

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bohdana Balšánková

Název bakalářské práce: Zhodnocení vybraných ubytovacích zařízení v Jičíně

Cíl práce: Zhodnocení spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami vybraných zařízení a na základě výsledků provedeného dotazníkového šetření u stávajících zákazníků navrhnout optimálních řešení vedoucí ke zkvalitnění nabízených služeb vedoucí k větší spokojenosti zákazníků.

Jméno vedoucího bakalářské práce: Ing. Sylvie Kotíková, Ph.D.

	Výborně	Velmi dobře	Dobře	Neprospěl
I. Hodnocení zpracování tématu studentem:				
Splnění cíle práce			X	
Volba metod a jejich aplikace při zpracování tématu		X		
Hloubka provedené analýzy		X		
II. Hodnocení struktury a obsahu práce:				
Přehlednost a logická stavba (struktura) práce	X			
Aktuálnost a vhodnost použitých pramenů	X			
Schopnost studenta zpracovat získané podklady		X		
Přiměřenost a srozumitelnost závěrů práce			X	
Formulování vlastních názorů studentem			X	
III. Hodnocení formy a stylu práce:				
Formální úprava práce (text, tabulky, grafy)	X			
Stylistická úroveň práce	X			
Práce s českou literaturou včetně odkazů a citací	X			
Práce se zahraniční literaturou včetně odkazů a citací	X			
Posouzení výsledku kontroly plagiátorství v IS STAG	Posouzeno bez výhrad			X
	Posouzeno s výhradami			

Vyjádření minimálně v rozsahu 10 řádků k bakalářské práci z hlediska splnění jejích cílů, využití metod řešení a návrhů opatření včetně formální úpravy, práce s literaturou a její citace (uveďte na druhou stranu posudku).

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

MMR zveřejní v průběhu srpna 2020 výzvu programu COVID – Ubytování na podporu ubytovacích zařízení. Vypočítejte max. výši podpory, na kterou mohou oba hotely dosáhnout.

Jaké další kompenzace a podpory podnikatelských subjektů mohly a mohou hodnocené hotely využívat?

Jaká byla reakce hotelů na Vaše doporučení? Využijí nějakým způsobem závěry Vaší práce?

Práci doporučuji - nedoporučuji* k obhajobě. (*nehodící se škrtněte)

Bakalářskou práci navrhuji klasifikovat stupněm: **velmi dobře**

BP se zabývá ubytovacími službami a jejich kvalitou. Základní výzkumná metoda, pro naplnění cíle, kterou studentka použila, bylo dotazníkové šetření v rámci dvou srovnatelných podnikatelských subjektů (4** hotely). V rámci dotazníkového šetření byly ověřovány dvě výzkumné otázky (viz kap. 4). Dotazníkovému šetření předcházela pilotáž. Výsledky dotazníkového šetření jsou v práci prezentovány velmi popisně. Přínos práce by se zvýšil, kdyby autorka více diskutovala volbu otázek dotazníku, tak aby získané odpovědi byly zajímavější a nové pro jednotlivé hotely a více se odlišily od dosavadních informací, kterými hotely disponují v rámci evidence hostů. Na druhou stranu oceňuji zdařilé provedení diskuze výsledků a doporučení (viz kap. 4.3), které častokrát v tomto typu závěrečných prací absentuje a závěr práce. Doporučení by mohla být zpracována do větší hloubky (např. detailněji vyčíslit ekonomickou náročnost). Pozitivně hodnotím, že autorka v BP reagovala na současný ekonomický vývoj pandemie COVID prakticky napříč všemi částmi textu.**

Datum: **5.8.2020**

Kotíková

.....
Podpis vedoucího bakalářské práce

