

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno diplomanta: Bc. Ondřej Šimek, DiS.

Název diplomové práce: ZHODNOCENÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ JAKOSTI VE VYBRANÉM PODNIKU

Jméno vedoucího diplomové práce: Ing. Lukáš Turčok, Ph.D.

Jméno oponenta diplomové práce: Ing. Mgr. Milan Trpišovský, MBA

Oponent:

- **název firmy:** Krajská nemocnice Liberec, a.s.
- **pracovní zařazení:** obchodně – investiční ředitel
- **kontakt:** + 420 602 232 813

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:				
Splnění cíle práce	x			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu	x			
Hloubka provedené analýzy		x		
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	x			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů	x			
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady	x			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce		x		
Formulování vlastních názorů diplomantem	x			
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)		x		
Stylistická úroveň práce	x			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací		x		
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací			x	

Otázky k obhajobě diplomové práce:

- I.** Porovnejte význam pojmu „kompetence“ v několika (dvou, třech) odlišných kontextech, v nichž víte, že je používán a vysvětlete posuny jeho významu (jak k nim dochází)?
- II.** Je možno konstatovat, že na základě závěrů diplomové práce lze zefektivnit systém řízení kvality obchodní činnosti v daném podniku? Jakým způsobem autor práce naloží dále s publikovanými závěry?

Práci doporučuji k obhajobě.

Diplomovou práci navrhuji klasifikovat stupněm: výborně (mínus)

Datum: 31. 5. 2015

.....
Podpis oponenta diplomové práce



Cíle magisterské práce jsou v úvodu jasně vymezeny a v koncepci práce následně rozpracovány. Hlavním cílem je zhodnocení systému řízení jakosti ve vybraném podniku. Téma je konkrétní a v závěru práce je na zadané cíle reagováno.

Předložená práce splňuje všechny formální požadavky týkající se titulního listu, názvu práce, veškerých požadovaných jmen. Dále je doloženo čestné prohlášení autora, že na diplomové práci pracoval samostatně a použil jen v literatuře citované prameny. Obsah práce je úplný včetně příloh. Označení jednotlivých kapitol a podkapitol je provedeno bezchybně. Práce má příjemnou vizuální úpravu. Slohově je napsána tak, že se čtenář nenudí a při čtení celkem bez obtíží sleduje linii práce. Práce podává teoretické podklady systému řízení jakosti obchodní činnosti ve zdravotnictví, na jejichž základě autor stanovil cíle své práce.

Autor argumentuje logicky, používá literaturu, která by mohla být ve větším rozsahu zvláště pak zahraniční tituly, vlastní zkušenosti a výsledky analýzy současného stavu řízení kvality ve vybraném podniku. Z argumentace je patrné, že daná problematika jej uchvátila. Naráží však na současnou realitu, kdy dochází k výrazné resocializaci zdravotnictví a tím i k potlačení významu a použití dané problematiky v uvedeném sektoru. Autor si je vědom, že použití řízení kvality v obchodní činnosti v současném zdravotnickém systému je značně limitováno. Na tyto rozpory ve své práci v některých místech upozorňuje a v některých případech je nepostřehl. Cíle dosahuje praktickým využitím metod řízení kvality a ty pak interpretuje ve svých závěrech, se kterými lze souhlasit. Zvláště cenný přínos práce spatřuji v závěrech, které jsou specifické pro zdravotnictví. Tato část patří k nejsilnější stránce dané práce a výrazně ovlivnila konečné hodnocení.

Přes uvedené výhrady se autorovi posléze podařilo zvolená témata ohraničit alespoň do té míry, že vznikl celkem přehledný text s jasnými praktickými ukázkami a doporučeními. Tyto ukázky a doporučení považuji za nejsilnější stránku práce v kontextu skutečnosti. Práce nemá velký význam metodologický, ani se autorovi přes pilnou práci a praktické zkušenosti nemohlo v rámci této práce podařit důkladně shrnout podstatná zjištění z rozsáhlé a nepřehledné literatury a problematiky o tématu, spíše si vybíral opory pro své vlastní názory. S odkazy však pracoval správně (když s menším počtem titulů), svůj záměr vysvětlil a sledoval důsledně a téma udržel v přijatelném rámci.

Práci doporučuji k obhajobě.

Milan Trpišovský

