

POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno diplomanta: Bc. Alena Škrhová

Název diplomové práce: Hodnota vnímaná zákazníkem v procesu tvorby webových stránek

Cíl práce: zhodnotit úroveň vnímané hodnoty zákazníků digitální agentury Dogfish a navrhnout taková opatření, která by hodnotu z pohledu zákazníků zvýšila

Jméno vedoucího diplomové práce: Ing. Lenka Červová, Ph.D.

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:				
Splnění cíle práce	x			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu	x			
Hloubka provedené analýzy	x			
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	x			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů	x			
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady	x			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce	x			
Formulování vlastních názorů diplomantem	x			
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)	x			
Stylistická úroveň práce	x			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací	x			
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací	x			
Posouzení výsledku kontroly plagiátorství v IS STAG	Posouzeno bez výhrad			x
	Posouzeno s výhradami			

Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k diplomové práci z hlediska splnění jejích cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy, práce s literaturou a její citace (uveďte na druhou stranu posudku).

Otázky k obhajobě diplomové práce:

1. Vzhledem k tomu, že v agentuře pracujete, byly pro Vás výsledky výzkumu překvapivé či se daly v určitých směrech očekávat?
2. Konzultovala jste Vaše návrhy s vedením agentury? Pokud ano, jak byly přijaty?

Práci doporučuji - nedoporučuji* k obhajobě. (*nehodící se škrtněte)

Diplomovou práci navrhuji klasifikovat stupněm: **výborně**

Datum: 6.6.2021

.....
Podpis vedoucího diplomové práce



Diplomová práce je zaměřena na hodnotu zákazníka agentury Dogfish, která se zabývá tvorbou webových stránek.

Závěrečná práce je dobře strukturovaná, jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují. Formální úprava a stylistická úroveň práce je na výborné úrovni. Odborný text je vhodně doplněn četnými obrázky. Ve své závěrečné práci dokázala autorka aplikovat znalosti získané během studia na Ekonomické fakultě. Velmi pozitivně hodnotím samostatnost autorky, stylistickou a odbornou úroveň práce. Dále bych chtěla vyzdvihnout komplexnost celé práce – jak v teoretické části, tak i v praktické části autorka nepohlíží na hodnotu zákazníka jako na osamocený koncept, ale zkoumá i vztahy s dalšími koncepty jako je spokojenost či loajalita. Správně autorka postupuje při hodnocení spokojenosti, kdy bere v potaz nejen míru spokojenosti, ale i důležitost jednotlivých atributů a provádí tak vyhodnocení pomocí kvadrantové analýzy. Téma je zpracováno na excelentní úrovni a domnívám se, že výsledky závěrečné práce zajisté agentura využije. Celkově diplomovou práci považuji za výborně zpracovanou, svou formou i obsahem odpovídá zadání i opatření pro vypracování závěrečné práce, a proto ji doporučuji k obhajobě a navrhuji stupeň výborně.