



POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno diplomanta: Bc. Kateřina Jacinová

Název diplomové práce: Systém podpory obchodní činnosti u vybraného mezinárodního speditéra

Cíl práce: Na základě teoretických poznatků a následné analýzy stávajícího systému podpory obchodní činnosti u mezinárodního speditéra vypracovat doporučení pro optimalizaci systému.

Jméno vedoucího diplomové práce: Ing. Jaroslav Demel, Ph.D.

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:				
Splnění cíle práce	X			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu	X			
Hloubka provedené analýzy	X			
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	X			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů				
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady	X			
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce	X			
Formulování vlastních názorů diplomantem	X			
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)		X		
Stylistická úroveň práce	X			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací	X			
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací		X		

Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k diplomové práci z hlediska splnění jejich cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy, práce s literaturou a její citace (uveďte na druhou stranu posudku).

Otázky k obhajobě diplomové práce:

1. V jakých směrech lze CRM skutečně chápat jako nástroj podpory obchodní činnosti?
2. Využije vybraná společnost Vaše návrhy pro optimalizaci systému podpory své obchodní činnosti?

Práci doporučuji - nedoporučuji* k obhajobě. (*nehodící se škrtněte)

Diplomovou práci navrhuji klasifikovat stupněm: výborně

Datum: 6.6.2016

Podpis vedoucího diplomové práce





Po teoretickém vymezení obchodní činnosti se práce zabývá širokým záběrem možností její podpory. Tento výčet však není a ani nemůže kompletní.

Z důvodu rozsahu práce jsou v teoretické části akcentovány především nástroje podpory obchodní činnosti, které jsou následně analyzovány v prostředí vybrané mezinárodní logistické společnosti.

Příslušný systém v této společnosti je podroben detailnímu rozboru, přičemž je využito výsledků vlastního dotazníkového šetření, které zjišťovalo názor obchodníků společnosti na to, jak účinné jsou v současnosti používané nástroje podpory obchodní činnosti u jejich společnosti.

Výsledky analýzy potvrzují potřebu optimalizace systému, zejména pak realizaci kroků, které povedou ke zdokonalení využívání nástroje CRM tWINS.

Cíl práce byl splněn.

