

Hodnocení navrhované vedoucím diplomové práce: **velmi dobře**

Hodnocení navrhované oponentem diplomové práce: **výborně**

Průběh obhajoby diplomové práce:

Otázky oponenta

Vysvětlete vztah mezi spokojeností zákazníka, důvěrou a loajalitou.

odpověděla samostatně

Otázky vedoucího

Jaké je stanovisko firmy k opatřením, která navrhuje?

odpověď vyčerpávající

Ing. Jan Ůhm, Ph.D.

Proč jste zkoumala mezi sebou Vámi zmíněné korelace?

odpověděla samostatně

Ing. Jan Ůhm, Ph.D.

Vaše doporučení vychází z provedené analýzy?

odpověděla samostatně

Ing. Jan Mačí, Ph.D

Výše fakturované částky je nějak rozhodující pro Vaše zákazníky?

odpověď vyčerpávající

Klasifikace: **výborně minus**

Datum obhajoby: **15. května 2019**

.....

podpis předsedy