

## POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno diplomanta:** Bc. Šárka Valentová

**Název diplomové práce:** Řízení vybraných procesů v podniku

**Jméno vedoucího diplomové práce:** Ing. Eva Štichhauerová, Ph.D.

**Jméno oponenta diplomové práce:** Ing. Jan Maršík

**Oponent:** - název firmy: Kamax, s.r.o.

- pracovní zařazení: vedoucí nákupu

- kontakt: jan.marsik@kamax.com

|                                                        | Výborně  | Velmi dobře | Dobře | Neprospěl |
|--------------------------------------------------------|----------|-------------|-------|-----------|
| <b>I. Hodnocení zpracování tématu diplomantem:</b>     |          |             |       |           |
| Splnění cíle práce                                     | <b>x</b> |             |       |           |
| Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu    |          | <b>x</b>    |       |           |
| Hloubka provedené analýzy                              | <b>x</b> |             |       |           |
| <b>II. Hodnocení struktury a obsahu práce:</b>         |          |             |       |           |
| Přehlednost a logická stavba (struktura) práce         |          | <b>x</b>    |       |           |
| Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů                | <b>x</b> |             |       |           |
| Schopnost diplomanta zpracovat získané podklady        | <b>x</b> |             |       |           |
| Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce              |          | <b>x</b>    |       |           |
| Formulování vlastních názorů diplomantem               |          | <b>x</b>    |       |           |
| <b>III. Hodnocení formy a stylu práce:</b>             |          |             |       |           |
| Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)           | <b>x</b> |             |       |           |
| Stylistická úroveň práce                               |          | <b>x</b>    |       |           |
| Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací      | <b>x</b> |             |       |           |
| Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací | <b>x</b> |             |       |           |

**Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k diplomové práci z hlediska splnění jejích cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy (uved'te na druhou stranu posudku).**

**Otázky k obhajobě diplomové práce:**

**1/ Návrh na zlepšení procesu školení obsahuje zařazení školení on-line formou. Jaké metody vzdělávání byste v tomto případě pro on-line vzdělávání volila a jsou nějaké nevýhody (rizika) tohoto způsobu vzdělávání?**

**2/ Co vyjadřují/zahrnují náklady v tabulce 9 a tabulce 11 (v tabulce 9 označeny jako náklady a v tabulce 11 jako mzdové náklady)? O jaké náklady se přesně jedná a co je v nich zahrnuto? Jakou formou je poskytována tato odměna? Prosím vysvětlete**

**Práci doporučuji - nedoporučuji\* k obhajobě. (\*nehodící se škrtněte)**

**Diplomovou práci navrhuji klasifikovat stupněm:**

**VÝBORNĚ MÍNUS**

**Datum 3.5.2019**

.....  
**Podpis oponenta diplomové práce**



Diplomová práce se zabývá zajímavým tématem řízení vybraných procesů v podniku. Cílem je identifikovat nedostatky v řízení vybraných procesů v konkrétním podniku a navrhnout opatření ke zlepšení. Diplomantka si vybrala 4 procesy, které dle vlastní pracovní zkušenosti vidí v podniku jako nejvíce problematické. Tyto procesy jsou analyzovány a popsány různou formou, buď grafické zpracování posloupnosti kroků či na základě zkušeností zúčastněných osob. Praktická část je vhodně podpořena informacemi v teoretické části, kde jsou představeny obecně procesy v podniku, popsána problematika kvality procesů a přístup Kaizen.

Analýza vybraných procesů je provedena v dostatečné hloubce, bylo by však vhodné použít u všech procesů jednotný přístup. Procesy „Školení nových pracovních sil“ a „Proces řízení vztahů se zákazníky“ jsou popsány pouze slovně, někdy jsou používány ne příliš odborné výrazy (např. „Zlatou střední cestou, hromadné on-line školení, celkové náklady formou cestování autobusem a metrem s absencí zpětné vazby aj....).

Popis je velmi detailní, v případě procesu školení jsou popsána školení na 3 různé pozice na základě zkušeností několika osob. Tím se stává tato analýza poněkud nepřehlednou. Bylo by vhodnější např. jednotlivé kroky na základě zkušeností těchto osob definovat a např. v tabulce vyznačit zda k nim skutečně došlo u těchto osob. Je škoda, že v těchto dvou procesech (školení a vztahy se zákazníky) nezvolila diplomantka stejný přístup a nevyužila grafického znázornění posloupnosti kroků v rámci procesu školení, tak jak tomu je u obrázku 2. V případě vyčíslení nákladů pracuje diplomantka s různými pojmy (náklady, mzdové náklady, odměna, mzda – bylo by vhodné sjednotit a upřesnit, jak je míně výpočet např. hodinové sazby 135 Kč (zahrnuje i náklady za zaměstnavatele? - viz otázka 2 v posudku). Součástí plánu školení (formulář - tab. 8), který firma může do budoucna využívat, je i odpovědná osoba - by bylo vhodné také přímo navrhnout odpovědnou osobu v tomto formuláři (popsáno pouze v textu).

Celkově je diplomová práce zpracována pečlivě, a to jak po obsahové, tak i formální stránce. I přes výše uvedená doporučení a připomínky má práce praktický přínos a hodnotím ji stupněm VÝBORNĚ MÍNUS.