

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno diplomanta: Bc. Šárka Valentová

Název diplomové práce: Řízení vybraných procesů v podniku

Cíl práce: Na základě analýzy vybraných nevýrobních procesů nejmenované účetní společnosti a zkušeností z praxe autorky DP identifikovat nedostatky v řízení jednotlivých procesů a navrhnout opatření ke zlepšení.

Jméno vedoucího diplomové práce: Ing. Eva Štichhauerová, Ph.D.

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:				
Splnění cíle práce	1			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu	1			
Hloubka provedené analýzy	1			
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce		2		
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů		2		
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady	1			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce	1			
Formulování vlastních názorů diplomantem	1			
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)	1			
Stylistická úroveň práce	1			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací		2		
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací	1			
Posouzení výsledku kontroly plagiátorství v IS STAG	Posouzeno bez výhrad			
	Posouzeno s výhradami			

Otázka k obhajobě diplomové práce:

- 1) Na str. 83 v souvislosti s procesem řízení vztahů se zákazníky navrhuje „dostatečně proškolení zaměstnance firmy v oblastech, které jsou nezbytné pro jejich každodenní práci“. Jak se toto navržené opatření liší od návrhů pro proces školení nových pracovních sil?
- 2) Znáte překážky, které brání zavedení procesního řízení ve firmě? Je zavádění procesního řízení vhodné pro každý podnik?

Práci doporučuji k obhajobě.

Diplomovou práci navrhuji klasifikovat stupněm: VÝBORNĚ

Datum: 3. 5. 2019

.....
Podpis vedoucího diplomové práce



Cílem diplomové práce Bc. Šárky Valentové bylo na základě analýzy vybraných nevýrobních procesů nejmenované účetní společnosti a zkušeností z praxe autorky DP identifikovat nedostatky v řízení jednotlivých procesů a navrhnout opatření ke zlepšení.

Diplomová práce je rozdělena do dvou částí. V první části diplomové práce byla provedena stručná teoretická rešerše v oblasti nevýrobních procesů. Byly zde představeny základní pojmy z oblasti řízení procesů se zaměřením na nevýrobní procesy a základní východiska pro zlepšování nevýrobních procesů. Rešerše se dotkla také tématu lean managementu, resp. štíhlé administrativy, a řízení vztahu se zákazníky. Při zpracování rešerše bylo čerpáno převážně z české odborné literatury (16 zdrojů), dále bylo použito šest zahraničních zdrojů, a to včetně publikace dostupné v databázi ProQuest. Častěji se zde vyskytují delší pasáže citované z jednoho zdroje. Zdroje lze považovat z větší míry za aktuální. Rozsah i obsah literární rešerše lze považovat za přiměřený, poskytuje základní informace k pochopení opatření navržených v aplikační části práce.

Aplikační část diplomové práce byla řešena v účetní společnosti, ve které je autorka práce zaměstnána, přičemž byly analyzovány čtyři vybrané nevýrobní procesy. Kromě slovního popisu (včetně popisu konkrétních případů) diplomantka v analytické části vytvořila schémata posloupnosti kroků v rámci procesů a propočítala časovou náročnost v různých variantách. Dle mého názoru autorka zvolila vhodný metodický postup. Na základě provedené analýzy byly identifikovány četné nedostatky jednotlivých procesů. Následně autorka navrhla řešení k odstranění zjištěných nedostatků a provedla jejich zhodnocení z hlediska předpokládaných nákladů spojených se zavedením a očekávaných důsledků aplikace řešení, pokud to povaha návrhu umožňovala. Některé návrhy nebyly vyhodnoceny do hloubky, nebo nebylo možné je vyhodnotit z ekonomického hlediska.

Po formální i stylistické stránce byla diplomová práce zpracována pečlivě. Práce obsahuje čtyři schémata a 12 tabulek, které jsou adekvátní vzhledem k obsahu práce.

Diplomová práce je doplněna o vlastní názory a závěry autorky a její doporučení vedení společnosti. Diplomantka při jejím vypracování respektovala zásady uvedené v zadání diplomové práce a lze konstatovat, že cíl diplomové práce byl splněn.

Práci navrhuji hodnotit stupněm VÝBORNĚ.

V Liberci dne 3. 5. 2019

Eva Štichhauerová

