

FAKULTA PEDAGOGICKÁ

Katedra: sociálních studií a speciální pedagogiky

Bakalářský studijní program: Sociální péče

Studijní obor: Sociální pedagog

Název BP:

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Autor:

Podpis autora_____

Michal Machula

Zásada 97

468 25

Vedoucí práce: PhDr. Mgr. Dana Švingalová, PhD.

Počet:

stran	obrázků	tabulek	grafů	zdrojů	příloh
91	52		1	11	5 + CD

CD obsahuje celé znění bakalářské práce.

V Zásadě dne: 1. 4. 2005

Prohlášení o původnosti práce:

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně a že jsem uvedl veškerou použitou literaturu.

V Zásadě dne: 1. 4. 2005

Michal Machula

.....

Prohlášení o využití výsledků BP:

Byl jsem seznámen s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121 /2000 o právu autorském, zejména § 60 (školní dílo).

Beru na vědomí, že Technická univerzita v Liberci (TUL) má právo na uzavření licenční smlouvy o užití mé diplomové práce, a prohlašuji, že souhlasím s případným užitím mé bakalářské práce (prodej, zapůjčení, kopírování apod.).

Jsem si vědom toho, že: užití své bakalářské práce či poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem TUL, která má právo ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, vynaložených univerzitou na vytvoření díla (až do jejich skutečné výše). Bakalářská práce je majetkem školy, s bakalářskou prací nelze bez svolení školy disponovat.

Beru na vědomí, že po pěti letech si mohu bakalářskou práci vyžádat v Univerzitní knihovně Technické univerzity v Liberci, kde bude uložena.

Autor:

Michal Machula

Podpis:

.....

Adresa:

Zásada 97
468 25

Datum: 1.4.2005

Poděkování

Především bych chtěl vyjádřit upřímné poděkování a úctu vedoucí práce PhDr. Mgr. Daně Švingalové, PhD., která, nejen svou odborností a znalostmi, ale také trpělivostí a ochotou, umožnila zpracování a vznik této práce.

Dále poděkování patří mým blízkým, zejména manželce, která vytvářela dobré podmínky pro práci.

Název práce: Projekt komunitního plánování v sociálních službách

Municipal planning project in social services

Jméno a příjmení autora: Michal Machula

Akademický rok odevzdání BP: 2005

Vedoucí BP: PhDr. Mgr. Dana ŠVINGALOVÁ, PhD.

Resumé

Bakalářská práce se zabývala problematikou nabídky sociálních služeb a jejich srovnáním v regionech Turnovsko (Turnov a spádové obce) a Semilsko (Semily a spádové obce). Cílem práce bylo vytvoření přehledného informativního materiálu - Manuálu sociálních služeb v uvedených regionech, na základě informací poskytnutých jednotlivými zařízeními, které tyto služby poskytují. Práce byla rozdělena do dvou stěžejních oblastí. První část, teoretická, která popisovala pomocí odborných pramenů situaci rozvoje sociálních služeb, komunitního plánování a standardů kvality v sociálních službách. Druhá část, praktická byla tvořena informačním materiálem, nabídkou a srovnáním sociálních služeb a zařízení tyto služby poskytujících. Tato část byla rozdělena do dvou dílů, každý díl odpovídá jednomu z výše uvedených regionů. V regionu semilsko bylo popsáno 16 zařízení poskytujících sociální služby a na turnovsku bylo těchto zařízení popsáno 16. Za největší přínos práce považuji vytvoření informačního manuálu, který by podle předpokladu měl zlepšit informovanost veřejnosti o nabídce sociálních služeb na Semilsku a Turnovsku.

Summary

Bachelor work was occupying itself with a problem of social services offer and their comparison in regions Turnovsko (Turnov and belonged villages) and Semilsko (Semily and belonged villages). The work target was to create a simple lucid information material – The Manual of social services in introduced regions, on basis information provided by individual facilities, which are these services providing. The work was divided to two main spheres. The first section, the theoretical one, was describing with help of literary sources the situation in social services development, municipal planning and quality standards in social services. The second section, the practical one, was created by info material, offer and comparison of social services and facilities performing these services. This section was divided to two parts, each part corresponds to one of the introduced regions. In region Semilsko was described 16 facilities providing social services and in region Turnovsko was described 16 of these facilities. I consider, as the best contribution of this work, creating of the manual, which should, according to an assumption, improve a public informationing about social services offer in regions Semilsko and Turnovsko.

Obsah	
1 ÚVOD	8
2 Teoretická část	10
2.1 Komunitní plánování sociálních služeb	10
2.2. Standardy kvality	15
2.2.1 Zavádění Standardů kvality v sociálních službách	15
2.2.2 Standard 13 Informovanost o službě	17
4 Vymezení zařízení poskytujících sociální služby	19
5 Praktická část	25
5.1 Použité metody	25
5.2 Průběh průzkumu	25
5.3 Struktura podkladů pro manuál sociálních služeb	26
6 PODKLADY PRO MANUÁL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OBLAST SEMILSKA	28
6.1 Úvod	28
6.2 Schéma organizační struktury odboru sociálních věcí Městského úřadu v Semilech	29
6.2.1 Státní sociální podpora Semily	30
6.2.2 Státní sociální podpora Lomnice nad Popelkou	31
6.2.3 Důležitá telefonní čísla	32
6.3 Dětské centrum	33
6.4 Domov Tereza	35
6.5 Lomnická společnost přátel dětí zdravotně postižených Rváček	37
6.6 DIAKONIE – Církev československá husitská Semily	39
6.7 Domov důchodců Semily	40
6.8 Dům penzion pro důchodce Semily	42
6.9 Dům penzion pro důchodce Vysoké nad Jizerou	44
6.10 Terénní pečovatelská služba Semily	46
6.11 Terénní pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou	47
6.12 Rozvážka obědů v obci Chuchelná	48
6.12 Pečovatelská služba v Lomnici nad Popelkou	49
6.13 Dům s pečovatelskou službou Semily	51
6.14 Dům s pečovatelskou službou Košťálov	53
6.15 Dům s pečovatelskou službou Libštát	55
6.16 Klub důchodců v Chuchelně	57
7 MANUÁL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OBLAST TURNOVSKA	58
7.1 Úvod	58
7.2 Schéma organizační struktury odboru sociálních věcí Městského úřadu v Turnově	59
7.2.1 Státní sociální podpora Turnov	60
7.2.2 Důležitá telefonní čísla	61
7.3 Dětské centrum Sluníčko v Turnově	62
7.4 Centrum pro rodinu – Náruč Turnov	64
7.5 FOKUS Turnov	65
7.6 Poradenské centrum pro nevidomé a zrakově postižené Turnov	67
7.7 ADRA (Adventist Development and Relief Agenci) Turnov	68
7.8 Domov důchodců Pohoda Turnov	69
7.9 Domov penzion pro důchodce Turnov	71
7.10 Terénní pečovatelská služba Turnov	73
7.11 Dům s pečovatelskou službou Turnov	75
7.12 Dům s pečovatelskou službou Mírová pod Kozákovem	77
7.13 Dům s pečovatelskou službou Příšovice	79
7.14 Dům seniorů s pečovatelskou službou Radvánovice	81
7.15 Dům s pečovatelskou službou Rovensko pod Troskami	83
7.16 Dům s pečovatelskou službou Vlastibořice	85

7.17 Klub důchodců Turnov.....	87
8 Závěr a shrnutí výsledků	88
9 Seznam použitých odborných zdrojů	90
10 Seznam příloh.....	91

*Dobře prožitý život je dlouhý
Leonardo da Vinci*

1 ÚVOD

Tato bakalářská práce, zejména její praktická část, je součástí projektu „Komunitní plánování sociálních služeb“, které probíhá od června 2003 na TU v Liberci ve spolupráci s Krajským úřadem v Liberci. Práce je rozdělena do dvou částí teoretické a praktické. Praktická část obsahuje podklady pro informativní materiál určený uživatelům a potenciálním uživatelům regionů Semil a Turnova.

„Zadavatelem projektu „Komunitní plánování sociálních služeb Libereckého kraje“ je Liberecký kraj a realizátorem projektu je Technická univerzita Liberec, Fakulta pedagogická (resp. Katedra sociálních studií a speciální pedagogiky). Zadavatel a realizátor projektu se dohodli formou smlouvy na spolupráci v rámci tohoto projektu. Předmětem smlouvy jsou činnosti spojené s komunitním plánováním sociálních služeb v pilotních regionech Semilsko, Turnovsko a Jilemnicko. Na projektu se dále podílejí poskytovatelé, uživatelé a potenciální uživatelé sociálních služeb. Aktivně budou zapojeni do projektu, zejména do sociální analýzy také studující, zejména bakalářského studijního oboru sociální péče, kteří studují souběžně se svým zaměstnáním (které je nejčastěji v daném studijním oboru) kombinací prezenční a distanční formy studia. Mají tak prostor propojit své teoretické znalosti s praktickými dosavadními zkušenostmi a osvojit si další vědomosti a dovednosti v tomto oboru.“

Projekt "Komunitní plánování sociálních služeb" zahrnuje první fázi komunitního plánování, a to projekt sociální analýzy ve výše uvedených regionech.“¹

¹ ŠVINGALOVÁ, D., PEŠATOVÁ, I., : *Vybrané kapitoly z metod sociální práce*, TU v Liberci, Liberec 2003. 100 s. IBSN 80-7083-752-7

Cílem této práce bylo shromáždit informace o nabídce sociálních služeb na Turnovsku (Turnov a spádové obce) a Semilsku (Semily a spádové obce) a ze zjištěných dat sestavit informační materiál - nabídku sociálních služeb pro uvedené oblasti.

Informativní brožura je určena všem, kteří využívají nebo uvažují, že výhledově využijí některou ze sociálních služeb nebo je okolnosti donutí tyto služby využít. Vděčným uživatelem sociálních služeb se může stát každý, ať si to uvědomuje nebo ne. Většina lidí jednou zestárne nebo nějaká událost v životě zapříčiní, že bez účinné pomoci by nastalou životní situaci zvládali jen velmi obtížně. Nutně se nemusí jednat o tragédii, ale např. i o šťastnou událost jako je narození trojčat.

Brožura by měla sloužit k základní orientaci v nabídce služeb dostupných v daných oblastech, k jejich porovnání a získání kontaktů na vybraná zařízení nebo instituce, kde potenciální uživatel získá přesné a aktuální informace.

Vše důležité - kontaktní informace, adresy zařízení, telefonní čísla, charakter a určení zařízení aj. patří mezi relativně stálá a neměnná data, ale v rámci Komunitního plánování sociálních služeb bude nutné brožuru průběžně aktualizovat. Platnost některých informací (zejména ceníku) je omezena a již v době vydání nemusí odpovídat skutečnosti, také vzrůstá počet poskytovatelů sociálních služeb, vznikají nová zařízení atd.

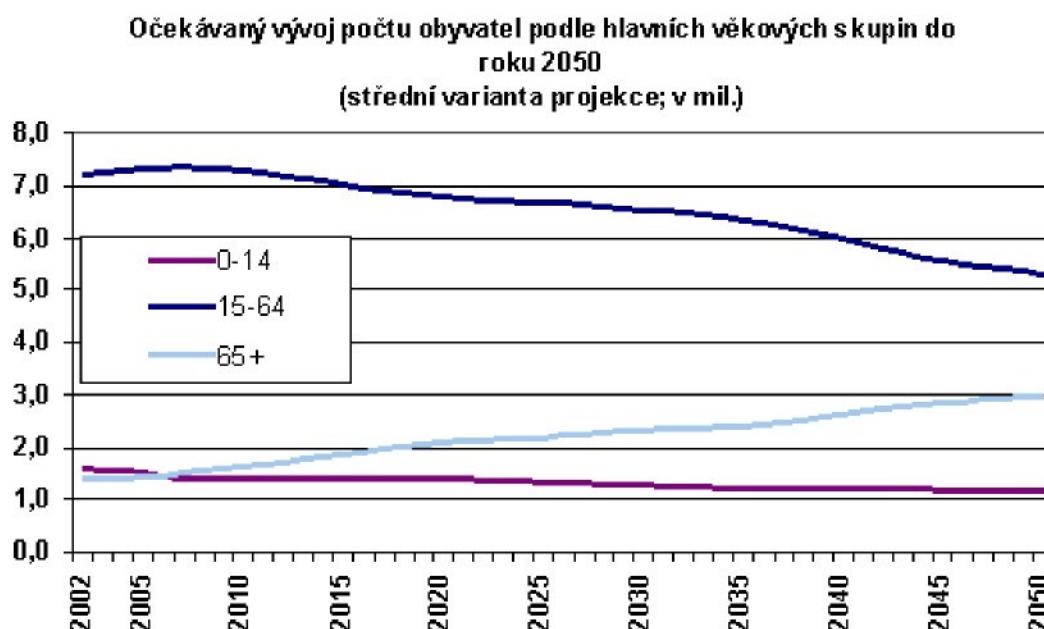
2 Teoretická část

2.1 Komunitní plánování sociálních služeb

Komunitní plánování sociálních služeb je proces (viz. příloha 1), jehož výsledkem by měla být nabídka sociálních služeb sestavená podle přání a potřeb uživatelů a potencionálních uživatelů těchto služeb v určitém prostoru.

„Komunitní plánování je nástroj, který napomáhá zajišťovat územní dostupnost sociálních služeb v jednotlivých obcích nebo regionech. Jeho prostřednictvím hledáme odpověď na otázku: "Jaké sociální služby mají v obci, městě, regionu být, aby odpovídaly specifickým místa, potřebám celé komunity i potřebám jednotlivců?" Na tuto otázku není snadné dát rychlou odpověď. Procesy komunitního plánování vždy vycházejí ze zdrojů, které jsou k dispozici, a charakteristik daného místa, to znamená, že jeho podoba je vždy originální.“²

Samozřejmě, že některé problémy se týkají širšího území než je obec, kraj atd. např. stárnutí populace se týká prakticky celé Evropy. Podle údajů Českého statistického úřadu bude na našem území žít v roce 2050 o 100% více obyvatel starších 65 let než v dnes



² Hlavní zásady komunitního plánování, MPSV, <http://www.mpsv.cz/scripts/clanek.asp?lg=1&id=6155>

Stárnutí populace bude představovat stále větší problém, v současné době je (v regionech Semilsko i Turnovsko) podstatná část struktury nabídky sociálních služeb zaměřena na cílovou skupinu seniorů. Na Semilsku, z šestnácti zařízení popsaných v podkladech pro manuál sociálních služeb, je sedm zařízení určených pro seniory spojených s ubytováním a o výstavbě dalšího se uvažuje, na Turnovsku je těchto zařízení osm z šestnácti popsaných.

Mimo zařízení, v nichž jsou seniorům poskytovány služby spojené s ubytováním, jsou k dispozici ještě instituce jako např. Domovinka – denní stacionář pro seniory, Terénní pečovatelská služba, Kluby důchodců, Diakonie, které napomáhají seniorům zvládat každodenní problémy v jejich domácím prostředí, podněcují sociální styk, rozvoj zájmů a koníčků atd.

„Základem komunitního plánování je spolupráce zadavatelů (obcí) s uživateli (klienty) a poskytovateli (jednotlivé organizace) sociálních služeb při vytváření plánu a vyjednávání o budoucí podobě služeb. Obce jsou pro KP klíčové, jsou přirozenými primárními aktéry pro rozvoj KP.

Aby mohl být podpořen rozvoj těch potřebných druhů služeb, které nejsou zastoupeny vůbec nebo jen nedostatečně, a aby bylo možné dosáhnout uskutečnění zamýšlených kroků, je nutná spolupráce všech zainteresovaných stran nejen ve fázi samotného plánování, ale i při uskutečňování navržených opatření.“¹

Poskytovatelé sociálních služeb by měli, na základě výstupů Komunitního plánování sociálních služeb, pružně reagovat na momentální potřeby konzumentů těchto služeb a určit priority a směr vývoje do budoucna.

Příkladem reakce na potřeby klientů v rámci kontinuální péče, je postupná přeměna semilského Pensionu pro důchodce na Domov důchodců (po jednotlivých patrech panelového objektu). Se stárnutím populace pensionu došlo ke změně charakteru péče o seniory a jejímu nárůstu.

„Lidé jsou ve středu tohoto systému. Systém by se měl přizpůsobit, aby lidem vyhovoval a ne naopak - lidé by se neměli přizpůsobovat, aby vyhovovali systému.“³

¹ ŠVINGALOVÁ, D., PEŠATOVÁ, I., : *Vybrané kapitoly z metod sociální práce*. TU v Liberci, Liberec 2003. 100 s. IBSN 80-7083-752-7

³ *Bílá kniha v sociálních službách*, MPSV, http://www.mpsv.cz/files/clanky/4614/bila_kniha.pdf

Stárnutí s sebou přináší změny psychiky i fyzického stavu, někdy jsou tyto změny rychlejší a markantnější, to všechno přináší vyšší nároky na poskytovanou péči co do kvality i kvantity, dochází. Ve městech, kde je oblast sociální péče zabezpečována organizacemi k tomuto účelu zřízenými městem, je s kontinuální péčí o klienta počítáno a v případě potřeby může být z pensionu nebo Domu s pečovatelskou službou přesunut do Domova důchodců, kde má zabezpečenu nepřetržitou péči.

Samozřejmě to vše v ideálním případě, podmínkou je volné místo v Domově důchodců. Na Semilsku existuje jeden Domov důchodců s kapacitou 130 klientů a na Turnovsku také jeden s kapacitou 74 lůžek z toho 3 na přechodný pobyt. Ve většině jsou tato zařízení plně obsazena a místo se uvolní pouze v případě smrti klienta nebo v případě zhoršení zdravotního stavu klienta a jeho přesunu do LDN.

Proto je rozumným kompromisem plynulý přechod ze zařízení typu DPS na zařízení s nepřetržitou péčí o klienta. Podmínkou je ovšem dostatečná kapacita kvalifikovaného personálu, vhodný objekt a finanční prostředky.

Větší problém představuje stárnutí klientů v Domech s pečovatelskou službou ve spádových obcích, které hradí provoz z části ze svého rozpočtu, ze státních dotací a případně sponzorských darů. Ve většině případů těchto zařízení jde o poměrně nové objekty nebo starší, které byly v nedávné době zrenovovány. V mnoha případech představuje takový DPS pro klienty „druhý domov“ a začátek „nového života“. Klienti mají v DPS k dispozici vlastní sociální zařízení, teplou vodu, do DPS dochází pedikérka, kadeřnice a další péči, která jim byla dříve nedostupná a ani o ní neuvažovali, tzn. kvalita jejich života, sebeobsluha se mnohdy znatelně zlepšila, také sociální styky v DPS jsou častější a intenzivnější.

Jak již bylo uvedeno, ve velké míře se jedná jak na Semilsku, tak i na Turnovsku o relativně nové a nově obydlené objekty klientelou, která splňuje některé základní podmínky pro umístění a to zejména soběstačnost a zdravotní stav, který nevyžaduje nepřetržitou péči. Jak bude situace v těchto zařízeních (kde provoz zajišťuje minimum potřebného personálu) vypadat za tři, pět nebo deset let? Kam umístit klienty, kteří nebudou zvládat základní úkony sebeobsluhy?....

To vše je nutné zahrnout do východisek pro vytvoření komunitního plánu. Odpovědi na uvedené otázky a na spoustu dalších má dát projekt Komunitního plánování v sociálních službách. Jisté je, že rozvoj sociálních služeb závisí na množství finančních prostředků, které bude mít daný region, obec nebo komunita k dispozici.

„Komunitní plán by měl obsahovat:

- Popis a analýzu existujících zdrojů (soupis a popis státních, obecních i nestátních poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících služeb - zejména: zdravotnictví, školství, pracovní příležitosti, volný čas, možnosti práce dobrovolníků, možnosti sousedské výpomoci).
- Statistické, sociologické, demografické údaje apod. (např. věkové složení obyvatel regionu, porodnost a úmrtnost, prognózy demografického vývoje).
- Popis a analýzu existujících přání a potřeb obyvatel v oblasti sociálních služeb.
- Představu budoucnosti sociálních služeb - stanovení priorit a cílů rozvoje služeb.
- Časový plán postupu prací a zásady, které je třeba při zpracování a naplňování plánu dodržet.
- Způsob, jakým budou jednotliví účastníci na místní úrovni zapojeni do vytváření a naplňování komunitního plánu - stanovení podílů odpovědnosti a závazků jednotlivých účastníků.
- Způsob, jakým bude komunitní plán sledován, vyhodnocován a případně měněn.

Dobře zpracovaný komunitní plán:

- Je výsledkem vyjednávání mezi všemi účastníky procesu.
- Je naplňován v rámci širokého partnerství v komunitě.
- Odpovídá místním podmínkám a potřebám.
- Stanoví krátkodobé i dlouhodobé cíle a priority rozvoje sociálních služeb.
- Mapuje všechny veřejné, soukromé i dobrovolné subjekty z hlediska aktivit, které směřují k naplnění vytyčených cílů.
- Obsahuje systém sledování a hodnocení postupu a průběžného podávání zpráv veřejnosti.“¹

¹ ŠVINGALOVÁ, D., PEŠATOVÁ, I., : *Vybrané kapitoly z metod sociální práce*, TU v Liberci, Liberec 2003. 100 s. IBSN 80-7083-752-7

„Kompromis přání a možností

Komunitní plánování nemá kouzelnou moc, aby dokázalo okamžitě splnit všechna přání a očekávání. Není ani nástrojem k prosazování potřeb a přání některé ze zúčastněných stran. Komunitní plánování sociálních služeb znamená dialog a spolupráci, jejichž pomocí můžeme objevit nové, netušené zdroje k uspokojení zjištěných potřeb. Neočekávejte, že plánování nepřinese konfliktní situace. Právě naopak. Čím více partnerů se nám podaří do plánování zapojit (tj. čím více partnerů, organizací i jednotlivých osob bude ochotno se otázkou sociálních služeb zabývat), tím více můžeme konflikty očekávat. Konflikt dává příležitost k nalezení řešení a komunitní plánování již ze své podstaty jeho nalezení podporuje. Podaří-li se vytvořit otevřenou atmosféru, ve které bude možné říci vlastní názor, zcela určitě v této atmosféře bude možné hledat řešení vzniklých konfliktů. V řadě měst v ČR, kde bylo plánování sociálních služeb zahájeno, byla tato zkušenost získána.

Kompromisní řešení mezi tím, co bychom chtěli, a tím, co si můžeme dovolit, lze nalézt na konci jednání mezi zúčastněnými. Daleko udržitelnější je však řešení konsenzuální, které nalezneme na konci procesu vyjednávání mezi spolupracujícími partnery. Ať tak či onak, reálné je takové řešení, které odpovídá zdrojům, jež máme k dispozici.“⁴

² *Hlavní zásady komunitního plánování*, MPSV, <http://www.mpsv.cz/scripts/clanek.asp?lg=1&id=6155>

2.2. Standardy kvality

„Existuje sedm vůdčích principů, které tvoří základ všech sociálních služeb:

- 1) Nezávislost a autonomie pro uživatele služeb . nikoli závislost
- 2) Začlenění a integrace . nikoli sociální vyloučení
- 3) Respektování potřeb . služba je určována individuálními potřebami a potřebami společnosti, neexistuje model, který vyhovuje všem
- 4) Partnerství . pracovat společně, ne odděleně
- 5) Kvalita . záruka kvality poskytuje ochranu zranitelným lidem
- 6) Rovnost bez diskriminace
- 7) Standardy národní, rozhodování v místě“³

2.2.1 Zavádění Standardů kvality v sociálních službách

Zavádění standardů kvality sociálních služeb (SKSS) je součástí širší reformy sociálních služeb. Cílem této reformy je zaručit kvalitu a rozvoj sociálních služeb, zjednodušit proces poskytování těchto služeb, učinit jej transparentnějším a zapojit do tohoto procesu veřejnost.

„Ve standardech je kladen důraz na uživatele a jejich rodiny. Zaměřují se na výstupy, které musejí být poskytovány, nikoli na vstupy. Mají být aplikovány na všechny typy služby a na všechny poskytovatele.“¹

Standardy kvality sociálních lze chápat i jako nástroj pro srovnání úrovně a kvality u stejného nebo podobného typu služeb, zařízení a poskytovatelů služeb. Ze Standardů kvality vycházel i formulář (příloha č. 2) rozeslaný poskytovatelům sociálních služeb na Semilsku, Turnovsku a Jilemnicku. Zpátky od poskytovatelů se zpět TU v Liberci vrátilo z regionu Semily a spádové obce 6 formulářů, z regionu Turnov a spádové obce se těchto formulářů vrátilo 11.

Zbývající poskytovatelé buď tento formulář neobdrželi nebo na něho nereagovali.

³ *Bílá kniha v sociálních službách*, MPSV, http://www.mpsv.cz/files/clanky/4614/bila_kniha.pdf

¹ ŠVINGALOVÁ, D., PEŠATOVÁ, I., : *Vybrané kapitoly z metod sociální práce*. TU v Liberci, Liberec 2003. 100 s. IBSN 80-7083-752-7

„KVALITA VE SLUŽBÁCH

Základní standardy kvality již byly publikovány. Standardy kvality pro sociální služby platí pro každého - budou se vztahovat na všechny typy služeb a na všechny typy poskytovatelů.

Standardy říkají uživatelům služeb a jejich rodinám, co mohou očekávat. Standardy říkají poskytovatelům, jak mají poskytovat dobré služby. Víme, že poskytovatelé chtějí poskytovat dobré služby a potřebují mít zpětnou vazbu o tom, jak se jim to daří. Mnoho poskytovatelů již splňuje řadu nebo všechny standardy.

Standardy pokrývají následující aspekty poskytování služeb:

- Postupy
- Personální otázky
- Provoz“³

Z uvedeného vychází i struktura standardů :

Procedurální standardy kvality sociálních služeb (standard 1 až 8)

1. Cíle a způsoby poskytování služeb
2. Ochrana práv uživatelů sociálních služeb
3. Jednání se zájemcem o službu
4. Dohoda o poskytování služby
5. Plánování a průběh poskytování služeb
6. Osobní údaje
7. Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb
8. Návaznost na další zdroje

Personální standardy kvality sociálních služeb (standard 9 až 11)

9. Personální zajištění služeb
10. Pracovní podmínky a řízení poskytování služeb
11. Profesní rozvoj pracovníků a pracovních týmů

³ Bilá kniha v sociálních službách, MPSV, http://www.mpsv.cz/files/clanky/4614/bila_kniha.pdf

Provozní standardy kvality sociálních služeb (standard 12 až 17)

- 12. Místní a časová dostupnost služby
- 13. Informovanost o službě
- 14. Prostředí a podmínky pro poskytování služeb
- 15. Nouzové a havarijní situace
- 16. Zajištění kvality služeb
- 17. Ekonomika

2.2.2 Standard 13 Informovanost o službě

Vytvoření informační brožury souvisí s naplňováním standardu 13. Informovanost o službě.

„KRITÉRIUM 13.1

Zařízení má zpracován soubor informací o své službě, který je dostupný veřejnosti a to ve formě odpovídající potřebám a možnostem cílové skupiny (písemná podoba, audio nebo video záznam, webové stránky, speciální podoby dokumentů pro lidi se speciálními potřebami v oblasti komunikace a porozumění).

O svých službách máte nepochybně zpracovaný nějaký materiál, ze kterého lze vyčíst, pro koho jsou poskytované služby určeny, jak vypadají, co je jejich cílem, kde o ně lze požádat apod. Možná máte tištěný leták i internetovou stránku a přesto lidé, kterým služby poskytujete, neznají některé důležité skutečnosti. K tomu, aby tyto informace mohly být předány, musíte zajistit nejen obsah, ale také to, aby byly přístupné těm, kterým jsou určeny, aby dokumenty byly pochopitelné a aby se k nim lidé dostali.“⁵

Všechna popsaná zařízení se nějakým způsobem a intenzitou snaží prezentovat veřejnosti – potencionálním uživatelům. Základním prvkem „informačního systému“ o sociálních službách dostupných v regionu je Odbor sociálních věcí MÚ, kde zájemce o službu získá kvalifikovanou informaci, odkazy, kontakty na jednotlivá zařízení a propagační materiály atd.

⁵ JOHNOVÁ, M. ČERMÁKOVÁ, K.: *Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe Průvodce poskytovatele*, 1. vydání, MPSV, Praha 2002. 112 s. IBSN 80-86552-45-4

Informační strategie jednotlivých zařízení a forma propagace je dána mírou potřeby se zviditelnit (před potencionálními uživateli, případně i sponzory), finančními možnostmi poskytovatele a dalšími okolnostmi. V určité výhodě jsou zařízení patřící pod „městské sociální služby“ v obou městech, která jim zajišťují propagaci na městských internetových stránkách a v informačních materiálech věnovaných městu.

Některá zařízení vydala a distribuovala informační letáky (přílohy 3, 4) nebo i obsáhlejší informativní materiály profesionálně zhotovené, jako např. Rváček (viz. příloha 5).

Vzhledem k tomu, že zhruba polovina zařízení poskytujících sociální služby je určena pro seniory, měla by konečná grafická úprava brožury s tímto faktem počítat (velké písmo, přehlednost).

4 Vymezení zařízení poskytujících sociální služby

V této kapitole jsou charakterizovány typy sociálních služeb a zařízení poskytujících sociální služby popsané v praktické části práce.

„Komplexy, soubory sociálních služeb lze v současnosti třídit především z hlediska povahy jejich činnosti, délky trvání a místa poskytování.

a) **Podle charakteru činnosti** jsou sociální služby členěny na služby sociální péče (alternativně služby zaměřené na vyrovnání příležitostí nebo odstranění bariér) a služby sociální intervence (alternativně služby zaměřené na změnu vedoucí k řešení nepříznivé situace). Samostatnou kategorií jsou také služby sociálních aktivit, které jsou zaměřeny na realizaci volnočasových aktivit a podporu komunitní soudržnosti.“⁷

„b) **Podle délky trvání** služby jsou sociální služby členěny na služby dlouhodobé, střednědobé a krátkodobé.“⁷

„c) **Podle místa poskytování** jsou sociální služby členěny na služby spojené s bydlením v zařízení (alternativně pobytové), služby spojené s návštěvou zařízení (alternativně ambulantní) a služby spojené s návštěvou uživatele (alternativně terénní).“⁷

Služby sociální péče jsou většinou dlouhodobé, patří k nejpočetnější skupině sociálních služeb v obou regionech, k této skupině služeb se vztahují zařízení spojená s ubytováním pro seniory (Domovy důchodců, Domy s pečovatelskou službou a Pensiony pro seniory). Pro děti Domov Tereza v Benešově u Semil a Rváček nedaleko Lomnice nad Popelkou. V obou zařízeních jsou chráněné dílny, chráněné bydlení a stacionář. Služby spojené s návštěvou domácnosti klienta Terénní pečovatelské služby, Diakonie, která poskytuje bezplatně terénní pečovatelské služby v Semilech a okolí a aktivita obce Chuchelna, která zajišťuje rozvoz obědů seniorům.

⁷ NOVOSAD, L. : *Základy teorie metod sociální práce 1.díl*, TU v Liberci, Liberec 2003, 48 s. IBSN 80-7083-687-3

Služby sociální intervence nejsou v daném teritoriu zastoupeny v tak velkém počtu jako předešlé. Neodkladnou pomoc (v rámci svých kompetencí) a obecné poradenství poskytují Odbory sociálních věcí MÚ v Semilech, materiální pomoc, ošacení případně domácí spotřebiče poskytuje Diakonie Československé církve husitské, která potřebný materiál uvolní z humanitární sbírky, obdobně postupuje i ADRA v Turnově, která materiál potřebný poskytne na základě potvrzení Odboru sociálních věcí MÚ v Turnově. Dále je v Turnově denní stacionář pro seniory Domovinka při Terénní pečovatelské službě Turnov, Dětská centra v obou regionech a Fokus Turnov.

Služby sociálních aktivit do této kategorie patří Kluby důchodců v Turnově a Chuchelně, Centrum pro rodinu – Náruč Turnov, a klub pro maminky s dětmi MED při Diakonii Československé církve husitské v Semilech.

Charakteristika sociálních služeb a zařízení popsanych v Praktické části práce dle Vybraných kapitol z metod sociální práce - Přehledu současných sociálních služeb:

„TERÉNNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

- poskytují služby těžce zdravotně postiženým a starým občanům. U těchto občanů jsou sníženy schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost a potřebnou péči jim nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

Podstatou služby je pomoci těmto lidem zvládnout vyjmenované, předem dohodnuté každodenní úkony, které by dělali sami, kdyby jim v tom nebránilo zdravotní postižení nebo stáří.

Cílem služeb je umožnit člověku setrvat ve vlastním domácím prostředí a zachovat si vlastní životní styl. Pečovatelská služba se poskytuje v domácnostech těchto občanů za úplnou nebo částečnou úhradu tak, jak stanoví příloha č. 1 Vyhlášky MPSV č. 182/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.“⁶

Domy s pečovatelskou službou (DPS) jsou nejpočetněji zastoupeným typem zařízení v obou regionech.

⁶ ŠVINGALOVÁ, D., PEŠATOVÁ, I., : *Vybrané kapitoly z metod sociální práce Přehled současných sociálních služeb*, TU v Liberci, Liberec 2003. 21 s. IBSN 80-7083-754-3

„DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

- vymezení a poskytování služeb je shodné se službami terénní pečovatelské služby, pouze jsou lokalizovány do domácností obyvatel Domu s pečovatelskou službou.“⁶

“DOMY PENZIONY PRO DŮCHODCE (PENZIONY PRO DŮCHODCE)

- legislativně patří mezi ústavy sociální péče s jednosměrným provozem. Jsou určeny pro uživatele, kteří vzhledem ke svým sociálním poměrům a zdravotnímu stavu nechtějí nebo nemohou žít již v původním domácím prostředí a upřednostňují ústavní péči. Jejich schopnosti jsou sníženy zejména v oblastech osobní péče a péče o domácnost.

Součástí služby je poskytnutí bydlení v prostorech zvláště k tomu určených, které uživateli nahrazují původní domov. Celková situace těchto lidí je však taková, že za předpokladu, že jim budou poskytovány sociální služby základní péče (tj. vytápění obytné jednotky, dodávka elektrické energie, vody, využívání výtahu, čtvrtletní úklid obytné jednotky, úklid, vytápění a osvětlení společných prostor), nepotřebují komplexní péči. Kromě těchto základních služeb mohou obyvatelé využít za úhrady dalších služeb: běžný úklid, praní prádla, stravování, donáška nákupů, doprovod na lékařské vyšetření. Mohou se také zapojit do pravidelných zájmových aktivit (ruční práce apod.), mohou se účastnit také kulturních akcí.

Cílem poskytovaných služeb je podpora rozvoje nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele a obnovení nebo alespoň zachování původního životního stylu.

DOMOVY DŮCHODCŮ

-jsou určeny především pro ty občany, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu a kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují komplexní péči, jež jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny ani pečovatelskou službou.

Nemohou však být přijati občané, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení (*např. v léčebně pro dlouhodobě nemocné*).

⁶ Švingalová, D., Pešatová, I., : *Vybrané kapitoly z metod sociální práce Přehled současných sociálních služeb*, TÚ v Liberci, Liberec 2003. 21 s. IBSN 80-7083-754-3

Cílem služeb je podpora rozvoje nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, obnovení nebo zachování jejich původního životního stylu.

Domov důchodců může poskytovat přechodný pobyt po určenou vymezenou dobu pro ty občany, o které se v tomto období nemůže z jakéhokoli důvodu postarat rodina.

CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

- jsou určeny lidem, jejichž schopnosti jsou sníženy, např. v oblasti osobní péče, využívání veřejných míst a služeb, využití volného času, získání a udržení si pracovního místa, uplatňování práv a nároků, kontaktu s komunitou atd.

Jde o kombinaci služeb poskytovaných v denním režimu v zařízení a v přirozeném prostředí, jejichž podstatou je aktivizace uživatelů, stabilizace a (nebo) posílení jejich schopností a dovedností.

Cílem je tedy snaha posílit samostatnost a soběstačnost lidí, jejichž schopnosti jsou z různých důvodů sníženy a umožnit jim využívat běžné veřejné nebo komerční služby a další zdroje společnosti.

STACIONÁŘE

- jde o komplex služeb, jehož cílem je zachování, či zlepšení kvality života uživatelů a poskytnutí úlevy pečujícím rodinám, nebo osobám blízkým. Stacionáře patří do center denních služeb.

Cílovou skupinou stacionářů jsou lidé, kteří pro svůj věk nebo zdravotní stav nemohou žít zcela samostatně, ale rodina či osoba blízká je schopna se o ně část dne postarat v jejich domácím prostředí.

⁶ Švingalová, D., Pešatová, I., : *Vybrané kapitoly z metod sociální práce Přehled současných sociálních služeb*, TU v Liberci, Liberec 2003. 21 s. IBSN 80-7083-754-3

Mezi služby stacionáře patří: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při zajišťování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační služby apod. Patří sem např. denní stacionáře pro seniory, tzv. Domovinky, které jsou součástí terénní pečovatelské služby nebo denní stacionáře pro zdravotně postižené. Tato zařízení lze obvykle navštěvovat v pracovní dny po vymezenou dobu. Domovinky jsou obvykle určeny lidem, jejichž schopnosti jsou sníženy, např. v oblasti osobní péče, využívání volného času apod. Podstatou pobytu je aktivizace uživatelů, stabilizace nebo posílení jejich schopností a dovedností.

Cílem je posílit samostatnost a soběstačnost lidí, jejichž schopnosti jsou z různých důvodů sníženy.

KLUBY DŮCHODCŮ

- jde o zařízení klubového charakteru pro seniory. Jeho návštěvníci si činnost organizují sami. K aktivitám patří návštěva kulturních akcí, přednášky a další zájmové akce. Klub je otevřen pro všechny zájemce.“⁶

“KOMUNITNÍ CENTRA

- jsou služby, jejichž cílem je podporování zlepšení kvality života lidí v místním společenství prostřednictvím aktivace a propojování zdrojů jednotlivců, skupiny a společností.

Cílovou skupinu komunitních center tvoří zejména lidé, kteří žijí v jedné lokalitě a mají určitý společný zájem či potřebu.

Poskytované služby: poskytnutí informací, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační služby.“⁶

⁶ Švingalová, D., Pešatová, I., : *Vybrané kapitoly z metod sociální práce Přehled současných sociálních služeb*, TU v Liberci, Liberec 2003. 21 s. IBSN 80-7083-754-3

“PODPOROVANÁ A CHRÁNĚNÁ BYDLENÍ

- je komplex služeb, jejichž cílem je podpořit člověka, aby mohl vést běžný způsob života ve vlastním nebo organizací poskytnutém bytě.

Cílovou skupinu tohoto komplexu služeb tvoří lidé, kteří jsou v důsledku nemoci nebo postižení dlouhodobě či trvale znevýhodněni, ale kteří chtějí žít samostatně v běžném prostředí. Schopnosti těchto lidí jsou sníženy zejména v oblastech osobní péče a péče o domácnost.

Podstatou služby je pomoc s vedením domácnosti včetně hospodaření, provádění činností spojených s péčí o byt a v případě potřeby pomoc v oblasti osobní péče. Služba je poskytována ve vlastním bytě uživatele (nikoli v bytě spravovaném zařízením) a je časově neomezená.

Cílem je umožnit člověku zůstat ve vlastním domácím prostředí.“⁶

⁶ Švingalová, D., Pešatová, I., : *Vybrané kapitoly z metod sociální práce Přehled současných sociálních služeb*, TU v Liberci, Liberec 2003. 21 s. IBSN 80-7083-754-3

5 Praktická část

5.1 Použité metody

Ke sběru dat potřebných pro sestavení podkladů manuálu sociálních služeb bylo využito dvou základních metod a to dotazníku a rozhovoru.

Dotazník (viz. příloha 2) byl rozeslán do zařízení poskytujících sociální služby v regionech Semilsko, Turnovsko a Jilemnicko. Nevýhodou této metody byla absence přímého kontaktu s respondentem.

Dotazník vycházel ze Standardů kvality v sociálních službách, vzhledem ke stavu zavádění standardů do praxe, byl zřejmě pro některé poskytovatele nepřiliš srozumitelný a dokonce někteří poskytovatelé ho nebyli schopni nebo ochotni vyplnit.

Vzhledem k nedostatečnému naplnění informačního fondu, byla pro zjištění informací, potřebných k vytvoření podkladu pro manuál sociálních služeb, použita metoda řízeného rozhovoru. Respondenty byly vedoucí zařízení poskytujících sociální služby, případně jimi pověření kompetentní pracovníci. K rozhovorům docházelo většinou přímo v objektech sociálních zařízení.

Po navázání osobního kontaktu byl respondentovi vysvětlen důvod, smysl a cíl rozhovoru. Po zodpovězení otázek, většinou otevřených, byl respondentovi ponechán prostor k vyjádření a uvedení fakt, která považuje za důležité.

5.2 Průběh průzkumu

Průzkum vycházel z údajů získaných z dotazníků rozeslaných poskytovatelům sociálních služeb na Semilsku a Turnovsku, které se vrátily vyplněné zpět na TU v Liberci. Tento dotazník (viz. příloha 2) vycházel ze Standardů kvality v sociálních službách.

Data získaná tímto způsobem byla pro tvorbu podkladů manuálu sociálních služeb nedostačující, v dotaznících byly většinou uvedeny pouze kontakty na uvedená zařízení a minimum informací vhodných k dalšímu zpracování.

Proto byl další sběr informací prováděn metodou rozhovorů s vedoucími jednotlivých zařízení poskytujících sociální služby. Prvotní kontakt s vedoucími jednotlivých zařízení iniciovaly vedoucí sociálních odborů měst Turnova paní Mgr. Hana Kocourová a Semil paní Alena Housová, každá v jim příslušném teritoriu.

Na každé zařízení připadaly minimálně dvě návštěvy, při první byl proveden sběr informací, při druhé opětovné shrnutí a autorizace dříve získaných informací. V průběhu návštěv byla také pořizována fotodokumentace objektu, jeho okolí, vnitřního vybavení a zařízení. Fotografie, na kterých jsou klienti, byly pořizovány s jejich souhlasem nebo na jejich žádost.

5.3 Struktura podkladů pro manuál sociálních služeb

Jednotlivé kapitoly v manuálu sociálních služeb jsou řazeny podle typu a účelu zařízení. Tato struktura vychází z předpokladu, že potencionální uživatel bude vybírat příslušné zařízení nebo služby podle jejího charakteru určení.

Materiál začíná Úvodem, následuje Schéma organizační struktury odboru sociálních věcí Městského úřadu, toto schéma je převzato z bakalářské práce pana Porše. Následují zařízení pro děti, maminky s dětmi, – Dětská centra, Náruč atd. až po zařízení určené především seniorům Domy s pečovatelskou službou, Pensiony pro seniory, Domovy důchodců a Kluby důchodců.

Jednotlivé kapitoly začínají kontaktními informacemi jako jsou adresy, telefony, faxy, e-mail, jméno vedoucího zařízení nebo odpovědné osoby, pracovní nebo provozní doba. Následuje popis služby a uživatelské skupiny, tzn. vymezení potenciálního klienta věkem, zdravotním stavem, formou handicapu atd. Dále jsou popsány dostupné služby, objektu, v případě, že se jedná o službu spojenou s ubytováním, podmínky ubytování, stravování. Pokud existuje, je kapitola ukončena ceníkem služeb, který může potencionálním uživatelů posloužit ke srovnání nákladů.

Při tvorbě podkladů pro manuál sociálních služeb byl kladen důraz na přehlednost, stručnost a srozumitelnost při zachování maximální informační hodnoty. Mimo to informace obsažené v podkladu pro manuál sociálních služeb byly vybírány s tím ohledem, aby jejich platnost (vyjma ceníku) byla co nejdelší.

6 PODKLADY PRO MANUÁL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OBLAST SEMILSKA

6.1 Úvod

Tato brožura je výsledkem rozsáhlého projektu „Komunitní plánování sociálních služeb“ v Libereckém kraji, který vznikl ve spolupráci Libereckého kraje a Pedagogické Fakulty Technické univerzity v Liberci.

Je určena především pro ty obyvatele Semil a spádových obcí, pro které by bylo zavedení některé ze sociálních služeb přínosem a zlepšením kvality jejich života nebo pro ty, kteří nabídky sociálních služeb využijí výhledově.

Brožura obsahuje přehled zařízení poskytujících v dané oblasti sociální služby. Cílem této brožury je poskytnout veřejnosti základní informace o nabídce sociálních služeb v regionu, případně jejich znalosti rozšířit.

Ceník uvedený u většiny zařízení je nutno chápat jako orientační nástroj pro srovnání nabídky služeb jednotlivých poskytovatelů, ceník nemusí být v době vydání této brožury aktuální.

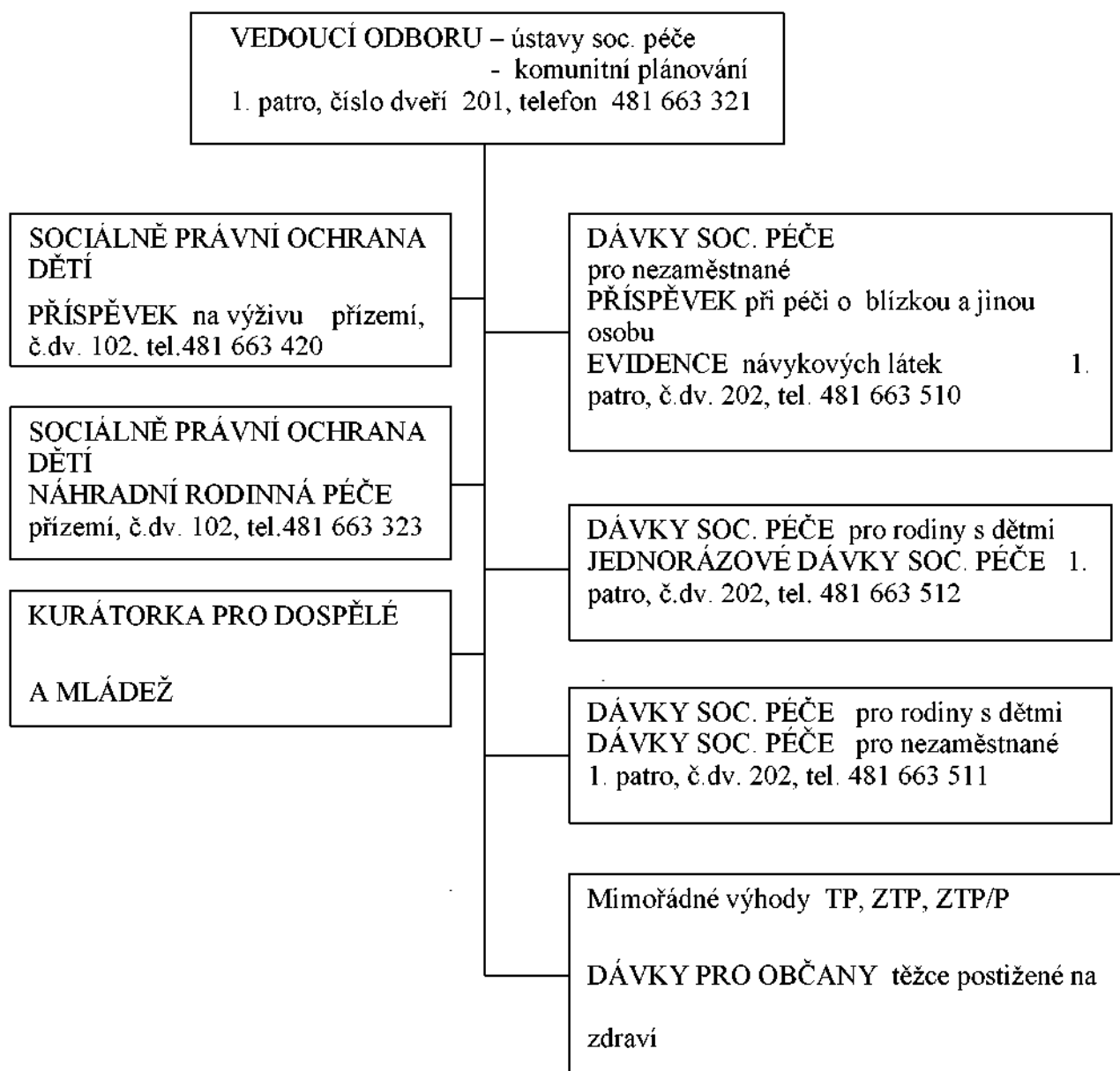
V hlavičce některých zařízení je uvedeno číslo bankovního účtu, kam mohou zájemci o sponzorství, firmy i občané, zasílat peněžní dary a přispívat tak na provoz těchto zařízení. V případě zařízení určených pro děti nebo charitativních organizací, je číslo účtu uvedeno na konci kapitoly.

6.2 Schéma organizační struktury odboru sociálních věcí Městského úřadu v Semilech

Husova ulice čp. 74, přízemí a 1. patro budovy, k dispozici výtah.

Úřední dny a hodiny : **pondělí a středa** od 8.00 – 12.00 a od 13.00 – 17.00 hodin.

Informace : osobně nebo telefonicky v úředních dnech a hodinách v jednotlivých kancelářích, dále pak na letáku **Dostupné sociální služby Semilská a okolí** a na internetu na www.semily.cz a www.mpsv.cz.



6.2.1 Státní sociální podpora Semily

kontaktní místo pro Semily a spádové obce

sídlo: Husova 74, 513 13 Semily

tel. +420 481 663 237

tel. +420 481 663 314

www.mpsv.cz

Agendu SSP tvoří vyřizování dávek státní sociální podpory. Dávky vyplácené SSP jsou :

Dávky testované v závislosti na výši příjmu:

⇒ přídavek na dítě

⇒ sociální příplatek

⇒ příspěvek na bydlení

Ostatní dávky:

⇒ rodičovský příspěvek

⇒ dávky pěstounské péče

⇒ porodné

⇒ pohřebné

Občanům jsou po celých 24 hodin denně zdarma (s výjimkou přístupů z mobilních telefonů, které jsou zpoplatňovány) podávány informace o dávkách státní sociální podpory.

800-1-89810

6.2.2 Státní sociální podpora Lomnice nad Popelkou

kontaktní místo pro Lomnici n/Popelkou a spádové obce
sídllo: Husovo nám. 6, 512 51 Lomnice n/Popelkou
tel./fax. +420 481 671 431

www.mpsv.cz

Agendu SSP tvoří vyřizování dávek státní sociální podpory. Dávky vyplácené SSP jsou :

Dávky testované v závislosti na výši příjmu:

- ⇒ přídavek na dítě
- ⇒ sociální příplatek
- ⇒ příspěvek na bydlení

Ostatní dávky:

- ⇒ rodičovský příspěvek
- ⇒ dávky pěstounské péče
- ⇒ porodné
- ⇒ pohřebné

Občanům jsou po celých 24 hodin denně zdarma (s výjimkou přístupů z mobilních telefonů, které jsou zpoplatňovány) podávány informace o dávkách státní sociální podpory.

800-1-89810

6.2.3 Důležitá telefonní čísla

<i>Linka bezpečí</i>	+420 800 155 555
<i>Rodičovská linka</i>	+420 283 852 222
<i>Český Helsinský výbor</i>	+420 220 515 188
<i>Český Helsinský výbor, právní poradna</i>	+420 224 372 338
<i>Bílý kruh bezpečí</i>	+420 257 317 100
<i>Člověk v tísni</i>	+420 261 134 401
<i>Fond ohrožených dětí</i>	+420 224 221 137
<i>DONA – linka pomoci obětem domácího násilí</i>	+420 251 511 313
<i>Senior telefon</i>	+420 222 221 771
<i>La Strada – prevence obchodu se ženami</i>	+420 224 910 744
<i>Rosa – centrum pro oběti domácího násilí</i>	+420 241 432 466

6.3 Dětské centrum

Adresa sídla poskytovatele:	Na Olešce 433, Semily
Adresa zřizovatele:	Město Semily, Husova 82, 513 13 Semily
Místo poskytování služby:	Dětské centrum, Na Olešce 433, Semily
Telefon:	481 625 318
e-mail:	detske.centrum.sm@wo.cz
IČO:	00856134
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Jarůšková Blahoslava
Vedoucí zařízení:	Jarůšková Blahoslava
Provozní doba:	7:00 – 16:00



Dětské centrum poskytuje komplexní péči (pediatr, rehab. lékař, rehab. pracovník, logoped a zdrav. sestry) dětem s kombinovanými vadami.

Kapacita zařízení - 15 dětí od dvou do dvanácti let. Zajišťuje ozdravný režim dětem se zdravotním oslabením a dětem s kombinovanými vadami ze Speciální mateřské školy, která je v téže budově.

Součástí Dětského centra je rehabilitační ambulance, která je v odpoledních hodinách přístupná dětem od útlého věku do 18ti let. V této době mohou děti i dospělí využívat pracoviště laseroterapie.

Při Dětském centru je elokované pracoviště Zvláštní školy Semily, kam jsou vřazovány děti, které potřebují individuální výuku.

Klientům jsou poskytovány tyto služby: stravování, výchova a vzdělávání, logopedie, inhalace, laseroterapie, rehabilitace - skupinové cvičení zaměřené na vadné držení těla a dechovou rehabilitaci, individuální cvičení dle potřeby klienta - instruktáž, analytické metody, reflexní cvičení - Vojtova metoda, masáže, vodoléčba, míčkování, ergoterapie, hipoterapie.



Ozdravný režim pro Speciální mateřskou školu

- otučování
- skup. a indiv. cvičení
- míčkování
- inhalace
- plavecký výcvik
- ozdravné pobyty v přírodě

O umístění rozhoduje řed. zařízení. Jsou přijímány děti na doporučení pediatra, rehab. lékaře, neurologa, psychologa, logopeda. Průměrná čekací doba zájemců je 12 měsíců.



Dětské centrum spolupracuje s: SPC Turnov a Liberec, Fakultní nemocnicí Hradec Králové, Klinikou dětské neurologie FN Motol Praha, Ambulantní neurologií Turnov, PPP Semily, , Sociálním odborem Městem Semily, ZŠ a ZvŠ

Semily, Pomocnou školou Benešov u Semil, Podkrkonošskou společností

Ceník služeb:

Zdravotní a ošetrovatelská péče je hrazena zdravotními pojišťovnami, laseroterapie 1 min. - 5,- Kč

Rodiče hradí příspěvek na stravu, kterou zajišťuje spec. MŠ

Děti do 6ti let:

oběd + 2x svačina	19 Kč
-------------------	-------

oběd + svačina	15 Kč
----------------	-------

Děti nad 6 let:

oběd + 2x svačina	23 Kč
-------------------	-------

oběd + svačina	18 Kč
----------------	-------

6.4 Domov Tereza

Adresa sídla poskytovatele: Benešov u Semil 180, 512 06
Adresa zřizovatele: Krajský úřad Libereckého kraje, U Jezu 462/2a, 461 80 Liberec 2
Místo poskytování služby: Benešov u Semil 180, 512 06
Telefon: 481 622 883, 481 624 625
Fax: 481 624 625
e-mail: domovtereza@seznam.cz
IČO: 00193771
Právní forma: příspěvková organizace
Vedoucí zařízení: Bc. Vojtišková Marie
Provozní doba: týdenní program; pondělí 06:30 hod. - pátek 16:30 hod.; denní provoz 06:30 hod. - 16:30 hod.



Hlavní činností domova je komplexní péče zaměřená na soustavnou sociální, zdravotní a ošetrovatelskou péči o klienty, stravování, rehabilitaci, zájmové, kulturní a společenské vyžití a především na výchovu, vzdělávání a pracovní uplatnění mentálně postižených v rámci jejich schopností.

Rehabilitaci zajišťuje fyzioterapeutka na základě rehabilitačního programu a doporučení odborného lékaře. Provádí se léčebná tělesná výchova, cvičení s míčem, masáže, koupele, biolampa, laser, plavání, hipoterapie ad.

V chráněných dílnách klienti rozvíjejí své motorické schopnosti a získávají cenné zkušenosti důležité pro jejich další uplatnění. V domově se nachází keramická dílna, košíkářská dílna, tkalcovský stav. Dále klienti mohou pomáhat při práci na zahradě, údržbě, v prádelně, při kompletaci pohlednic a podle schopností i mimo zařízení.



Zařízení je určeno pro děti od 7-let, mládež a dospělé do 26-ti let s mentálním postižením a kombinovanými vadami. Průměrný věk klientů se pohybuje okolo 17,5 roku. V zařízení může být ubytováno max. 30 klientů a dalších 5 klientů může být umístěno na denní pobyt.

Klienti jsou ubytováni v pokojích obvykle vybavených, přizpůsobených věku a stupni postižení, které si mohou vyzdobit a přizpůsobit dle vlastního uvážení.

Žádost o umístění je možné vyzvednout a podat v Domově Tereza, o umístění klienta do domova rozhoduje Krajský úřad Libereckého kraje, odbor soc. věcí, U Jezu 462/2a, 461 80 Liberec 2.

Před umístěním je klient a jeho opatrovník informován o činnosti domova, podmínkách umístění, nabídce a průběhu služeb, potřebách a představách klienta atd.

Úhrada za pobyt:

Strava:

Děti do 18-ti let přispívají pouze na stravu

Děti mladší 12-ti let 53 Kč/den

Děti starší 12-ti let 60 Kč/den

Klienti starší 18-ti let, kteří pobírají invalidní důchod hradí stravu + ubytování:

jednolůžkový pokoj 73 Kč/den

dvoulůžkový pokoj 60 Kč/den

trojlůžkový pokoj 51 Kč/den

Nezbytné služby:

týdenní pobyt (Po - Pá) 63 Kč/den

denní pobyt 37 Kč/den

Číslo bankovního účtu DC, pro případné sponzorské dary je: 142402-574/0600

6.5 Lomnická společnost přátel dětí zdravotně postižených Rváček

Adresa sídla poskytovatele:	Rváčov 29, 512 51 Lomnice n / Popelkou
Adresa zřizovatele:	K. Čapka 1132, 512 51 Lomnice n / Popelkou
Místo poskytování služby:	1. stř.- Rváčov 29, Lomnice n / Popelkou 2. stř.- Palackého 476, Lomnice n / Popelkou
Telefon:	481 671 699
Fax:	481 671 699
e-mail:	jana.tunysova@rvacek.cz
web:	www.rvacek.cz
IČO:	4929412
Právní forma:	občanské sdružení
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	předseda - Mgr. A. Jaluška
Vedoucí zařízení:	Mgr. Jana Tunysová



Lomnická spol. přátel dětí zdrav. postižených Rváček (dále Rváček) sdružuje stacionář, chráněné bydlení, rehabilitačně chráněné dílny, církevní speciální školu a odloučenou dílnu v Lomnici n/Popelkou. Dílny jsou zařízení pro výrobu keramiky, tkalcování, vazbu suchých květín apod. Provozní doba začíná v pondělí 6:30 hod. a končí v pátek 16:00 hod.; možné jsou i individuální

víkendové pobyty v zařízení.

Zařízení je určeno pro děti od 6-ti let, mládež a dospělé do 30-ti let s kombinovanými vadami. Prioritní je mentální postižení. Průměrný věk klientů je 21 let. Rváček se také podílí na resocializaci propuštěných odsouzených, kteří v zařízení pracují.

Ráno funguje svozová služba pro vozíčkáře z oblastí: Lázně Bělohrad, Hořice, Jičín.

Žádost o umístění je možné vyzvednout a podat na adrese Jana Tunysová Rváčov 29, 512 51 Lomnice n/Popelkou. O umístění v zařízení rozhoduje výchovně pedagogická rada na návrh lékaře a psychologa. Další z podmínek umístění je zájem klienta, proto Rváček preferuje umístění dítěte první týden tzv. "na zkoušku".





Informace ohledně podmínek umístění a pobytu v zařízení na tel.: Mgr.Jana Tunysová 481 671 699, 481 671 368, 481 671 428, Mgr.Aleš Jaluška 603 156 599, e-mail rvacek@rvacek.cz, internet stránky www.rvacek.cz

Kapacita zařízení je 30 klientů, z toho 20 denní pobyt a 10 chráněné bydlení. Klienti jsou ubytováni ve dvou a tři lůžkových pokojích.

Ceník služeb:

Snídaně	9 Kč
Svačina	9 Kč
Oběd	26 Kč
Svačina – odpolední	9 Kč
Večeře	20 Kč
Pobyt	48 Kč/noc
Príspevek na neinvestiční náklady (nafta, topení, elektřina, voda, plyn) –	
mládež do 18 let nepobírající invalidní důchod	15 Kč/den
mládež nad 18 let pobírající invalidní důchod	25 Kč/den
Rehabilitace	50 Kč/měsíc
Kultura	50 Kč/měsíc

Zařízení spolupracuje s Mateřskou školou Klubíčko, Základní školou T.G.Masaryka, Psychiatrickou léčebnou Opava, věznicí ve Valdicích, Husovým sborem Lomnice, Městem Lomnice, SPC Lomnice, Dr. Svobodovou, MUDr. Sobolem.

Výrobky dětí ze Rváčku si mohou zájemci zakoupit v Lomnici n/Popelkou v dílně U pumpy (Palackého ul., pod náměstím), kde je děti pod dozorem vychovatelky prodávají.

Číslo bankovního účtu Rváčku pro případné sponzorské dary je: 191302660287/0100



6.6 DIAKONIE – Církev československá husitská Semily

Adresa: Náboženská obec CČSH Sbor Dr. K. Farského
v Semilech, Družstevní 389, Semily 513 01
tel. : 481 625 543
farářka Lada Kocourková 603 444 151
pomoc potřebným 732 657 898
e-mail: ccsh.semily@tiscali.cz
web: www.ccsh.cz

CČSH poskytuje pečovatelské služby všem potřebným, starým a nemohoucím lidem, kteří o službu požádají. Služba je poskytována v Semilech a okolních obcích. Jedná se o donášku oběda, úklid domácnosti, doprovod k lékaři, pomoc při vyřizování věcí na úřadech, předčítání ad., včetně návštěv a duchovní podpory osamělým. Služby jsou poskytovány bezplatně v pracovních dnech.

diakonii Církve čs. husitské v Broumově) sbírku ošacení, brýlí, knih, časopisů, hraček, ložního prádla, nádobí a zařízení domácnosti, spotřební elektroniky a dalších užitečných věcí v použitelném stavu. Ošacení je vydáváno lidem v nepříznivé sociální situaci ve Sboru Dr. K. Farského v Semilech.

Přejímka a výdej věcí pro Diakonii se koná:

Pondělí 08:00 - 12:00

Středa 08:00 - 15:00

Čtvrtek 09:00 – 12:00

jiný termín lze dohodnout telefonicky na výše uvedených číslech.

Při CČSH v Semilech působí Klub maminek "MED", ve kterém se každou středu dopoledne od 09:00 hod ve Sboru Dr. K. Farského setkávají maminky s dětmi. Na organizaci programu se maminky z velké části podílejí samy např. cvičení a hry s dětmi, výtvarná činnost, biblická zamyšlení aj.

Charitativní činnost CČSH v Semilech lze také podpořit finančními příspěvky, které je možné zasílat na číslo účtu 1262293389/0800 VS 8000

Církev garantuje spolehlivost pracovníků.

6.7 Domov důchodců Semily

Poskytovatel:	Sociální služby Semily, Bavlňářská 523, 513 01 Semily
Zřizovatel:	MÚ Semily
Místo poskytování služby:	Bavlňářská 523, 513 01 Semily
Telefon:	481621811, 481621812
Fax:	481621811, 481621812
e-mail:	domovd@cbox.cz
web:	www.sweb.cz/domovd
Číslo účtu:	70226574/0600 GE Capital Bank
IČO:	00854930
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Mgr. Helena Housová
Provozní doba:	nepřetržitá, péče je poskytována 24 hod



Domov důchodců je určen občanům, jejichž schopnosti, zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost jsou sníženy a kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují komplexní nepřetržitou péči, kterou jim nemohou zajistit rodinní příslušníci, ani nemůže být zajištěna jiným druhem sociální služby.

Podmínkou pro umístění do Domova důchodců je přiznání starobního, nebo plného invalidního důchodu. Do Domova důchodců nemohou být přijati občané, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení.

Žádost o umístění je možné si vyzvednout a podat v Sociálních službách Semily nebo na sociálním odboru MÚ Semily. Přílohou žádosti je vyjádření lékaře a o umístění v Domově důchodců rozhoduje sociální komise.

Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových (cca 15m²) nebo dvoulůžkových (cca 20m²) pokojích vybavených funkčním nábytkem a vlastním sociálním zařízením. V Domově důchodců je k dispozici ošetrovna a prostorné společné koupelny s možností asistence ošetrovatelky pro klienty, kteří potřebují pomoc při osobní hygieně, na každém patře se nachází jídelna, v přízemí společenská místnost. Kapacita zařízení je 130 klientů.



CENÍK:

Cena ošetrovního v jednogarsonce s jedním obyvatelem

strava	63,00 Kč/den
bydlení	73,00 Kč/den
služby	63,00 Kč/den
zvýšení o 10%	7,30 Kč/den
denně	206,30 Kč
měsíčně	6189,00 Kč

Cena ošetrovního ve dvougarsonce se dvěma obyvateli

strava	63,00 Kč/den
bydlení	73,00 Kč/den
služby	63,00 Kč/den
zvýšení o 0%	
denně	199 Kč
měsíčně	5970,00 Kč

Cena ošetrovního dvoulůžkového pokoje

strava	63,00 Kč/den
bydlení	60,00 Kč/den
služby	63,00 Kč/den
zvýšení o 0%	
denně	186 Kč
měsíčně	5580,00 Kč

Obyvatelé Domova důchodců mohou využít služeb kadeřnice a pedikérky, třikrát týdně je v budově Domova důchodců přítomen lékař.

6.8 Dům penzion pro důchodce Semily

Poskytovatel:	Sociální služby Semily Bavlňářská 523, 513 01 Semily
Zřizovatel:	MÚ Semily
Místo poskytování služby:	Bavlňářská 523 a Bavlňářská 567, 513 01 Semily
Telefon:	481621811, 481621812, 481624213
Fax:	481621811, 481621812
e-mail:	domovd@cbox.cz
web:	www.sweb.cz/domovd
Číslo účtu:	70226574/0600 GE Capital Bank
IČO:	00854930
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Mgr. Helena Housová
Provozní doba:	06:30 - 15:00



Dům penzion pro důchodce poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a služby základní péče viz. ceník. Dům penzion pro důchodce je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod, ale jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

V Domě pensionu pro důchodce Bavlňářská 523 se nachází celkem 14 bytů, z toho 4 dvoupokojové určené pro páry. V "novém" pensionu Bavlňářská 567 se nachází celkem 35 bytů, z toho 12 dvoupokojových určených pro páry a 4 byty jsou upraveny pro vozíčkáře. V pensionu je k dispozici společenská místnost s TV.

V každém bytě je instalována kuchyňská linka se dřezem a vaříčem (2 plotýnky), dále se v bytě nachází sociální zařízení a přípojka společné antény TV. K příslušenství bytu patří domofon a poštovní schránka u hlavního vchodu.

Úhrada za pobyt v pensionu, tj. za byt (nájem 15 Kč/ m²) a zálohy na služby spojené s obýváním bytu mimo plateb za elektrickou energii činí cca 1500 až 3000 Kč. V každém bytě je umístěn elektroměr a vodoměr.



Žádost o umístění je možné si vyzvednout a podat v Sociálních službách Semily nebo na Sociálním odboru MÚ Semily. Přílohou žádosti je vyjádření lékaře a o umístění v Domě pensionu pro důchodce rozhoduje Sociální komise.

Stravování klienti řeší individuálně, v každém bytě je k dispozici vaříč, nebo si klienti stravu objednávají, cena oběda je 36,50 Kč.



Ceník poskytovaných služeb:

Nákupy	- velký	12 Kč
	- malý	18 Kč
Doprovod do zdrav. zařízení		45 Kč/hod
Donáška oběda		2 Kč
Týdenní služby		
Luxování		15 Kč
Stírání		12 Kč
Kuchyňská linka		15 Kč
WC+koupelna		10 Kč
Praní osobního prádla		
Praní		20 Kč/1kg
Praní + žehlení		25 Kč/1kg
Praní a škrobení		
Závěsy		25 Kč
Přehozy (gauč + křeslo)		50 Kč
Chemické čištění		
Koberce		20 Kč/m ²
Luxování Vorverk		25 Kč/m ²

6.9 Dům pension pro důchodce Vysoké nad Jizerou

Adresa sídla poskytovatele:	Vysoké nad Jizerou, Lyžařská 306
Adresa zřizovatele:	MÚ Vysoké n/Jizerou, Lyžařská 306
Místo poskytování služby:	Vysoké n/Jizerou č. 359
Telefon:	481 593 424, 481 593 903 - MÚ
Fax:	481 593 902 - MÚ
e-mail:	starosta@vysokenj.cz
Číslo účtu:	19-1263116309/0800 VS 4317
Vedoucí zařízení:	starosta
Pracovní doba:	Po - Pá 06:30 – 15:00



Dům pension pro důchodce poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a služby základní péče viz. ceník. Dům pension pro důchodce je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod, a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

Byt je uživateli přidělen na základě rozhodnutí sociální komise MÚ Vysoké n/Jizerou, po vyplnění žádosti o umístění v Domě pensionu pro důchodce, ke které je přiloženo lékařské potvrzení o současném zdravotním stavu žadatele. Žádost o umístění v Domě pensionu pro důchodce si žadatel vyzvedne na MÚ Vysoké n/Jizerou, kde získá podrobné informace o podmínkách ubytování v pensionu.

V Domě pensionu pro důchodce je k dispozici prádelna, sušárna, ošetrovna a společenská místnost. Třikrát týdně dochází do pensionu sestra domácí péče.



V pensionu se nachází celkem 22 bytů. V každém bytě je instalována kuchyňská linka se dřezem a vaříčem (2 plotýnky), ve dvoupokojových sporák. Dále se v každém bytě nachází přípojka společné antény TV, k příslušenství bytu patří zvonek a poštovní schránka u hlavního vchodu.

Úhrada za pobyt v pensionu, tj. za byt a záloha na služby spojené s užíváním bytu, bez el. energie v průměru činí:

- jednopokojový byt.....800 Kč
- dvoupokojový byt.....1100 Kč

Poplatky se mohou lišit, podle množství spotřebované el. energie.

Stravování klientů řeší individuálně, v každém bytě je k dispozici vaříč, nebo se oběd donáší z jídelny místní nemocnice. Cena oběda se pohybuje podle výše důchodu, max. však činí 32 Kč.

Ceník poskytovaných služeb:

Donáška oběda	5 Kč
Nákupy	12 Kč
Úklid bytu	40 Kč
Praní prádla	20 Kč

6.10 Terénní pečovatelská služba Semily

Poskytovatel:	Sociální služby Semily, Bavlňářská 523, 513 01 Semily
Zřizovatel:	MÚ Semily
Místo poskytování služby:	Semily a okolí
Sídlo :	Semily, Bavlňářská 567
Telefon:	481320973 , 481624213
e-mail:	domovd@cbox.cz
web:	www.sweb.cz/domovd
Číslo účtu:	70226574/0600 GE Capital Bank
IČO:	00854930
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Mgr. Helena Housová
Provozní doba:	06:30 - 15:00

Terénní pečovatelská služba pomáhá seniorům jejichž schopnosti, zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost jsou sníženy a potřebnou péči jim nemohou poskytovat rodinní příslušníci, žít i nadále běžným způsobem života ve své domácnosti co nejdéle.

Terénní pečovatelská služba poskytuje pečovatelské služby (viz. ceník) klientům v jejich domácím prostředí.

Podmínkou pro zavedení služby je přiznání starobního důchodu nebo plného invalidního důchodu, dále o službu mohou požádat osoby pečující o handicapované dítě, trojčata apod.

Žádost je možné vyzvednout a podat v Sociálních službách Semily, Bavlňářská 523, 567 nebo na Sociálním odboru MÚ Semily.

Terénní pečovatelská služba zajišťuje služby přibližně pro 40 klientů.

Cení služeb

Dovoz oběda	15 Kč
Praní, žehlení, mandlování	50 Kč/kg
Dovoz nákupu do 5 kg	10 Kč
Dovoz nákupu do 10 kg	20 Kč
Koupání	0 Kč
Pochůzky	10 Kč

6.11 Terénní pečovatelská služba Lomnice nad Popelkou

Adresa sídla poskytovatele:	Obránců míru 1188, Lomnice nad Popelkou
Adresa zřizovatele:	Městský úřad v Lomnici nad Popelkou, Husovo náměstí č. 6
Místo poskytování služby:	Lomnice n/Popelkou a přilehlé obce
Telefon:	481 671 962
IČO:	MěU 275 905
Právní forma:	organizační složka města
Vedoucí:	Olga Nosková
Pracovní doba:	Po – Pá 06:30 – 18:30

Terénní pečovatelská služba pomáhá seniorům jejichž schopnosti, zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost jsou sníženy a potřebnou péči jim nemohou poskytovat rodinní příslušníci, žít i nadále běžným způsobem života ve své domácnosti co nejdéle.

Terénní pečovatelská služba poskytuje pečovatelské služby (viz. ceník) klientům v jejich domácím prostředí.

Podmínkou pro zavedení služby je přiznání starobního důchodu nebo plného invalidního důchodu, dále o službu mohou požádat osoby pečující o handicapované dítě, trojčata apod.

Žádost o zavedení Terénní pečovatelské služby si žadatel vyzvedne na oddělení sociální péče MÚ Lomnice n/Popelkou nebo v Domě s pečovatelskou službou, kde získá podrobné informace o podmínkách ubytování.

Ceník poskytovaných služeb:

Běžné úkony osobní hygieny		10 Kč/den
Ošetrovatelské úkony		5 Kč/den
Donáška oběda	DPS	12 Kč/den
	terén	14 Kč/den
Donáška nákupů, pochůzky		15 Kč/úkon
Udržování domácnosti - běžný úklid		60 Kč/hod.
Příprava a uvaření snídaně, oběda, svačiny nebo večeře		40 Kč/hod.
Doprovod na vyšetření, pomoc při zájmových a kult. aktivitách		40 Kč/hod.
Praní drobného prádla		30 Kč/kg
Dovoz prádla do DPS z terénu		10 Kč
Pedikúra, masáže		80 Kč/úkon
Dohled nad dosp. občanem 06:00 – 22:00		50 Kč/hod.
Dohled nad dosp. občanem 06:00 – 22:00		
a) s možností spánku		90 Kč/hod.
b) s prováděním ošetrov. úkonů		150 Kč/hod.
Mimořádné úkony		
Praní velkého prádla		50 Kč/kg

6. 12 Rozvážka obědů v obci Chuchelna

Adresa zřizovatele:	Obec Chuchelna
Místo poskytování služby:	Chuchelna
Telefon:	481 622 702
E-Mail:	chuchelna@mikroservis.cz



Obec zajišťuje starým občanům roznášku oběda do domácnosti. Oběd je donášen z kuchyně jídelny místní ZŠ, cena jednoho oběda činí 25 Kč. Služba je poskytována bezplatně.

6.12 Pečovatelská služba v Lomnici nad Popelkou

Dům s pečovatelskou službou

Adresa sídla poskytovatele:

Adresa zřizovatele:

náměstí č. 6

Místo poskytování služby:

Telefon:

IČO:

Právní forma:

Vedoucí:

Pracovní doba:

Obránců míru 1188, Lomnice nad Popelkou

Městský úřad v Lomnici nad Popelkou, Husovo

Lomnice n/Popelkou a přilehlé obce

481 671 962

MěU 275 905

organizační složka města

Olga Nosková

Po – Pá 06:30 – 18:30



Dům s pečovatelskou službou poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a další služby viz. ceník. Dům s pečovatelskou službou je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod, a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

Byt v Domě s pečovatelskou službou je uživateli přidělen na základě rozhodnutí rady města po vyplnění žádosti o umístění, ke které je přiloženo vyjádření lékaře a kopie posledního výměru důchodu. Žádost o umístění si žadatel vyzvedne na oddělení sociální péče MÚ Lomnice n/Popelkou nebo v Domě s pečovatelskou službou, kde získá podrobné informace o podmínkách ubytování.

V zařízení je k dispozici společenská místnost, prádelna, sušárna, a centrální koupelna s možností asistence ošetřovatelky pro klienty, kteří potřebují pomoc při osobní hygieně.





Úhrada za pobyt, tj. za byt a poplatky spojené s užíváním bytu, v průměru činí 2500 Kč (samotný nájem 30Kč/m²). Poplatky se mohou lišit, podle množství spotřebované el. energie a vody. Byt tvoří pokoj s kuchyňským koutem, balkón a příslušenství (WC, koupelna) o celkové výměře 45 m² (několik bytů 39 m²). V domě se nachází celkem 45 bytů.

Oběd si obyvatelé DPS zajišťují sami nebo je dovážen z firmy Sanitspol, cena oběda činí 38 Kč.

Ceník poskytovaných služeb:

Běžné úkony osobní hygieny		10 Kč/den
Ošetrovatelské úkony		5 Kč/den
Donáška oběda	DPS	12 Kč/den
	terén	14 Kč/den
Donáška nákupů, pochůzky		15 Kč/úkon
Udržování domácnosti - běžný úklid		60 Kč/hod.
Příprava a uvaření snídaně, oběda, svačiny nebo večeře		40 Kč/hod.
Doprovod na vyšetření, pomoc při zájmových a kult. aktivitách		40 Kč/hod.
Praní drobného prádla		30 Kč/kg
Dovoz prádla do DPS z terénu		10 Kč
Pedikúra, masáže		80 Kč/úkon
Dohled nad dosp. občanem 06:00 – 22:00		50 Kč/hod.
Dohled nad dosp. občanem 06:00 – 22:00		
a) s možností spánku		90 Kč/hod.
b) s prováděním ošetrov. úkonů		150 Kč/hod.
Mimořádné úkony		
Praní velkého prádla		50 Kč/kg

6.13 Dům s pečovatelskou službou Semily

Poskytovatel:	Sociální služby Semily, Bavlňářská 523, 513 01 Semily
Zřizovatel:	MÚ Semily
Místo poskytování služby:	Semily, Mizerova 608
Telefon:	481320973 , 486624213
e-mail:	domovd@cbox.cz
web:	www.sweb.cz/domovd
Číslo účtu:	70226574/0600 GE Capital Bank
IČO:	00854930
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Mgr. Helena Housová
Provozní doba:	06:30 - 15:00



Dům s pečovatelskou službou poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a další služby viz. ceník. Dům s pečovatelskou službou je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod, a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

Byt je uživateli přidělen na

základě Dekretu Městské bytové správy Semily.

Žádost o umístění si žadatel vyzvedne na Sociálním odboru MÚ Semily, kde získá podrobné informace o podmínkách ubytování v Domě

s pečovatelskou službou nebo v Sociálních službách Semily na adrese Bavlňářská 523. K žádosti o umístění v DPS, je třeba přiložit lékařské potvrzení o současném zdravotním stavu žadatele.



V Domě s pečovatelskou službou se nachází celkem 8 bytů s vlastním WC, koupelna je společná. K příslušenství bytu patří domofon a poštovní schránka u hlavního vchodu.

Úhrada za pobyt, tj. za byt a poplatky spojené s užíváním bytu, v průměru činí cca 350 Kč.

Stravování klienti řeší individuálně, nebo si objednávají oběd, který je ve všedních dnech dovážen ze DPD Semily, cena oběda činí 36,50 Kč.

Ceník poskytovaných služeb:

Dovoz oběda	15 Kč
Praní, žehlení, mandlování	50 Kč/kg
Dovoz nákupu do 5 kg	10 Kč
Dovoz nákupu do 10 kg	20 Kč
Koupání	0 Kč
Pochůzky	10 Kč

6.14 Dům s pečovatelskou službou Košťálov

Adresa sídla poskytovatele:	Košťálov 155, 156
Adresa zřizovatele:	Obec Košťálov č. 201, 512 02
Místo poskytování služby:	Košťálov 155, PSČ 512 02
Telefon:	481 689 213
Fax:	481 689 200
e-mail:	obec@kostalov.cz
IČO:	00275841
Právní forma:	samospráva
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Cincibusová Lenka
Vedoucí zařízení:	Miroslava Koldovská
Pracovní doba:	Po - Pá 07:00 – 15:00



Dům s pečovatelskou službou poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a další služby viz. ceník. Dům s pečovatelskou službou je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

Byt je uživateli přidělen na základě rozhodnutí OÚ Košťálov. Žádost o umístění si žadatel vyzvedne na OÚ Košťálov, kde získá podrobné informace o podmínkách ubytování v DPS.

Ubytování v DPS je poskytováno v jedno a dvoupokojových bytech s vlastním sociálním zařízením. Platby za ubytování se odvádějí Obecnímu úřadu a jejich výše i se zálohami spojenými s užíváním bytu v průměru činí :

jednopokojový byt cca 32 m² (15 Kč/m²).....1350 Kč

dvoupokojový byt cca 68 m² (15 Kč/m²).....2200 Kč

Poplatky se mohou lišit, podle množství spotřebované el. energie, vody a plynu.

V Domě pečovatelskou službou se nachází pět jednopokojových bytů a tři dvoupokojové pro manžele nebo páry. Zařízení bytu tvoří kuchyňská linka, dřez a sporák, v koupelně sprchový kout a umyvadlo, WC. V každém bytě se nachází přípojka společné antény TV.

Strava je dovážena z kuchyně ZD Kundratice, cena jednoho oběda činí 44 Kč, mimo prázdniny lze také využít kuchyně místní ZŠ, kde cena jednoho oběda činí 40 Kč.

Ceník služeb:

Donáška oběda	12 Kč
Nákupy do 5 kg	15 Kč
Nákupy nad 5 kg	20 Kč
Běžný úklid	50 Kč
Velký úklid	60 Kč
Praní osobního prádla vč. pr. prášku	35 Kč/1kg

V současné době je Dům s pečovatelskou službou plně obsazen.

6.15 Dům s pečovatelskou službou Libštát

Adresa sídla poskytovatele:	Libštát č. 324
Adresa zřizovatele:	Obec Libštát, Libštát 198, PSČ 512 03
Místo poskytování služby:	Libštát č. 324
Telefon:	481 320 530
Fax:	481 689 300
e-mail:	obec.libstat@worldonline.cz
Vedoucí zařízení:	Monika Juricová, mobil. 605 917 633
Pracovní doba:	Po - Pá 07:00 – 15:00



Dům s pečovatelskou službou poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a další služby viz. ceník. Dům s pečovatelskou službou je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

Byt je uživateli přidělen na základě Rozhodnutí OÚ Libštát, po vyplnění žádosti o umístění v DPS, ke které je přiloženo lékařské potvrzení o současném zdravotním stavu žadatele. Žádost o umístění v Domě s pečovatelskou službou si žadatel vyzvedne na Obecním úřadu Libštát, kde získá podrobné informace o podmínkách ubytování.

V Domě s pečovatelskou službou je k dispozici prádelna, sušárna, ošetrovna a koupelna s asistencí ošetřovatelky pro klienty, kteří potřebují pomoc při osobní hygieně.

V Domě s pečovatelskou službou se nachází celkem 28 bytů, z toho sedm pro manželské páry, celý objekt je bezbariérový. Dva dvoupokojové byty vhodné pro manželské páry a dva jednopokojové byty jsou určeny přímo pro vozíčkáře. V každém bytě je instalována kuchyňská linka se dřezem a vařičem (2 plotýnky), v koupelně sprchový kout, záchod a umyvadlo dále se v bytě nachází přípojka společné antény TV. K příslušenství bytu patří zvonek a poštovní schránka u hlavního vchodu.



Úhrada za pobyt v Domě s pečovatelskou službou, tj. za byt a poplatky spojené s užíváním bytu, v průměru činí:

- jednopokojový byt cca 21 m²1700 Kč
- dvoupokojový byt cca 42 m²3100 Kč

Poplatky se mohou lišit, podle množství spotřebované el. energie a vody.



Stravování klienti řeší individuálně, v každém bytě je k dispozici vaříč, nebo se stravují v objektu ZŠ, která se nachází cca 300 m od DPS. Cena oběda v ZŠ činí 37 Kč.

Ceník poskytovaných služeb:

Donáška oběda	10 Kč
Nákupy, nutné pochůzky	20 Kč
Úklid domácnosti	50 Kč
Velký úklid bytu	80 Kč
Doprovod na vyšetření	30 Kč
Praní osobního prádla vč. pr. prášku	40 Kč/kg
Jiné úkony os. hyg.	25 Kč
Mytí oken	25 Kč

6. 16 Klub důchodců v Chuchelně

Místo poskytování služby:

Telefon na OÚ:

E-Mail:

OÚ Chuchelna

481 622 702

chuchelna@mikroservis.cz

Klub důchodců vznikl z podnětu seniorů při ČSŽ, do klubu pravidelně dochází asi 15 až 20 seniorů. Setkání se koná každý pátek od 16 hod v objektu Obecního úřadu Chuchelna. Klub důchodců pořádá přednášky se zdravotní i jinou tematikou, spolupracuje s místní knihovnou, členové si vzájemně vyměňují a půjčují literaturu, časopisy aj. Zájemci z řad členů klubu se mohou účastnit cvičení - kalanetiky vedené rehabilitační sestrou.

7 MANUÁL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OBLAST TURNOVSKA

7.1 Úvod

Tato brožura je výsledkem rozsáhlého projektu „Komunitní plánování sociálních služeb“ v Libereckém kraji, který vznikl ve spolupráci Libereckého kraje a Pedagogické Fakulty Technické univerzity v Liberci.

Je určena především pro ty obyvatele Turnova a spádových obcí, pro které by bylo zavedení některé ze sociálních služeb přínosem a zlepšením kvality jejich života nebo pro ty, kteří nabídky sociálních služeb využijí výhledově.

Brožura obsahuje přehled zařízení poskytujících v dané oblasti sociální služby. Cílem této brožury je poskytnout veřejnosti základní informace o nabídce sociálních služeb v regionu, případně jejich znalosti rozšířit.

Ceník uvedený u většiny zařízení je nutno chápat jako orientační nástroj pro srovnání nabídky služeb jednotlivých poskytovatelů, ceník nemusí být v době vydání této brožury aktuální.

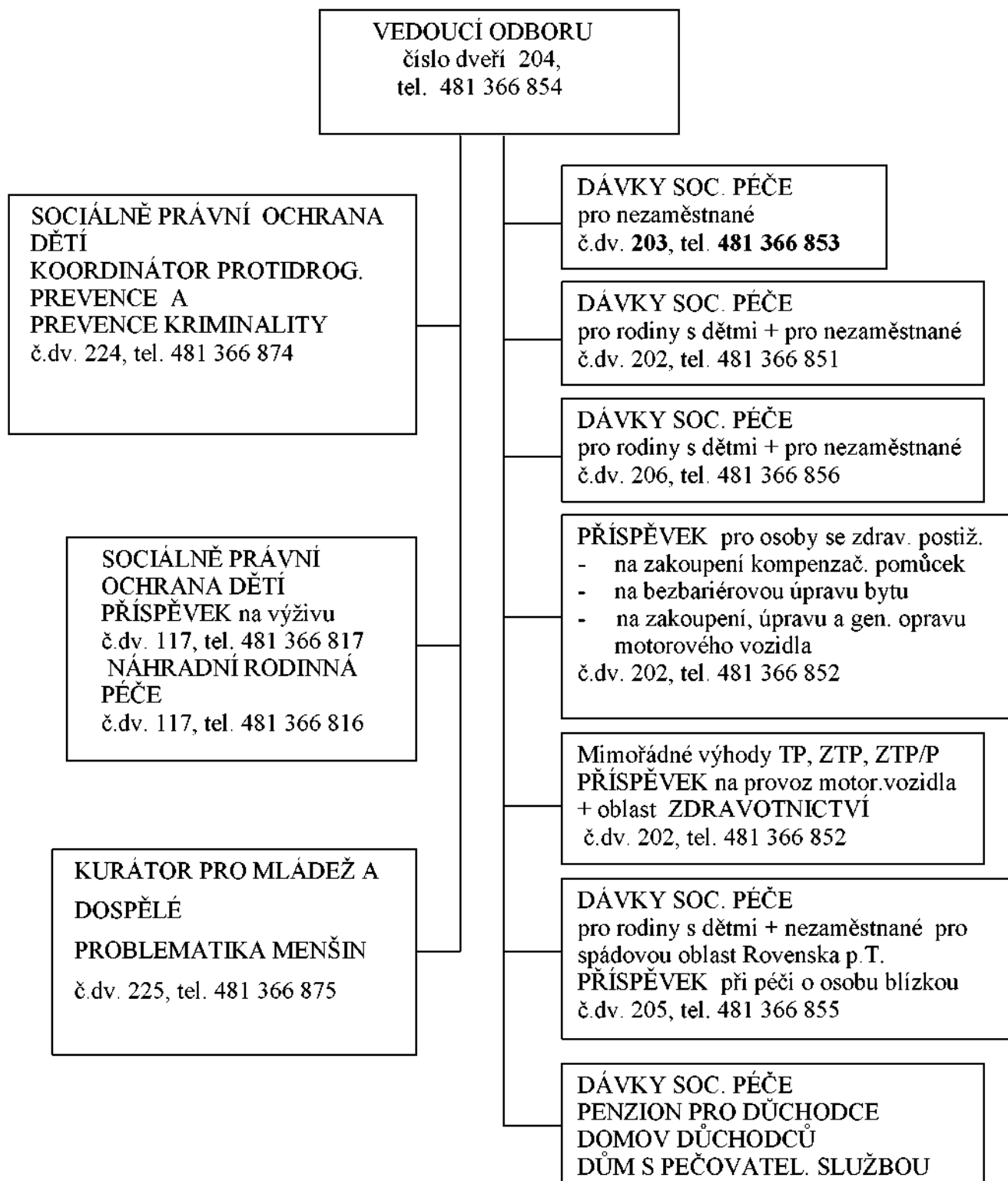
V hlavičce některých zařízení je uvedeno číslo bankovního účtu, kam mohou zájemci o sponzorství, firmy i občané, zasílat peněžní dary a přispívat tak na provoz těchto zařízení. V případě zařízení určených pro děti nebo charitativních organizací, je číslo účtu uvedeno na konci kapitoly.

7.2 Schéma organizační struktury odboru sociálních věcí Městského úřadu v Turnově

Skálova ul. čp. 84 (naproti Muzeu Českého ráje), 1. patro budovy, k dispozici výtah.

Úřední dny a hodiny : **pondělí a středa** od 8.00 – 12.00 a od 13.00 – 17.00 hodin.

Informace : osobně nebo telefonicky v úředních dnech a hodinách v jednotlivých kancelářích, dále pak v informační publikaci **Turnovsko 2003** a na internetu na www.turnov.cz a www.mpsv.cz.



7.2.1 Státní sociální podpora Turnov

kontaktní místo pro Turnov a spádové obce

sídlo: Havlíčkovo nám. 54, 511 01 Turnov

tel./fax. +420 481 325 216

www.mpsv.cz

Agendu SSP tvoří vyřizování dávek státní sociální podpory. Dávky vyplácené SSP jsou :

Dávky testované v závislosti na výši příjmu:

- ⇒ přídavek na dítě
- ⇒ sociální příplatek
- ⇒ příspěvek na bydlení

Ostatní dávky:

- ⇒ rodičovský příspěvek
- ⇒ dávky pěstounské péče
- ⇒ porodné
- ⇒ pohřebné

Občanům jsou po celých 24 hodin denně zdarma (s výjimkou přístupů z mobilních telefonů, které jsou zpoplatňovány) podávány informace o dávkách státní sociální podpory na telefonním čísle

800-1-89810

7.2.2 Důležitá telefonní čísla

<i>Linka bezpečí</i>	+420 800 155 555
<i>Rodičovská linka</i>	+420 283 852 222
<i>Český Helsinský výbor</i>	+420 220 515 188
<i>Český Helsinský výbor, právní poradna</i>	+420 224 372 338
<i>Bílý kruh bezpečí</i>	+420 257 317 100
<i>Člověk v tísni</i>	+420 261 134 401
<i>Fond ohrožených dětí</i>	+420 224 221 137
<i>DONA – linka pomoci obětem domácího násilí</i>	+420 251 511 313
<i>Senior telefon</i>	+420 222 221 771
<i>La Strada – prevence obchodu se ženami</i>	+420 224 910 744
<i>Rosa – centrum pro oběti domácího násilí</i>	+420 241 432 466

7.3 Dětské centrum Sluníčko v Turnově

Adresa sídla poskytovatele:

Adresa zřizovatele:

Místo poskytování služby:

Telefon:

e-mail:

IČO:

Právní forma:

Ředitelka:

Provozní doba:

Kosmonautů 1641, 511 01 Turnov

Město Turnov, A. Dvořáka 335, 511 01 Turnov

Dětské centrum, Turnov

481 332 602

detcentrum@quick.cz

00854921

příspěvková organizace

Marie Macháčková

Po – Pá 06:30 - 16:00



Dětské centrum Sluníčko poskytuje komplexní péči o postižené děti a mládež s kombinovanými vadami, mentálním, tělesným a smyslovým postižením, které pro trvalé změny zdravotního stavu tuto péči potřebují. Dětské centrum sdružuje Speciální mateřskou školu, stacionář, rehabilitační oddělení a Pomocnou školu pro žáky s více vadami a autismem.

Dětské centrum je určeno pro děti od 2 do 15 let, kterým zajišťuje individuální výchovnou a vzdělávací péči, dále logopedickou, psychologickou, pediatriickou, neurologickou péči, pleoptická cvičení a rehabilitaci – Vojtova metoda, kondiční cvičení, vířivá vana, masáže, plavání, rotoped, laserová terapie, canisterapie aj. Věkový průměr uživatelů byl v roce 2002 šest let.

Dítě je do Dětského centra umístěno na základě doporučení obvodního nebo odborného lékaře a žádosti rodičů, kterou je možné vyzvednout a podat v Dětském centru.

Sluníčko spolupracuje s FN Motol, Foniatriickou klinikou Praha, s pracovištěm Alternativní komunikace Praha, SPC ad.



Ceník služeb:

Zdravotní a ošetrovatelská péče je hrazena zdravotními pojišťovnami, rodiče hradí dětem pouze příspěvek na stravu.

Děti do 6ti let celý den	22 Kč
bez jedné svačiny	17,50 Kč
pouze oběd	13 Kč
Děti od 6ti do 10 let celý den	25 Kč
bez jedné svačiny	20 Kč
Děti nad 10 let – bez odpolední svačiny	23 Kč

V době hlavních prázdnin školní jídelna nevaří.

Číslo bankovního účtu DC, pro případné sponzorské dary 228601-574/600.

7.4 Centrum pro rodinu – Náruč Turnov

Adresa sídla poskytovatele:	Na Sboře 79, Turnov
Místo poskytování služby:	Středisko pro volný čas dětí a mládeže (Žlutá ponorka), Husova 77, Turnov 1.patro
Telefon:	732 226 172, 721 964 313
IČO:	70155097
Právní forma:	občanské sdružení
Vedoucí zařízení:	Mgr. Petra Houšková

Provoz centra:

pondělí	08.00 - 12.00	možnost pohlídání dětí (nutno domluvit)
úterý	10.00 - 12.00	setkávání maminek a dětí
středa	08.00 - 12.00	setkávání maminek a dětí
čtvrtek	08.00 - 14.30 + odpoledne	setkávání + odpoledne pro šikovné ruce
pátek	09.00 - 12.00	dopoledne pro šikovné ruce

Centrum pro rodinu Náruč je určeno rodinám s dětmi, navštěvují ho zejména maminky na mateřské dovolené.

Centrum pro rodinu Náruč poskytuje:



- prostor pro klidné setkávání
- přátele pro sebe a pro své dítě
- nové poznatky o potřebách dětí, výchově, životním stylu, stravování, léčení, porodech...
- pomoc v obtížných životních situacích
- kurzy pro osobní i odborný růst
- rukodělné a výtvarné vyžití
- poznávání starých zvyků a řemesel
- společné činnosti, výlety, oslavy
- rodinné pobyty v horách s hodnotným programem
- tématické přednášky a besedy
- zprostředkování kontaktu se specializovanými poradci

Centrum pro rodinu v Turnově spolupracuje PPP Semily, Sociálním odborem Města Turnov, Fokusem, Dětským centrem, Zdravotně sociálními službami, Úřadem práce, walfsdorfskými mateřskými školami a je zapojeno do sítě Mateřských center.

Potencionální zájemci o členství v Centru pro rodinu Náruč se mohou přihlásit na adrese Turnov, Husova 77, bližší informace lze získat na tel. 721 964 313. Čtvrtletní členský poplatek schvaluje a upravuje valná hromada sdružení a v současné době činí 100 Kč.

7.5 FOKUS Turnov

Adresa sídla poskytovatele:	Turnov, Žižkova 1276
Místo poskytování služby:	Turnov, Žižkova 1276, v budově kina Bio Ráj
Telefon:	481 321 424, mobil 775 083 008
e-mail:	fokus.turnov@raz-dva.cz
IČO:	49295101
Právní forma:	občanské sdružení
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Libuše Vydrová
Vedoucí zařízení:	Luďka Kanclířová
Provozní doba:	pondělí - pátek 08:30 - 15:30



Sdružení FOKUS pomáhá duševně nemocným a zdravotně postiženým využívat místní instituce, zkvalitnit jejich život, překonávat problémy spojené s nemocí a integrovat je do společnosti.

FOKUS je určen lidem s duševním onemocněním (např. psychózy, poruchy osobnosti aj.) a mentálním postižením starší 16-ti let. Jedná se především o klienty pobírající plný invalidní důchod nebo nemohou dlouhodobě získat uplatnění na trhu práce. Horní věková hranice není stanovena, věkový průměr klientů se pohybuje okolo 30-ti let. Kapacita zařízení je max. 25 klientů.

FOKUS nabízí služby pracovní rehabilitace při výrobě svíček, keramiky, tkaní apod., volnočasových aktivit, výlety, společenské hry, PC aj. Dále nabízí hipoterapii, biblioterapie, arteterapii - malování na hedvábí, nácvik praktických činností a sebeobsluhy.



Pokud klientovi služba vyhovuje, je do rehabilitačního programu umístěn na základě osobního jednání s poskytovatelem za splnění podmínek:

- odpovídající diagnóza a věk
- ochota podřídit se vnitřním pravidlům zařízení
- souhlas s poskytováním osobních údajů

Fokus spolupracuje s dalšími Fokusy v ČR, s Dětským centrem Turnov, Domovem Tereza, Jízdárnou Naděje.

Číslo účtu pro sponzory je 483901574/0600

7.6 Poradenské centrum pro nevidomé a zrakově postižené Turnov

Adresa: Městská knihovna A. Marka Turnov, Jeronýmova čp. 517, Turnov
Tel. : 481 321 841, mobil. 736 712 400
E-mail: kordova@mk-turnov.cz
Provozní doba: úterý 14 – 16 hod



Poradenské centrum pro nevidomé a zrakově postižené bylo zřízeno pro takto postižené obyvatele Turnova a okolí. V budově Městské knihovny A. Marka působí od 17.2.2004. Mimo poradenství pro nevidomé a slabozraké nabízí i spoustu kulturních, společenských a vzdělávacích akcí. Dále nabízí pro zájemce ergoterapeutické

programy, v provozní době lze využít služeb Zvukové knihovny ad.

Poradenství a služby pro nevidomé a slabozraké zajišťuje SONS (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky) a jsou poskytovány bezplatně. Poradenské centrum spolupracuje s Tyfloservisem Liberec a Sociálním odborem Městského úřadu Turnov

7.7 ADRA (Adventist Development and Relief Agenci) Turnov

Adresa: Turnov, Skálova ul. za Domovem mládeže
Tel.: tel. 481 311 407 paní Milada Linhartová

ADRA je humanitární organizace s mezinárodní působností založená na principech křesťanství, která v ČR působí od roku 1992. ADRA pomáhá obětem přírodních katastrof, válek, chudoby atd., dále realizuje sociální, zdravotnické, zemědělské, vzdělávací a rozvojové projekty tam, kde je to potřeba.

V Turnově, ul. Skálova za Domovem mládeže, ADRA pořádá každé úterý mezi 14:00 hod. a 16:00 hod. sběr materiálu pro humanitární účely.

Vybírá se následující:

letní a zimní šatstvo, mikiny, trička, tepláky, spodní prádlo, svetry, lůžkoviny, prostěradla, záclony, látky, spacáky, stany, deky, přikrývky, peří volné i balené, vlna, ručníky, utěrky, školní a sportovní potřeby, hračky, igelitové tašky, sáčky, pytle apod.

Vzhledem k zpřísnění zákonů vztahujících se k ochraně životního prostředí a odpadu ADRA přestala vybírat:

lednice, sporáky, použitou obuv, většinu elektrotechniky, polstrovaný nábytek, matrace ad.

Sbírka je pořádána pro Diakonii v Broumově, kde jsou věci tříděny a rozdělovány, obyvatelé Turnova a okolí mohou požádat o materiální pomoc každé úterý mezi 14:00 a 16:00 hod ve středisku Nadace ADRA v Turnově, ul. Skálova za Domovem mládeže. Podmínkou poskytnutí pomoci je potvrzení Sociálního odboru MÚ Turnov.

7.8 Domov důchodců Pohoda Turnov

Zdravotně sociální služby Turnov	ředitelství: 28. října 812, Turnov
Tel.	481 324 115, 777 767 874
Fax.	481 322 815
e-mail:	zsst@raz-dva.cz
Adresa sídla poskytovatele:	28. října 812, 511 01 Turnov
Adresa zřizovatele:	Antonína Dvořáka 338, 511 01 Turnov
Místo poskytování služby:	Turnov, spádové oblasti, ostatní
Telefon:	481 322 070-1, 777 767 871
Fax:	481 322 815
e-mail:	j.jarosova@mnturnov.cz
IČO:	00854883
Právní forma:	příspěvková organizace řízená Městem Turnov
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Ing. Milena Tomášková, DiS.
Vedoucí zařízení:	Jana Jarošová
Provozní doba:	nepřetržitá, péče je poskytována 24 hod

Domov důchodců Pohoda je určen občanům, jejichž schopnosti, zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost jsou sníženy, a kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují komplexní nepřetržitou péči, kterou jim nemohou zajistit rodinní příslušníci, ani nemůže být zajištěna jiným druhem sociální služby.

Podmínkou pro umístění do Domova důchodců je přiznání starobního, nebo plného invalidního důchodu. Do Domova důchodců Pohoda, nemohou být přijati občané, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení.



Žádost o umístění je možné si vyzvednout v Domově důchodců, Zdravotně sociálních službách Turnov nebo na MÚ Turnov. Žádost s příloženým vyjádřením lékaře je možné podat do podatelny Města Turnov nebo přímo na sociální odbor. O umístění v domově rozhoduje sociální komise.



Klienti jsou ubytováni ve jedno (cca 20m²) nebo dvoulůžkových (cca 27m²) bytových jednotkách vybavených funkčním nábytkem a vlastním sociálním zařízením. Na každé chodbě se kuchyňka s jídelnou s TV apod. zařízením a obyvateli oblíbené „společné posezení“. Kapacita zařízení je 35 míst jednolůžkových a 36 míst v dvoulůžkových pokojích, tři místa jsou určena

pro přechodný pobyt.

Obyvatelé Domova důchodců Pohoda mohou využít služeb kadeřnice a pedikérky, dále mají k dispozici denně tělocvičnu, kde se koná 2x týdně skupinové cvičení. V dílně mohou obyvatelé Domova Pohoda v rámci ergoterapie vytvářet drobné i větší ozdobné předměty, které dvakrát do roka vystavují. Jednou týdně je přítomen lékař, ve třetím patře domova se nachází kaple, jednou týdně se za přítomnosti duchovního koná bohoslužba.



Zařízení spolupracuje s dalšími zařízeními pro seniory, Městskou nemocnicí, Městskou knihovnou A. Marka, dětmi z MŠ a ZŠ, které pořádají vystoupení, odbornými lékaři apod.

Po dohodě s vedoucí zařízení si může potencionální klient a jeho nejbližší příbuzní prohlédnout prostory Domova důchodců Pohoda.

Za pobyt v jednolůžkovém pokoji klient zaplatí:

bydlení	94,90 Kč/den
nezbytné služby	63 Kč/den
stravovací jednotka	67 Kč/den
Denně	224,90 Kč
Měsíčně	6747 Kč

Za pobyt ve dvoulůžkovém pokoji klient zaplatí:

bydlení	78 Kč/den
nezbytné služby	63 Kč/den
stravovací jednotka	67 Kč/den
Denně	208 Kč
Měsíčně	6240 Kč

7.9 Domov penzion pro důchodce Turnov

Zdravotně sociální služby Turnov	ředitelství: 28. října 812, Turnov
Tel.	481 324 115, 777 767 874
Fax:	481 322 815
e-mail:	zsst@raz-dva.cz
Adresa sídla poskytovatele:	Žižkova 2030, 511 01 Trutnov
Adresa zřizovatele:	Antonína Dvořáka 338, 511 01 Turnov
Místo poskytování služby:	Turnov
Telefon:	481 322 125, 777 767 876?
Fax:	481 322 815
e-mail:	zsst@raz-dva.cz
IČO:	00854883
Právní forma:	příspěvková organizace řízená Městem Turnov
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Ing. Milena Tomášková, DiS.
Vedoucí zařízení:	Vladimíra Chuchlíková
Provozní doba:	07:00 - 15:30



Domov penzion pro důchodce poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a služby základní péče, viz. ceník. Domov penzion pro důchodce je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

V Domoě penzionu pro důchodce se nachází prádelna, sušárna, ordinace lékaře, který do penzionu dochází 3x týdně, centrální koupelna s možností asistence ošetřovatelky pro klienty, kteří potřebují pomoc při osobní hygieně, společenská místnost, kterou 2x týdně využívá Klub důchodců, keramická dílna a rehabilitační ordinace.

Jednou týdně mohou obyvatelé využít služeb kadeřnice a pedikérky, které do penzionu docházejí. V penzionu působí kroužek německého jazyka, probíhá ergoterapie, 4x do roka se koná Setkání s hudbou, jednou za měsíc si obyvatelé mohou půjčovat knihy z Městské knihovny A. Marka, každý týden se koná odpoledne společenských her a jednou za 14 dní zamyšlení nad Biblií.

V penzionu se nachází celkem 120 bytů s vlastním sociálním zařízením, z toho 28 dvoupokojových pro manžele nebo páry, celý objekt je bezbariérový. Dva dvoupokojové byty

a čtyři jednopokojové jsou určeny a upraveny přímo pro vozíčkáře. V každém bytě je instalována kuchyňská linka se dřezem a vaříčem (2 plotýnky), dále se v bytě nachází přípojka společné antény TV a zásuvka telefonu. K příslušenství bytu patří zvonek a poštovní schránka u hlavního vchodu.

Úhrada za pobyt v Domově penzionu pro důchodce u garsoniéry (30 m²) v průměru činí cca 2100 Kč, u dvougaroniéry(55 m²) cca 3400 Kč, bez zálohy na elektrickou energii. V bytě je umístěn elektroměr a vodoměr. Jednou ročně probíhá vyúčtování za teplo a vodu.

Žádost o umístění je možné si vyzvednout v Domově penzionu pro důchodce, Zdravotně sociálních službách Turnov nebo na MÚ Turnov. Žádost s vyjádřením lékaře je možné podat do podatelny Města Turnov nebo přímo na Sociální odbor. O umístění rozhoduje sociální komise.



Stravování klienti řeší individuálně, v každém bytě je k dispozici vaříč, nebo si objednávají oběd, který je dovážen z turnovské nemocnice. Oběd stojí cca 46 Kč.

Ceník poskytovaných služeb:

Dovoz obědů	9 Kč
Nákupy	10 a 30 Kč
Donáška léků	10 Kč
Praní prádla a žehlení	38 Kč/kg
Mandlování a žehlení	19 Kč/kg
Nutné pochůzky	25 Kč
Doprovod do zdravotnického zařízení nebo k úřednímu jednání	45 Kč/hod
Úklid	60 Kč
Praní	34 Kč

7.10 Terénní pečovatelská služba Turnov

Zdravotně sociální služby Turnov

Tel.

Fax.

e-mail:

Adresa sídla poskytovatele:

Adresa zřizovatele:

Místo poskytování služby:

Telefon:

Fax:

e-mail:

IČO:

Právní forma:

Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:

Vedoucí zařízení:

Provozní doba:

ředitelství: 28. října 812, Turnov

481 324 115, 777 767 874

481 322 815

zsst@raz-dva.cz

28. října 812, 511 01 Turnov

Antonína Dvořáka 338, 511 01 Turnov

Turnov a okolí

481 322 871, 777 767 870

481 322 815

tps@mnturnov.cz

00854883

příspěvková organizace řízená Městem Turnov

Ing. Milena Tomášková, DiS.

Marie Jordáková

07:00 – 15:30 nebo dle potřeb klientů



Terénní pečovatelská služba pomáhá klientům žít i nadále běžným způsobem života v jejich domácím prostředí, když jejich schopnosti, zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost jsou sníženy a potřebnou péči jim nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

Dále je v Terénní pečovatelské službě otevřen v pracovních dnech od 07:00 do 14:00 hod. denní stacionář pro seniory "Domovinka", středisko osobní hygieny s možností koupání nebo sprchování a dalších hygienických úkonů s asistencí pečovatelky a prádelna.

Podmínkou pro zavedení služby je přiznání starobního důchodu nebo plného invalidního důchodu, dále o službu mohou požádat osoby pečující o handicapované dítě, trojčata apod.

Bližší informace lze získat v Terénní pečovatelské službě, Zdravotně sociálních službách Turnov nebo na Sociálním odboru MÚ.



Se zájemcem o poskytování služeb je sepsána Dohoda o poskytování služeb s vedoucí Terénní pečovatelské služby paní Jordákovou, na které je vyznačen čas, četnost a rozsah služeb. Dohodu je možné sepsat v objektu Terénní pečovatelské služby nebo v domácnosti klienta.

Kapacita zařízení je 150 klientů v terénu a 15 v Domovince. Služby se stanovují se na základě jednání s klientem, vždy však s ohledem na možnosti poskytovatele.

Ceník poskytovaných služeb:

Osobní hygiena klienta	- ranní toaleta	15 Kč/úkon
	- večerní toaleta	15 Kč/úkon
Celková koupel	- SOH	zdarma
	- doma	zdarma
Denní donáška oběda		9 Kč
Příprava stravy, její podání a mytí nádobí	- snídaně	7 Kč
	- oběd v Domovince	10 Kč
	- večeře	7 Kč
Donáška nákupu		10 Kč
Praní a žehlení prádla		38 Kč/kg
Běžný úklid		60 Kč/hod
Velký úklid		90 Kč/hod
Mytí oken malých		30 Kč
Mytí oken velkých		60 Kč
Donáška uhlí, odnos popela a odpadků		20 Kč
Nutné pochůzky na poštu, na úřady apod.		25 Kč
Doprovod k lékaři, ke kadeřníkovi apod.		45 Kč/hod
Doprovod na procházku		45 Kč/hod
Dohled nad dospělou osobou		50 Kč/hod
a jiné		

7.11 Dům s pečovatelskou službou Turnov

Zdravotně sociální služby Turnov	ředitelství: 28. října 812, Turnov
Tel.	481 324 115, 777 767 874
Fax.	481 322 815
e-mail:	zsst@raz-dva.cz
Adresa sídla poskytovatele:	Granátová 1897, 511 01 Turnov
Adresa zřizovatele:	Antonína Dvořáka 338, 511 01 Turnov
Místo poskytování služby:	Turnov, spádové oblasti, ostatní
Telefon:	481 322 410, 777 767 875
Fax:	481 322 815
e-mail:	zsst@raz-dva.cz
IČO:	00854883
Právní forma:	příspěvková organizace řízená Městem Turnov
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Ing. Milena Tomášková, DiS.
Vedoucí zařízení:	Jana Jiřenová
Provozní doba:	07:00 - 15:30



Dům s pečovatelskou službou poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a další služby viz. ceník. Dům s pečovatelskou službou je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

V objektu je k dispozici prádelna, jídelna, tvořivá dílna, centrální koupelna s možností asistence ošetřovatelky pro klienty, kteří potřebují pomoc při osobní hygieně a tělocvična.

Funguje zde pěvecký kroužek, jednou do měsíce se setkávají zájemci z řad obyvatel v tzv. "KAVÁRNĚ". Klienti se také zúčastňují výletů a jiných akcí pořádaných pro seniory.

V Domě s pečovatelskou službou se nachází celkem 93 bytů, z toho 64 garsoniér a 29 dvougarsoniér určených pro páry.. V každém bytě je instalována kuchyňská linka se dřezem a vařičem (2 plotýnky), dále se v bytě nachází přípojka společné antény TV a zásuvka telefonu. K příslušenství bytu patří zvonek a poštovní schránka u hlavního vchodu.



Úhrada za pobyt, tj. zálohy na služby (voda, teplo, úklid spol. prostor...), u garsoniéry v průměru činí cca 2100 Kč, u dvougaroniéry cca 2400 Kč, bez zálohy na elektrickou energii. V bytě je umístěn elektroměr a vodoměr.

Žádost je možné si vyzvednout v Domě s pečovatelskou službou, Zdravotně sociálních službách Turnov nebo na MÚ Turnov. Žádost s vyjádřením lékaře je možné podat do podatelny Města Turnov nebo přímo na sociální odbor MÚ. O umístění rozhoduje Sociální komise Města Turnova.

Stravování klienti řeší individuálně, v každém bytě je k dispozici vaříč, nebo si objednávají oběd, který je dovážen z turnovské nemocnice. Oběd stojí cca 46 Kč

Ceník poskytovaných služeb:

Donáška, dovoz oběda		9 Kč
Nákupy	malý	10 Kč
	velký	30 Kč
Nutné pochůzky		25 Kč
Léky		10 Kč
Práce spojené s údržbou domácnosti = běžný úklid		60 Kč/hod
Příprava snídaně		7 Kč
Praní osobního prádla vč. žehlení, mandl		38 Kč/1kg
Velký úklid bytu, mytí oken		90 Kč

Obyvatelé Domu s pečovatelskou službou mohou využít služeb kadeřnice a pedikérky, které do zařízení docházejí a jednou týdně je přítomen lékař. V případě potřeby je možné použít k přepravě klientů do zdravotnického zařízení vozidlo Terénní pečovatelské služby. Každou hodinu nedaleko Domu s pečovatelskou službou zastavuje autobus "PLUS".

7.12 Dům s pečovatelskou službou Mírová pod Kozákovem

Adresa sídla poskytovatele:	Bělá 104, 511 01 Turnov
Adresa zřizovatele:	OÚ Mírová pod Kozákovem
Místo poskytování služby:	Bělá 104
Telefon:	481 675 012
Fax:	OÚ 481 321 681
e-mail:	ou.mirova@iol.cz
Č. účtu :	1263261389/0800 VS 4314
IČO:	OÚ 00275913
Právní forma:	zařízení obce
Vedoucí zařízení:	Dagmar Horáčková
Provozní doba:	07:00 – 15:30



Dům s pečovatelskou službou poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a další služby viz. ceník. Dům s pečovatelskou službou je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

V objektu je k dispozici sušárna a společenská místnost, kde obyvatelé s personálem Domu s pečovatelskou službou pořádají různé společenské a kulturní akce. Do bytů dochází kadeřnice a pedikérka.

V Domě pečovatelskou službou se nachází celkem 36 bytů, z toho deset dvoupokojových (cca 44 m²) určených pro páry a 26 garsoniér (cca 33 m²). Celý objekt je bezbariérový, dva byty jsou upraveny pro vozíčkáře a další tři je možné kdykoli upravit. V každém bytě je instalována kuchyňská linka se dřezem a varnou plochou (2 plotýnky), dále se v bytě nachází přípojka společné antény TV a zásuvka telefonu. K příslušenství bytu patří zvonek a poštovní schránka u hlavního vchodu. Cca 50 m od DPS se nachází kadeřnictví, 80 m obchod a zastávka autobusu asi 50 m.

Úhrada za pobyt v Domě pečovatelskou službou, tj. nájem bytu (35 Kč/m²) a poplatky spojené s užíváním bytu, u garsoniéry v průměru činí 2200 - 3300 Kč, bez zálohy na elektrickou energii a vodu. V bytě je umístěn elektroměr a vodoměr.



Žádost o umístění je možné si vyzvednout na OÚ Mírová pod Kozákovem nebo v Domě pečovatelskou službou. Žádost obsahuje vyjádření lékaře a podává se na OÚ Mírová pod Kozákovem nebo v Domě pečovatelskou službou. O umístění rozhoduje Obecní rada Mírové pod Kozákovem.

Stravování klienti řeší individuálně, v každém bytě je k dispozici vaříč, nebo si objednávají oběd, který je dovážen z motelu Bělá a cena oběda činí 42 Kč.

Ceník poskytovaných služeb:

Donáška oběda	10 Kč
Praní osobního prádla	35 Kč/1kg
Praní a žehlení	40 Kč/1kg
Mandlování a žehlení prádla	20 Kč/1kg
Osobní hygiena	15 Kč/úkon
Příprava stravy, mytí nádobí	10 Kč
Donáška léků	10 Kč
Doprovod do zdravotnického zařízení nebo úřední jednání	40 Kč
Nutné pochůzky (pošta, úřady)	25 Kč
Úklid domácnosti	50 Kč/hod
Velký úklid – vysávání prachu, převlečení ložního prádla	90 Kč/hod
Mytí oken	50 Kč/hod
a jiné	

7.13 Dům s pečovatelskou službou Příšovice

Adresa sídla poskytovatele:	Příšovice 66
Adresa zřizovatele:	OÚ Příšovice 60
Místo poskytování služby:	Příšovice 66
Telefon:	OÚ 482 728 014, 482 728 014
Fax:	482 728 014
e-mail:	prisovice@iol.cz
IČO:	263125
Číslo bankovního účtu:	984859319/0800 VS 66
Právní forma:	zařízení obce
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	p. Petr Prádler
Provozní doba:	07:00 - 18:00



Dům s pečovatelskou službou poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a další služby viz. ceník. Dům s pečovatelskou službou je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

V objektu je k dispozici kolárna, společenská místnost, obecní knihovna s přístupem na internet, dále pedikura, kadeřnictví a kosmetika a centrální koupelna s možností asistence ošetřovatelky pro klienty, kteří potřebují pomoc při osobní hygieně.

V Domě s pečovatelskou službou se nachází celkem 26 bytů, z toho 10 (cca 45 m²) dvoupokojových pro manžele nebo páry a 16 garsoniér (cca 33 m²), z toho 2 byty jsou určeny a přímo upraveny pro vozičkáře. V každém bytě je instalována kuchyňská linka se dřezem a vaříčem (2 plotýnky), ve dvoupokojových sporák, dále se v bytě nachází přípojka kabelové TV (standardně 5 programů, max. 13 programů) a zásuvka telefonu. Koupelna je připravena na připojení automatické pračky. K příslušenství bytu patří domofon a poštovní schránka u hlavního vchodu.

Předpokládaná úhrada za pobyt , tj. nájem bytu a poplatky spojené s užíváním bytu (topení, voda, úklid spol. prostor atd.), bude činit u garsoniéry cca 1300 až 2000 Kč a u dvugarsoniéry 2000 až 3300 Kč. V uvedených částkách nejsou započítány zálohy na elektrickou energii. V každém bytě je umístěn elektroměr.

Žádost si je možné vyzvednout a podat na OÚ Příšovice. Žádost musí obsahovat doporučení lékaře. O umístění žadatele do Domu s pečovatelskou službou rozhoduje komise k tomuto účelu zřízená a schvaluje Sociální odbor MÚ Turnov.

Stravování klienti budou řešit individuálně, v každém bytě je k dispozici vaříč nebo sporák případně se počítá s dovozem obědů v ceně 40 - 50. Kč.

Počítá se také se zavedením dalších služeb, poskytovaných dle přání a potřeb klientů a možností poskytovatele, v souladu s vyhláškou MPSV 182/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.



Ceník služeb:

Běžný nákup v rámci obce	20,- Kč
Donáška obědu do bytu, pokud si ji klient nemůže zajistit sám	4,- Kč
Dohled nad dospělým občanem v pracovní den od 7.00 - 18.00 hod. s provedením drobných úkonů	50,- Kč/hod
Práce spojené s udržováním domácnosti, včetně čistících prostředků	60,- Kč/hod
Doprovod k lékaři apod.	45,- Kč/hod
Praní drobného osobního prádla, včetně pracích prostředků a případného sušení	40,- Kč/kg
Praní velkého prádla a prádla značně znečištěného, včetně pracích prostředků	70,- Kč/kg
Velký úklid včetně mytí oken, případně po malování, včetně čistících prostředků	100,- Kč/hod.

7.14 Dům seniorů s pečovatelskou službou Radvánovice

Adresa sídla poskytovatele:	Radvánovice č.p. 100 a č.p. 107
Adresa zřizovatele:	OÚ Karlovice 12, 511 01 Turnov
Místo poskytování služby:	Radvánovice
Telefon:	481 319 360, OÚ 481 389 580
Fax:	dtto.
e-mail:	karlovice@craj.cz
IČO:	275824
Číslo účtu:	6626-581/0100 VS 4314
Právní forma:	rozpočtová organizace
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	Vlasta Špačková
Vedoucí zařízení:	L. Brunclíková
Pracovní doba:	Po - Pá 07:00 – 15:00



Dům seniorů s pečovatelskou službou poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním, další služby a dovoz obědů do domácností mimo Dům seniorů s pečovatelskou službou (viz. ceník). Dům seniorů je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod a jejich zdravotní

stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

V objektu je k dispozici prádelna, sušárna, rehabilitační místnost a centrální koupelna s možností asistence ošetřovatelky pro klienty, kteří potřebují pomoc při osobní hygieně, ošetřovna a ordinace lékaře, který do Domu seniorů dochází jednou týdně.

V Domu seniorů s pečovatelskou službou se nachází celkem 28 bytů s vlastní soc. zařízením, z toho tři dvoupokojové pro manžele nebo páry, celý objekt je bezbariérový. Tři byty jsou určeny a upraveny přímo pro vozíčkáře. V každém bytě je instalována kuchyňská linka se dřezem a varnou plochou (2 plotýnky), dále se v bytě nachází přípojka společné antény TV a zásuvka telefonu. K příslušenství bytu patří zvonek a poštovní schránka u hlavního vchodu.



Úhrada za pobyt, tj. za byt a poplatky spojené s užíváním bytu, v průměru činí cca 2000 Kč, z



toho nájem za 1 m² – 15,22 Kč. Poplatky se mohou lišit, podle množství spotřebované el. energie a vody. V bytě je umístěn elektroměr a vodoměr. Žádost je možné podat písemně vlastní formou nebo si vyzvednout formulář v Domě seniorů nebo na OÚ Karlovice. Žádost obsahuje vyjádření lékaře a podává se vedení Domu seniorů nebo na OÚ Karlovice, který o umístění rozhoduje.

Stravování klienti řeší individuálně, v každém bytě je k dispozici vaříč, nebo si objednávají oběd, který je ve všedních dnech dovážen ze ZŠ Doubravice, cena oběda činí 34 Kč.

Ceník poskytovaných služeb:

Nákupy a různé pochůzky	20 Kč
Velký nákup	30 Kč
Běžný týdenní úklid	60 Kč/hod
Velký úklid	90 Kč/hod
Praní osobního a ložního prádla, záclon, závěsů + žehlení	38 Kč/1kg
Donáška oběda	8 Kč
do DPS	
mimo DPS	12 Kč

7.15 Dům s pečovatelskou službou Rovensko pod Troskami

Adresa sídla poskytovatele:	Město Rovensko pod Troskami, Revoluční 421
Adresa zřizovatele:	Nám. Míru 1, Rovensko pod Troskami
Místo poskytování služby:	DPS Rovensko pod Troskami
Telefon:	481 382 203, 481 282 202
Fax:	481 382 236
e-mail:	m.u.@rovensko.cz
Č. účtu:	162308235/0300 VS 4314 2321
IČO:	00276073
Vedoucí zařízení:	J. Mikulová
Provozní doba:	Po - Pá 07:15 - dle potřeby uživatelů



Dům s pečovatelskou službou poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a další služby viz. ceník. Dům s pečovatelskou službou je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod, a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

Žádost o umístění si žadatel vyzvedne na MÚ Rovensko pod Troskami, kde získá podrobné informace o podmínkách ubytování. K žádosti o umístění v Domě s pečovatelskou službou, je třeba přiložit lékařské potvrzení o současném zdravotním stavu žadatele. Byt je uživateli přidělen na základě rozhodnutí MÚ Rovensko pod Troskami.

V objektu se nachází celkem 8 bytů bez vybavení, sociální zařízení je společné. K příslušenství bytu patří zvonek a poštovní schránka u hlavního vchodu. U budovy Domu s pečovatelskou službou je umístěna telefonní budka a přes ulici zastávka autobusu (cca 20 m).



Úhrada za pobyt, tj. za byt a poplatky spojené s užíváním bytu bez elektrické energie, v průměru činí cca 950 Kč ročně.

Stravování klienti řeší individuálně, nebo si objednávají oběd, který je ve všedních dnech dovážen z místní ZŠ, cena oběda činí 37 Kč.

Ceník poskytovaných služeb:

Dovoz oběda	12 Kč
Dovoz nákupu	20 Kč
Běžný úklid	50 Kč
Velký úklid	70 Kč
Praní + žehlení	40 Kč
Jednoduchý ošetrovatelský úkon	15 Kč
Pedikúra	70 Kč

7.16 Dům s pečovatelskou službou Vlastibořice

Adresa sídla poskytovatele:	Vlastibořice 9
Adresa zřizovatele:	Obec Vlastibořice 463 44 Sychrov
Místo poskytování služby:	Vlastibořice 9
Telefon:	485 146 033, OÚ 485 146 025
Fax:	OÚ 485 146 025
e-mail:	ouvlastiborice@c-mail.cz
IČO:	671878
Č.ú. :	984865399/0800 VS 9463
Právní forma:	zařízení obce
Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:	starosta p. Mareš
Vedoucí zařízení:	Blanka Menclová
Provozní doba:	06:30 - 15:00



Dům s pečovatelskou službou poskytuje ubytování, služby spojené s ubytováním a další služby viz. ceník. Dům s pečovatelskou službou je určen občanům, kteří dosáhli věku pro přiznání starobního důchodu, a občanům, kterým je přiznán plný invalidní důchod a jejich zdravotní stav je takový, že nepotřebují komplexní péči.

V objektu je k dispozici, prádelna, centrální koupelna s asistencí ošetřovatelky a společenská místnost, kde obyvatelé s personálem Domu s pečovatelskou službou pořádají různé společenské a kulturní akce, do zařízení také dochází kadeřnice a pedikérka.

V Domě s pečovatelskou službou se nachází celkem 14 bytů, z toho dva dvoupokojové určené pro manžele nebo páry, celý objekt je bezbariérový. Tři byty jsou upraveny přímo pro vozičkáře. V každém bytě je instalována kuchyňská linka se dřezem a vařičem (2 plotýnky), ve dvoupokojových sporák. Dále se v bytě nachází přípojka společné antény TV a zásuvka telefonu. Koupelna je připravena na připojení automatické pračky. K příslušenství bytu patří domofon a poštovní schránka u hlavního vchodu.



U Domu s pečovatelskou službou je umístěna zastávka autobusu a cca 100 m prodejna potravin.

Úhrada za pobyt a zálohy na služby spojené s užíváním (otop, výtah, anténa, úklid spol. prostor atd.) bytu činí cca 3000 Kč. Poplatky se liší podle množství spotřebované el. energie a vody. V bytě je umístěn elektroměr a vodoměr.

Formulář žádosti je možné si vyzvednout OÚ Vlastibořice. Žádost obsahuje vyjádření lékaře a podává se OÚ Vlastibořice. O umístění rozhoduje zastupitelstvo obce.

Stravování klienti řeší individuálně, v každém bytě je k dispozici vařič, nebo si objednávají oběd, který je do Domu s pečovatelskou službou dovážen, výběr je ze tří jídel a cena oběda činí 38 Kč.

Ceník poskytovaných služeb:

Ohřev oběda	3 Kč
Nákupy a různé pochůzky - malý nákup(do 100 Kč)	2 Kč
- velký nákup(nad 100 Kč)	5 Kč
Práce spojené s údržbou bytů - úklid	50 Kč/hod
Praní prádla včetně žehlení	30 Kč/1kg
Mytí oken	70 Kč/hod
Ošetrovatelské úkony (obvazy apod.)	3 Kč/úkon
Doprovod k lékaři	20 Kč/hod
Vynáška odpadkového koše	3 Kč
Masáž šíje	3 Kč
Stříhání nehtů	5 Kč
Pověšení prádla	10 Kč
Povlečení postele	10 Kč
Luxování	10 Kč
Telefon: mobil	15 Kč
pevná linka	10 Kč
Holení	5 Kč
Vyzvednutí receptu	20 Kč
Dohled	5 Kč
Drobné úkony	5 Kč, 10 Kč

7.17 Klub důchodců Turnov

Adresa: Žižkova 2030, 511 01 Turnov

Klub důchodců vznikl z podnětu samotných seniorů, kteří si program a činnost organizují sami. Klub důchodců spolupracuje s Domem s pečovatelskou službou na Výšince, Domovem důchodců Pohoda, Domem – Penzionem pro důchodce, Sdružením zdravotně postižených, vrchlabským Klubem důchodců ad. subjekty. Seniori se schází každou středu a čtvrtek od 13 do 17 hod, ve společenské místnosti Domu - Penzionu pro důchodce (adresa viz. výše). Klub organizuje výlety, návštěvy divadel a jiných kulturních zařízení, tématické přednášky, besedy, promítání atd. Např. v roce 2003 bylo uskutečněno 1520 setkání Klubu důchodců

Velmi důležitým aspektem činnosti klubu je možnost sociálního kontaktu s vrstevníky pro osamělé seniory při společných akcích a pravidelných setkáních.

8 Závěr a shrnutí výsledků

Potřeba reklamy, prezentace zařízení nebo služby veřejnosti závisí na mnoha faktorech. Zejména na míře obsazenosti nebo vytiženosti zařízení či poskytovatele služby, počtu čekatelů na zavedení služby a záměrem poskytovatele do budoucna, atd.

Nejrozšířenější komplexem služeb v regionech Semilsko i Turnovsko jsou pečovatelské služby.

Na Semilsku z 16 institucí popsaných v podkladech manuálu sociálních služeb patří mezi služby sociální péče čtyři Domy s pečovatelskou službou, dále dva Pensiony pro seniory a jeden Domov Důchodců. Terénní pečovatelské služby jsou (včetně Diakonie) tři, v Chuchelně obec zajišťuje rozvoz obědů a také tam funguje Klub důchodců. Pro děti s kombinovanými vadami jsou určena stacionární zařízení obsahující chráněné bydlení a dílny Domov Tereza v Benešově u Semil a Lomnická společnost přátel dětí zdravotně postižených Rváček. Mezi služby sociální intervence lze řadit denní stacionář Dětské centrum v Semilech, aktivity Diakonie Československé církve husitské, která může poskytnout v případě potřeby materiál (ošacení, spotřebiče, hračky...) z humanitární sbírky, dále Rváček, který podporuje resocializaci odsouzených a samozřejmě i práci Odboru sociálních věcí MÚ Semily. Výše zmíněný Klub důchodců Chuchelna a klub pro maminky s dětmi Med při Diakonii náleží ke službám sociálních aktivit.

Na Turnovsku je 16 institucí, popsaných v podkladech manuálu sociálních služeb, z toho ke službám sociální péče náleží šest Domů s pečovatelskou službou, Domov důchodců v Turnově, jeden Pension pro seniory také v Turnově a Terénní pečovatelská služba v Turnově. Služby sociální intervence plní Odbor sociálních věcí MÚ Turnov, pro seniory je určena Domovinka při Terénní pečovatelské službě Turnov, pro děti s kombinovanými vadami a autismem denní stacionář Dětské centrum Sluníčko v Turnově, pro duševně a zdravotně postižené od 16 do 30 let je určeno komunitní a terapeutické centrum Fokus v Turnově a pro zrakově postižené Poradenské centrum pro nevidomé a zrakově postižené Turnov. ADRA Turnov plní podobnou funkci krizové pomoci jako Diakonie v Semilech, s tím rozdílem, že pro vydání humanitárního materiálu je zapotřebí předložit potvrzení vydané Odborem sociálních věcí v Turnově. Služby sociálních aktivit zajišťuje Klub důchodců Turnov a pro maminky s dětmi Centrum pro rodinu Náruč.

V obou regionech má většina sociálních služeb charakter sociální péče a největší cílovou skupinu tvoří senioři, případně lidé pobírající invalidní důchod. I když je struktura služeb na Turnovsku a Semilsku podobná, jisté rozdíly tu jsou, např. na Turnovsku není stacionární zařízení pro děti na Semilsku jsou dvě (Domov Tereza a Rváček). V obou regionech jsou nepříliš zastoupeny služby sociální intervence azylové bydlení, bydlení na půli cesty terapeutické komunity chybí poradenské služby (rodinné poradny ad.) a služby sociálních aktivit.

Cíl práce, vytvoření podkladů pro manuály sociálních služeb pro Turnovsko a Semilsko, byl splněn, praktickým výsledkem bude jejich vydání.

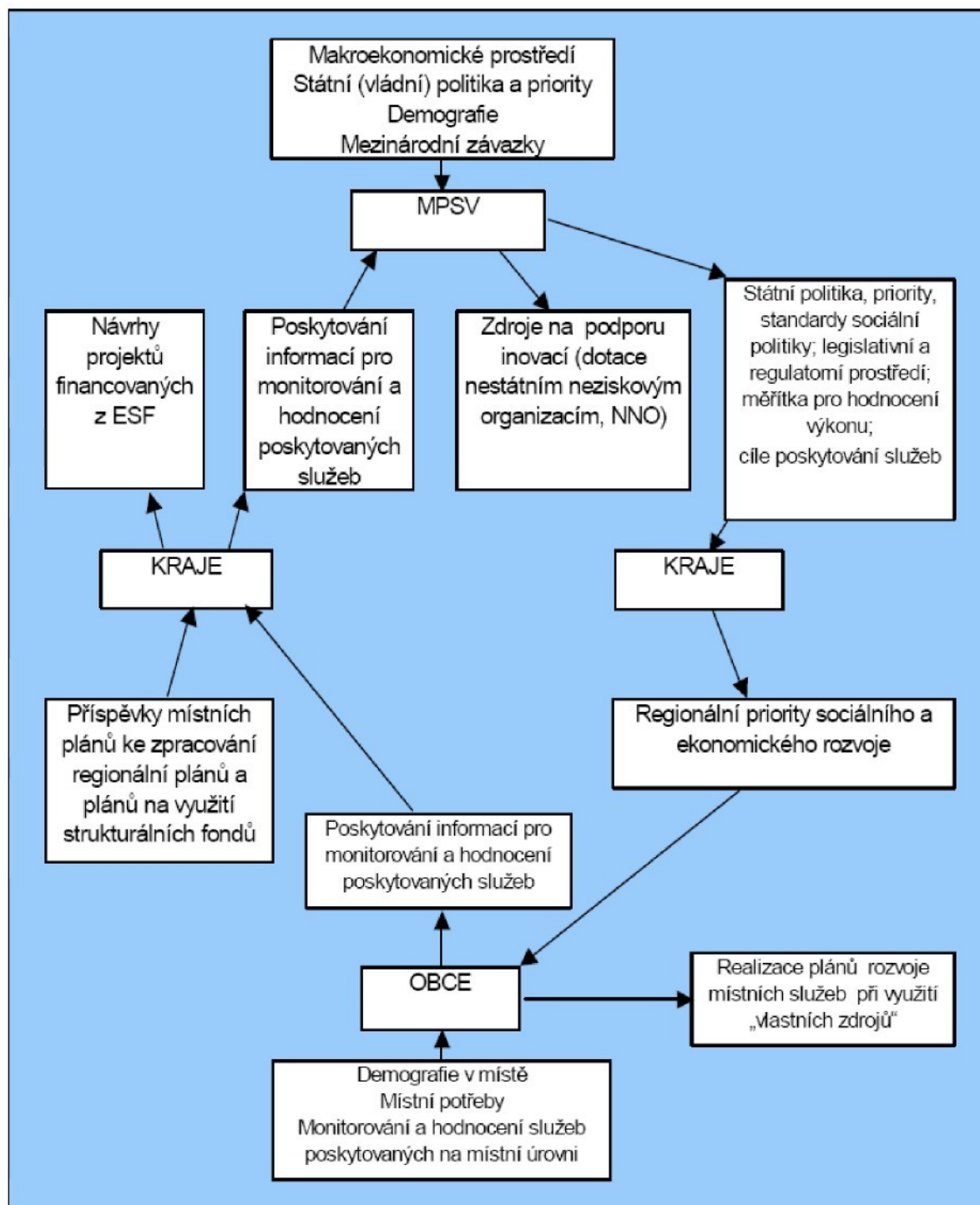
9 Seznam použitých odborných zdrojů

1. ŠVINGALOVÁ, D., PEŠATOVÁ, I.: *Vybrané kapitoly z metod sociální práce*, TU v Liberci, Liberec 2003. 100 s. IBSN 80-7083-752-7
2. *Hlavní zásady komunitního plánování*, MPSV 2003,
<http://www.mpsv.cz/scripts/clanek.asp?lg=1&id=6155>
3. *Bílá kniha v sociálních službách*, MPSV 2003
http://www.mpsv.cz/files/clanky/4614/bila_kniha.pdf
4. Jaký má komunitní plánování sociálních služeb pro obec přínos?, MPSV 2003,
<http://www.mpsv.cz/scripts/clanek.asp?lg=1&id=6154>
5. JOHNOVÁ M., ČERMÁKOVÁ, K.: *Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe Průvodce poskytovatele*, 1. vydání, MPSV, Praha 2002. 112 s. IBSN 80-86552-45-4
6. ŠVINGALOVÁ, D. PEŠATOVÁ, I. : *Vybrané kapitoly z metod sociální práce Přehled současných sociálních služeb*, TU v Liberci, Liberec 2003. 21 s. IBSN 80-7083-754-3
7. NOVOSAD, L. : *Základy teorie metod sociální práce 1.díl*, TU v Liberci, Liberec 2003, 48 s. IBSN 80-7083-687-3
8. PORŠ, J. *Projekt komunitního plánování v sociálních službách*, TU v Liberci, Liberec 2005
9. MATOUŠEK, O.: *Základy sociální práce.: Portál*, Praha 2001. IBSN 80-7178-473-7
10. NOVOSAD, L.: *Základy teorie a metod sociální práce 2. díl*. TU v Liberci, Liberec 2004. 91 s. IBSN 80-7083-890-6
11. ŠVINGALOVÁ, D. TOMICKÁ, V. PEŠATOVÁ, I. :*Kapitoly ze speciální pedagogiky ve vztahu k sociální práci*,: 1. vydání TU v Liberci, Liberec 2004. 90 s. IBSN 80-7083-890-6
12. VÁGNEROVÁ, M.: *Psychopatologie pro pomáhající profese*. Portál, Praha, 1999, IBSN 80-7178-496-6.
13. ŘEZNÍČEK, I.: *Metody sociální práce*. Sociologické nakladatelství, Praha, 2000, IBSN 80-85850-00-1.

10 Seznam příloh

1. Jak probíhá proces komunitního plánování ?
2. Formuláře pro zařízení a poskytovatele
3. Informativní materiál ADRA
4. Informativní materiál DPS Turnov
5. Titul propagační brožury Rváček

JAK PROBÍHÁ PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ ?



TRIJÁDY PILOTNÍCH REGIONŮ

TURNOVSKA, JILEMNICKA, SEMILSKA

Region: **TURNOVSKO**

FORMULÁŘ č. 1

Oficiální název zařízení nebo poskytovatele:

Adresa sídla poskytovatele:

Adresa zřizovatele:

Místo poskytování služby:

Telefon:

Fax:

e-mail:

Právní forma:

Statutární zástupce a zodpovědný pracovník:

Vedoucí zařízení:

1. **Provozní doba:**
2. **Poslání (dle „Standardů kvalit“):**
3. **Cíle služby (dle „Standardů kvalit“):**
4. **Principy dosahování cíle služby (dle „Standardů kvalit“):**

- 5. Přesné označení cílové skupiny uživatelů (dle „Standardů kvalit“):**
- 6. Věkový průměr uživatelů za rok 2002:**
u žen (dívek): u mužů (chlapců):
- 7. Pohlaví uživatelů v procentech:**
ženy (dívky): mužů (chlapců):
- 8. Podmínky pro poskytování služby (dle „Standardů kvalit“):**
- 9. Adresa a kontakt (telefon, e-mail) místa, popř. pracovníka/y, kde je možné žádost vyvodnout a podat:**
- 10. Kdo rozhoduje o poskytování služby:**
- 11. Kapacita zařízení (měreno počtem klientů, kterým můžete nabídnout své služby při zachování jejich standardního rozsahu a kvality):**
- 12. Počty čekatelů za rok 2002 :
Počty čekatelů do 30.9.2003 :**
- 13. Průměrná čekací doba u umístění zájemců za rok 2002 (v měsících) :**
- 14. Počty odmítnutých zájemců za rok 2002 z různých důvodů:**
- 15. Ceník poskytovaných služeb pro uživatele ke dni 30.9.2003:
- přiložen k dotazníku**
- 16. Přístupnost zařízení potencionálním uživatelům:**
a) volně přístupné nízkoprahové zařízení (bez doporučení a předběžné dohody)
b) přístupné po vzájemné dohodě uživatele a poskytovatele
c) přístupné na doporučení třetí strany
d) přístupné v době akcí jako je např. den otevřených dveří
e) přístupné pouze po formálním přijetí do péče
- 17. Pokud jste ústavní zařízení, tj. poskytujete lůžkovou péči (domov důchodců, ústav sociální péče apod.) uveďte v procentech, kolik vašich klientů skutečně potřebuje ústavní lůžkovou péči :**
- 18. Pokud jste ústavní zařízení, pokuste se odhadnout v procentech, kolik uživatelů by mohlo čerpat neústavní typ služby, jestliže by byla k dispozici (penzion pro důchodce, dům s pečovatelskou službou, chráněné byty apod.):**
- 19. Uveďte organizace, instituce, zařízení nebo odborníky, se kterými spolupracujete při zajišťování vašich služeb uživatelům a uveďte formu spolupráce.**

Zařízení	forma spolupráce

- 20. Uved'te organizace, instituce, zařízení nebo odborníky, se kterými byste potřebovali spolupracovat při zajišťování vašich služeb uživatelům a uved'te formu spolupráce.**

Zařízení	forma spolupráce

21. Odhadněte v procentech míru zavádění „Standardů kvalit“ ke dni data vyplnění formuláře (viz. níže):
22. Odhadněte v procentech míru zavedení standardu 13 (informovanost o službě) :
23. Uved'te personální zabezpečení vašeho zařízení nebo instituce dle následující tabulky:

Pracovní zařazení (funkce)	Nejvyšší dosažené vzdělání (ZŠ, SOU, SŠ, VŠ, jiné)	Druh vzdělání (např. střední škola soc. právní)	Kurzy dalšího vzdělávání za rok 2002



Základní informace o humanitární organizaci ADRA

ADRA je mezinárodní křesťanská organizace, která vznikla v roce 1956 v USA. V ČR byla založena v roce 1992.

Zkratka ADRA (Adventist Development and Relief Agency) znamená adventistickou agenturu pro pomoc a rozvoj.

Logo představuje tři postavičky, obepínající svět a znázorňuje naše poslání - být prostředníkem pomoci od člověka, který chce pomáhat, k tomu, kdo pomoc potřebuje.

Stálými pracovníky a spolupracovníky o. s. ADRA jsou lidé různých náboženských vyznání i lidé bez vyznání. ADRA jak v České republice, tak i v zahraničí **spolupracuje** s různými křesťanskými i ateistickými humanitárními organizacemi. V České republice mezi ně patří zejména Charita, Diakonie, Maltézská pomoc, Člověk v tísni, Arnika, Armáda spásy aj., velice důležitá je pro nás důvěra a spolupráce s Ministerstvem zahraničních věcí ČR, Ministerstvem vnitra ČR a Hasičským záchranným sborem.

ADRA pomáhá obětem **přírodních katastrof** (záplavy v České republice, na Ukrajině, v Maďarsku aj., zemětřesení v Turecku, na Taiwanu, v Alžírsku, v Íránu aj.) a **obětem válek** (např. bývalá Jugoslávie, Čečensko, Afghánistán, Irák aj.) bez ohledu na jejich rasu, náboženské vyznání nebo politickou příslušnost. Dále realizuje **sociální, zdravotnické, zemědělské, vzdělávací a rozvojové projekty**, a to jak v České republice (kde se jedná především o sociální a zdravotnickou činnost - například provozuje dva azylové domy, pomáhá při opravách domů pro potřebné, jako je „Dům na půli cesty“ pro mladé lidi, kteří opouštějí své pěstounské rodiče a nemají kam jít, domů postižených záplavami, nebo domů pro seniory, organizuje psychosociální záchranný tým pro pomoc lidem při překonávání krizových situací, osvětové besedy s mládeží napomáhající programu primární sociální prevence, apod.), tak i v zahraničí, především v rozvojových zemích a v zemích, trpících následky válečných konfliktů či politických a hospodářských krizí (například Indie, Bangladéš, Gruzie, Turecko, Venezuela, Mosambik, Salvador).

ADRA za období své **dvacítilé existence** uskutečnila více než **280** humanitárních cest do téměř **dvaceti pěti** zemí světa. V roce 2003 ADRA předala **375 tun** humanitární pomoci v hodnotě cca **11,5 milionu Kč**.

Výtěžek sbírky „Pomáhat může každý“ je určen na humanitární práci, kterou ADRA vykonává. To znamená, že tento výtěžek bude rozdělován podle konkrétních potřeb a žádostí z naší republiky i z postižených zemí. Obyvatelé, kteří byli postiženi přírodní katastrofou nebo válkou, potřebují především pomoc, týkající se základních lidských potřeb (např. potraviny, deky, oblečení, zdravotnický a hygienický materiál, nebo materiální či odbornou pomoc pro obnovu svých příbytků).

Především pak pomocí do zahraničí ADRA umožňuje lidem zůstat na jejich domácím území a aktivně tak přispívá ke snížování přílivu uprchlíků do České republiky.

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

DPS

ul. Granátová 1897, Turnov

tel: 481 322 410

777 767 875

Pracovní doba:

Pondělí - Pátek

7:00 - 15,30 hod

Kde nás najdete?

Turnov leží v tzv. Turnovské pahorkatině, na březích středního toku řeky Jizery, v centru nádherné krajiny Českého ráje.

Dům s pečovatelskou službou je situován v panelovém domě na sídlišti Výšinka, kam pravidelně zajíždí autobus MHD: PLUS / linka 675002/

Základní údaje

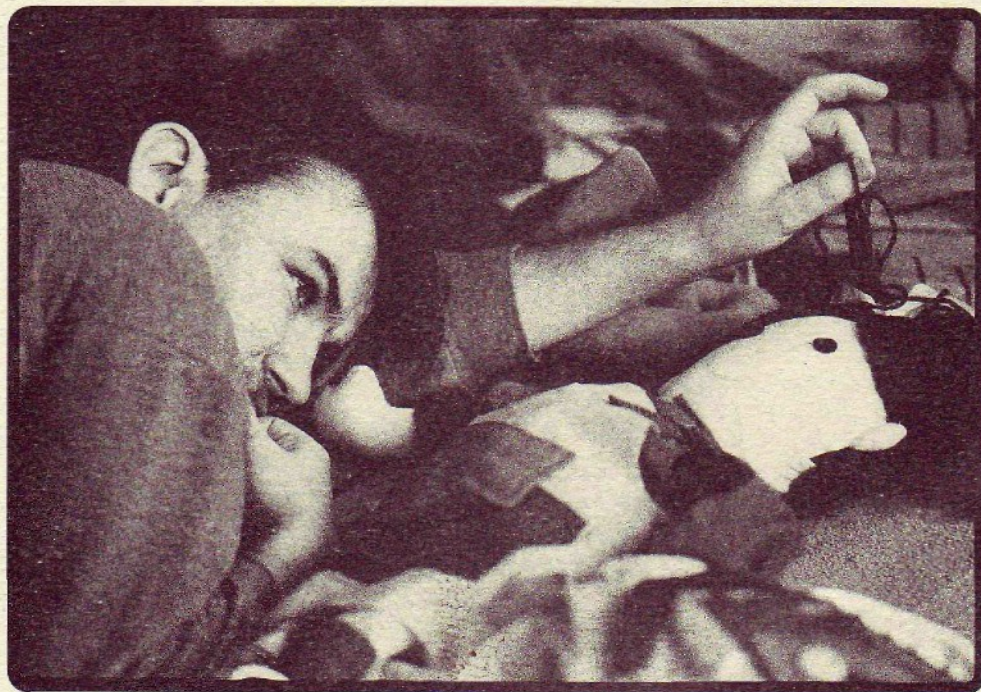
Dům s pečovatelskou službou byl uveden do provozu v březnu roku 1988 a jeho zřizovatelem je město Turnov a od roku 2000 je Dům organizační jednotkou Zdravotně sociálních služeb Turnov, ul. 28. října.

Celková kapacita zařízení je 93 bytů pro 122 klientů. Z toho je 64 1-garsonek a 29 2-garsonek. Klienti obdrží na byt nájemní smlouvu. Jednotlivé byty jsou vybaveny kuchyňskou linkou a hygienickým zařízením /WC, sprcha /, vestavěná skříň na chodbě, komora, balkón. Obyvatelé si vybaví byt vlastním zařízením.

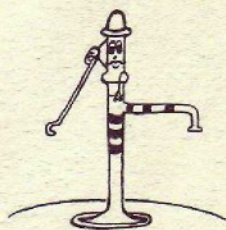
Jaké služby nabízíme?

Nejčastěji poskytovanými službami jsou:

- donáška oběda / obědy dováženy z Městské nemocnice Turnov /
- nákupy
- nutné pochůzky / čistírna, pošta, úřady... /
- zajištění léků
- zajištění zdravotnické potřeby
- doprovod / na procházku, je kadeřníkoví, k lékaři, na úřady... /
- praní, žehlení a mandlování prádla
- práce spojené s udržováním domácnosti / úklid bytu, úklid společných prostor, mytí oken, údržbářské práce – různé opravy /



Stacionář a škola Rváček



*Děkujeme Hyku Glorovi
za fotografii.*

Lomnice nad Popelkou – Rváčov