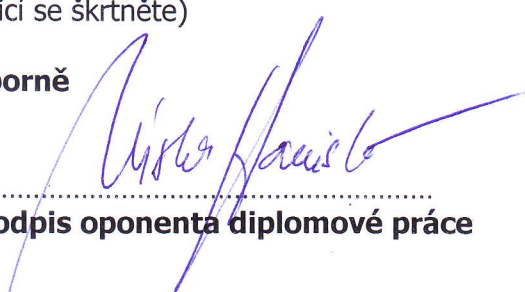
Otázky k obhajobě diplomové práce:

1. V obrázku 20: Diagram tříd, chybí kardinalita, o jakou kardinalitu se tedy jedná ?
2. Jaký je použit algoritmus výpočtu procenta podobnosti ?
3. V případě, kdy se jedná o expertní systém jako samostatnou komponentu, jaké další využití by mohla tato komponenta mít v případě integrace s informačním systémem ?

Práci doporučuji - nedoporučuji* k obhajobě. (*nehodící se škrtněte)

Diplomovou práci navrhuji klasifikovat stupněm: výborně

Datum: 26.4.2019


Podpis oponenta diplomové práce





Téma této diplomové práce je velmi dobře zvolené a zajímavé jak z hlediska vlastního expertního systému, tak i jeho podpory pro řešení helpdeskových požadavků. Helpdesk je velmi důležitá služba každé firmy, zejména těch, které se zabývají vývojem a implementací informačního systému všech kategorií. Existuje celá řada aplikací, které jsou určeny pro práci s požadavky zákazníků, ne každý je však podpořen na svém pozadí expertním systémem. Proto je toto téma tak zajímavé. Práce je standardně rozdělena na dvě části, teoretickou a praktickou. Teoretická část nejde v popisu principu expertního systému tak do hloubky, což pro účel této práce až tak nevádí. Zajímavější je ale část praktická. Zde bych velmi ocenil využití technik modelování, a to jak procesů, tak typových úloh, které je tou nejlepší a nejnázornější dokumentací. Doporučoval bych však spíše diagram procesů asociovaných přímo s typovými úlohami, popřípadě i diagram komponent, což by bylo názornější a lépe by znázorňovalo architekturu řešení, co patří do helpdesku a co do expertního systému, textový popis není až tak jednoznačný a mohl by být chybně chápán. Téma diplomové práce je náročné a udržet hladinu porozumění vyžaduje dosti velké soustředění. Zde oceňuji použití konkrétního příkladu, který jednotlivé kroky názorně demonstruje. Je mi líto, že nemám k dispozici vlastní aplikaci k nahlédnutí, je jistě velmi zajímavá. Dle mého názoru se student Michal Dostál zhostil tohoto tématu úspěšně a jeho práce odpovídá zadání a zásadám vypracování. Na základě těchto závěrů doporučuji tuto práci k obhajobě.

