

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno diplomanta: Bc. Oskar Zappe

Název diplomové práce: Procesní řízení jako nástroj strategie úspěšnosti konkrétního závodu

Jméno vedoucího diplomové práce: Bc. Ing. Karina Tatek Benetti, Ph.D.

Jméno oponenta diplomové práce: prof. RNDr. Jana Přívratská, CSc. Ph.D.

Oponent: - název firmy: důchodce

- pracovní zařazení: důchodce kontakt: jana.privratska@gmail.com

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:				
Splnění cíle práce	x			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu		x		
Hloubka provedené analýzy		x		
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	x			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů	x			
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady	x			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce	x			
Formulování vlastních názorů diplomantem	x			
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)	x			
Stylistická úroveň práce	x			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací	x			
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací		x		

Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k diplomové práci z hlediska splnění jejich cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy (uved'te na druhou stranu posudku).

Otázky k obhajobě diplomové práce:

Ve své práci jste se mimo jiné zaměřil i na plnění zákaznických ukazatelů kvality nabízených služeb – jakými nástroji zabezpečujete získání daných informací? Jak lépe by šlo získávání daných informací zpracovávat?

Jakými nástroji zavádíte změny ve zkoumané organizaci? Který z nástrojů je, podle Vašeho názoru, v případě zkoumané společnosti, nejefektivnější? A proč?

Práci doporučuji - ~~nedoporučuji~~* k obhajobě. (*nehodící se škrtněte)

Diplomovou práci navrhuji klasifikovat stupněm: **VÝBORNĚ**

Datum: 25. května 2018


Podpis oponenta diplomové práce

Diplomant si ve své práci vytyčila následující cíl: „Hlavním cílem práce je zhodnocení významu zavedení procesního řízení do praxe u dopravního závodu střední velikosti (450 zaměstnanců). Dále byly stanoveny níže uvedené dílčí cíle práce:

- provést popis definic procesního řízení, uvedení teoretických poznatků;
- zhodnocení přínosu z hlediska zefektivnění činnosti závodu (dopravní úsek);
- určit dopady působení nových podmínek;
- provést popis vlivu na motivaci zaměstnanců;
- provést popis charakteristiky závodu před zavedením změn a po jejich zavedení;
- vyhodnotit úspěšnost transformace;
- navrhnout následující kroky, doporučení pro závod.“

Tento cíl, díky naplnění dílčích cílů, lze rozhodně považovat za splněný. Po obsahové stránce se jedná o práci velmi vysoké úrovně. Teoretická část je zpracována přehledně, kapitoly na sebe logicky navazují. Je výborným východiskem pro zpracování části praktické. Poměr praktické a teoretické části práce je naprosto optimální. Navrhované strategické záměry by měly mít větší ekonomickou oporu, avšak chápu, že s ohledem na navrhované iniciativy by bylo velmi náročné spočítat jejich efektivitu. Citace jsou v souladu s předpisy školy. Celkově hodnotím práci za velmi zdařilou.

Práce splňuje požadavky kladené na práce tohoto typu, a proto ji doporučuji k obhajobě.