



POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno diplomanta: Bc. Kateřina Pavlíková

Název diplomové práce:

E-Services a jejich využití ve společnosti podnikající v mezinárodní přepravě

Jméno vedoucího diplomové práce: Ing. Jaroslav Demel, Ph.D.

Jméno oponenta diplomové práce: Ing. Tomáš Ťok

Oponent: - název firmy: **Benteler Maschinenbau CZ s.r.o.**

- pracovní zařazení: **Ředitel prodeje**

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:				
Splnění cíle práce	X			
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu		X		
Hloubka provedené analýzy		X		
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	X			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů		X		
Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady		X		
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce		X		
Formulování vlastních názorů diplomantem		X		
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)	X			
Stylistická úroveň práce	X			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací	X			
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací		X		

Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k diplomové práci z hlediska splnění jejich cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy (uved'te na druhou stranu posudku).

Otázky k obhajobě diplomové práce:

Jedním ze zajímavých závěrů práce je doporučení publicity firmy Schenker spol. s r.o. na sociálních sítích. Týká se to samozřejmě jen některých vybraných oblastí.

ot. 1:

Může diplomantka upřesnit, kdo je v tomto případě cílovou skupinou takto oslovovaných lidí, jakým kanálem se k těmto informacím tyto lidé dostávají (z domu z práce a kdy) a k čemu by získané informace využívali?

Diplomantka v závěru uvádí příklad elektronického objednávání služeb u firmy DHL přes webový formulář.

ot.2:

Mohla by diplomantka upřesnit, či doporučit, pro jaký druh aktuálně nabízené služby společnosti Schenker spol. s r.o. by takovýto způsob objednávání byl vhodný? A porovnat to s tím, jaký druh služby si takto objednávají zákazníci od DHL.

Práci doporučuji - nedoporučuji k obhajobě.

Diplomovou práci navrhuji klasifikovat stupněm:

Datum: 29. května 2015

velmi dobře

.....
podpis oponenta diplomové práce





Diplomantka ve své rozsáhlé práci zcela vyčerpávajícím způsobem shrnuje obor přepravní logistiky a zavádí přehledně a srozumitelně všechny potřebné pojmy, týkající se zadaného tématu.

Práce je zpracována velmi přehledně a jazykově velmi čistě.

Dotýká se všech potřebných souvislostí zpracovávaného tématu.

V praktické části zcela správně diplomantka volí dotazníkový průzkum u zákazníků, tak, aby získala zpětnou vazbu o jejich potřebách a rozsahu využití e-services ve firmě Schenker spol. s r.o. Jeho výsledky přehledně a srozumitelně předkládá formou grafů a komentářů.

V kapitole 4.4 předkládá blízké i vzdálenější směry možného vývoje tohoto oboru.

Chvályhodné jsou i příklady e-services u jiných poskytovatelů, působících ve stejných, či příbuzných oborech.

Diplomová práce představuje (jak sama autorka uvádí v závěru) solidní teoretický základ a shrnutí pro další možné navazující práce. To považuji na této práci za velmi cenné, protože zpracovávané téma je velmi soudobé a přesto zatím velmi málo prakticky vyhodnocované. Jako velmi zajímavý, ale ke škodě práce ne zcela rozpracovaný hodnotím nápad posílení přítomnosti hodnocené firmy na sociálních sítích.

Jako slabinu bych chtěl uvést přílišný nepoměr mezi částí teoretickou a praktickou, kdy především v úvodu jsou popisovány pojmy a služby, které s popisovanou společností a její náplní práce nesouvisí - např. osobní doprava. Je také potřebné si uvědomit realitu pobočky nadnárodní společnosti ve vztahu ke korporaci, kdy některá doporučení autorky by v případě pokusu o jejich realizaci mohla být v konfliktu se zájmy a cíly mateřské společnosti.

