

Hodnocení navrhované vedoucím diplomové práce: **výborně**
Hodnocení navrhované oponentem diplomové práce: **výborně minus**

Průběh obhajoby diplomové práce:

Otázky oponenta

Co vyjadřují/zahrnují náklady v tabulce 9 a tabulce 11 (v tabulce 9 označeny jako náklady a v tabulce 11 jako mzdové náklady)? O jaké náklady se přesně jedná a co je v nich zahrnuto? Jakou formou je poskytována tato odměna? Prosím vysvětlíte.

odpověděla

Otázky vedoucího

Na str. 83 v souvislosti s procesem řízení vztahů se zákazníky navrhuje „dostatečně proškolení zaměstnance firmy v oblastech, které jsou nezbytné pro jejich každodenní práci“. Jak se toto navržené opatření liší od návrhů pro proces školení nových pracovních sil?

odpověděla

Otázky komise

Jak přesně vypadá ono online školení?

odpověděla

Jaké jsou nevýhody online školení?

odpověděla

Proč firma nevyužívá pomoc externích firem při vytváření koncepce vzdělávání?

odpověděla

Klasifikace: **výborně**

Datum obhajoby: **17. května 2019**

.....
podpis předsedy