

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno diplomanta: Bc. Oskar ZAPPE

Název diplomové práce:

Procesní řízení jako nástroj strategie úspěšnosti konkrétního závodu

Cíl práce:

Cílem předkládané diplomové práce bylo popsat systém procesního řízení ve firmě a ukázat přínos procesního řízení pro konkrétní dopravní závod, zejména z pohledu kvality a efektivity nabízených služeb v praxi.

Jméno vedoucího diplomové práce: Bc. Ing. Karina Tatek Benetti, Ph.D.

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:				
Splnění cíle práce	x			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu	x			
Hloubka provedené analýzy	x			
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	x			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů	x			
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady	x			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce	x			
Formulování vlastních názorů diplomantem	x			
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)	x			
Stylistická úroveň práce	x			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací	x			
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací		x		

Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k diplomové práci z hlediska splnění jejich cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy, práce s literaturou a její citace (uveďte na druhou stranu posudku).

Otázky k obhajobě diplomové práce:

V rámci Vašich výstupů práce jste determinoval tři základní strategické záměry. Zajímalo by mě, jak by se změnilo finanční zdraví Vámi zkoumané společnosti, kdyby bylo vládou odsouhlasené opatření, že všichni důchodci by měli nárok na cestování veřejnou dopravou zdarma. Má Vámi zkoumaná společnost již připravený scénář na tuto situaci?

Také by mě zajímalo, zda Vámi zkoumaná společnost neuvažuje o zavedení slevy na jízdném na ITIC karty.

Jak může, pokud může, Vámi zkoumaná společnost pomáhat měnit či vyvíjet softwary, který používá v rámci svých vnitropodnikových procesů.

Práci doporučuji - ~~nedoporučuji~~* k obhajobě. (*nehodící se škrtněte)

Diplomovou práci navrhuji klasifikovat stupněm: **výborně**

Datum: 23.05.2018

.....
Podpis vedoucího diplomové práce

Cílem předkládané diplomové práce bylo popsat systém procesního řízení ve firmě a ukázat přínos procesního řízení pro konkrétní dopravní závod, zejména z pohledu kvality a efektivity nabízených služeb v praxi.

Hlavní cíl práce byl bezesporu splněn. Metody pro splnění hlavního cíle práce zvolil diplomant velmi vhodně. Použitá literatura v práci je aktuální, je jen škoda, že diplomat nepoužil pro zpracování více zahraničních zdrojů. Spolupráce s diplomantem na zpracování práce byla na výborné úrovni.

Diplomová práce je po obsahové stránce na vynikající úrovni, kapitoly jsou logicky uspořádané, diplomant čerpal z dostatečného množství zdrojů a hloubka provedené analýzy byla naprosto dostačující. Co se týká formální stránky práce, tak je práce na velmi vysoké úrovni. Citace jsou v souladu s normou, dále pro naplnění hlavního cíle práce diplomant použil vhodné metody práce.

Předkládaná diplomová práce splňuje požadavky kladené na práce tohoto typu, a proto ji doporučuji k obhajobě.