



TECHNICKÁ UNIVERZITA V LIBERCI  
Univerzitní knihovna



# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## 2013

Zpracovaly: Mgr. Jitka Vencláková, Mgr. Marta Zizienová, Naďa Haščáková

Podklady připravili: Lenka Masaříková, DiS.; Ing. Milan Stodola; Zdeňka Vyšohlídová  
únor 2014

## Obsah

Obsah.....	3
1. Úvod .....	4
2. Organizace a financování .....	4
2.1 Organizace a řízení .....	4
2.2 Knihovní rada.....	5
2.3 Spolupráce s fakultami a katedrami .....	5
3. Fondy informačních zdrojů.....	6
4. Financování informačních zdrojů .....	7
5. Uživatelé .....	8
6. Služby.....	10
6.1 Výpůjční služby .....	10
6.2 Rešeršní a konzultační služby .....	12
6.3 Elektronické služby .....	12
7. Zajištění a zpřístupnění elektronických informačních zdrojů (EIZ).....	14
7.1 Multioborové zdroje.....	14
7.2 Citační databáze a rejstříky .....	15
7.3 Oborové informační zdroje .....	16
8. Projekty .....	16
9. Webové stránky, propagace.....	17
9.1 Webová stránka UKN - <a href="https://knihovna.tul.cz/">https://knihovna.tul.cz/</a> .....	17
9.2 Propagace UKN.....	18
10. Podpora studia .....	18
11. Prostory .....	18
12. Personální situace.....	18
Příloha - Seznam zaměstnanců k 31.12.2012.....	19

## 1. Úvod

V roce 2013 pokračovala Univerzitní knihovna TUL (UKN) v razantním tempu zavádění změn. Využití RFID technologie bylo rozšířeno o bezpečnostní funkci díky novým bezpečnostním branám. V létě došlo k přechodu na knihovní systém Verbis a online katalog Portaro. Uživatelé mohou nově využívat samoobslužný skener. Prozatím bez veřejné domény je v provozu Digitální knihovna TUL v softwaru DSpace. Od prosince se UKN stala validačním místem služby mojID, kterou mohou uživatelé využívat i pro vstup do svého čtenářského konta na internetu.

Během prázdnin jsme uskutečnili prostorové úpravy. Německá knihovna je nyní v 1. suterénu u ostatních jazykových knihoven. Výpůjční pult byl sloučen s pultem informací u vstupu do knihovny. Na jeho původním místě jsou umístěny skříňky na časopisy, které zajišťují šetrné uložení i zpřístupnění jednotlivých čísel.

Poprvé od zavedení volného výběru ve studovně (cca 2007) jsme z něj převedli na sklad nepůjčované knihy. Současně jsme přeznačili stavěcí znaky v celém volně přístupném fondu všeobecné studovny. Doposud byly dokumenty řazeny dle názvu, nyní podle tří prvních znaků hlavního záhlaví.

Bohužel z finančních důvodů skončila spolupráce na společném regionálním katalogu KALIKO.

Výroční zpráva se podrobně zabývá jednotlivými aktivitami, které UKN realizovala v roce 2013.

## 2. Organizace a financování

### 2.1 Organizace a řízení

Univerzitní knihovna se nachází v přízemí a dvou suterénech budovy H. Vlastní knihovnu sloužící studentům má fakulta umění a architektury. Část knih zakoupených UKN z oboru zdravotnictví se přesouvá do knihovny Ústavu zdravotnických studií.

V UKN jsou tato oddělení:

Oddělení akvizice a zpracování knih - nákup a centrální katalogizace všech knih<sup>1</sup> a e-knih zakoupených do UKN.

Oddělení zpracování speciálních fondů a MVS - kompletní agenda zpracování speciálních fondů (vysokoškolských kvalifikačních prací (dále VŠKP) a norem) do knihovnického systému; zajištění meziknihovnických výpůjčních služeb včetně mezinárodních a elektronické dodávání

---

<sup>1</sup> elektronické a audiovizuální dokumenty zpracovává samostatný pracovník mimo toto oddělení

dokumentů prostřednictvím Virtuální polytechnické knihovny (VPK); možnost objednání konferenčního sálu UKN.

Oddělení periodik a informačního vzdělávání - akvizice a zpracování novin a časopisů v tištěné formě (se souběžnou online verzí), příprava materiálů a zajištění informačního vzdělávání studentů TUL.

Oddělení služeb a správy fondu - výpůjční služby, referenční služby, bibliograficko-informační služby, zakládání vrácených dokumentů, migrace fondu.

Digitalizační oddělení - zajištění digitálních kopií všech VŠKP.

Sekretariát ředitelky - administrativní práce, řídicí a koncepční činnost, strategie rozvoje UKN, řízení a správa projektů, správa databází.

## **2.2 Knihovní rada**

Knihovní rada je dle Organizačního řádu UKN (§5) jmenována rektorem TUL. Předsedou Knihovní rady je prof. Ing. Ondřej Novák, CSc., prorektor pro rozvoj a výstavbu. Členy jsou zástupci jednotlivých fakult a Ústavu zdravotnických studií. Stálým členem je ředitelka UKN.

Knihovní rada se schází dvakrát ročně. V dubnu 2013 byli členové rady seznámeni se statistickými ukazateli knihovny za rok 2012, s aktuálním stavem katalogizace na katedrách a plány na rok 2013. Knihovní rada schválila odpisové seznamy a skartace VŠKP starších dvaceti let, rozdělení finančních prostředků na nákup knih mezi jednotlivé fakulty.

14. listopadu 2013 zasedala Knihovní rada podruhé. Zhodnotila změny v roce 2013 a plány na rok 2014. Byla seznámena s Digitální knihovnou TUL. Zabývala se čtyřmi inovacemi, z nichž schválila:

1. UKN zajistí přidělování identifikátoru DOI pro TUL
2. UKN zakoupí 11 webových klientů e-Verbis pro usnadnění katalogizace dokumentů získaných na katedry

Rada zamítla nákup Research manageru a elektronického informačního zdroje Engineering Collection vydavatelství Emerald.

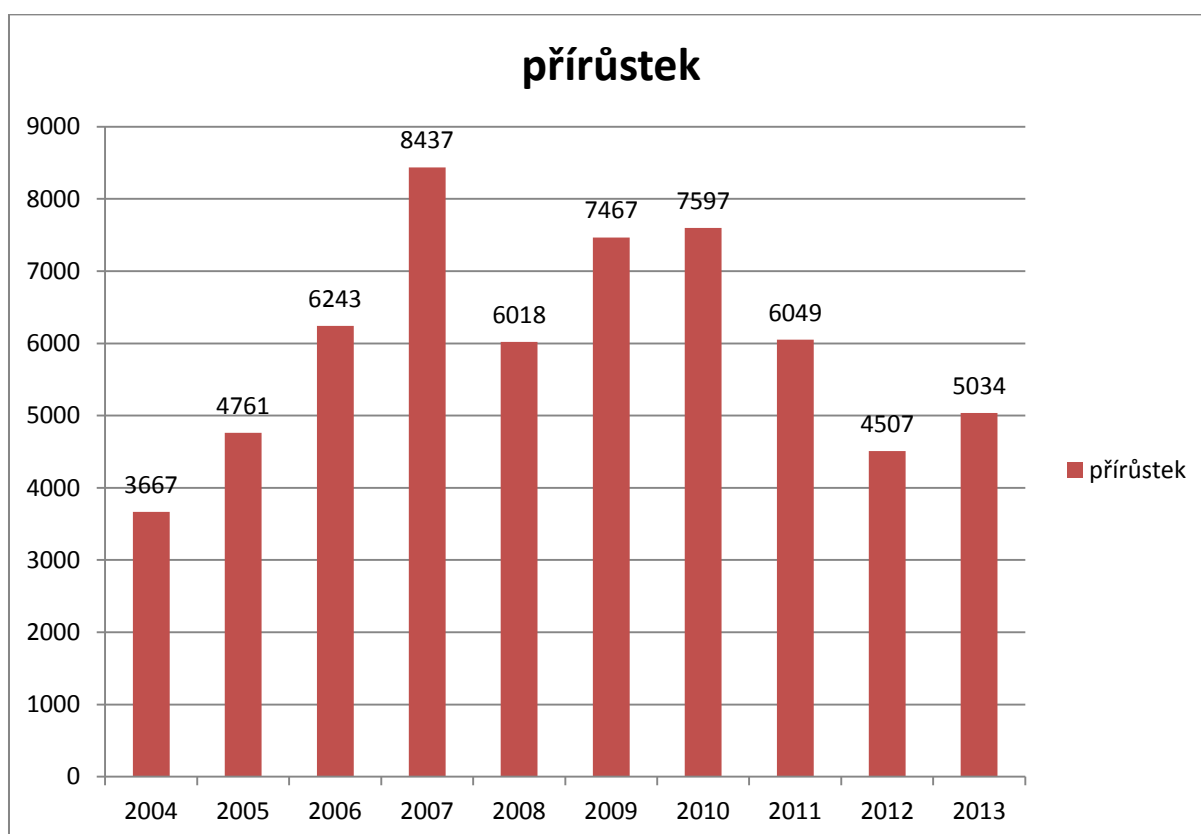
## **2.3 Spolupráce s fakultami a katedrami**

Hlavní oblastí spolupráce je akvizice, která probíhá na základě zasílání požadavků schválených příslušnou tajemnicí fakulty. Fakulty využívají bezplatně konferenční sál UKN ke konání různých akcí - seminářů, přednášek, konferencí apod. UKN zajišťuje výuku informační gramotnosti na fakultách - práce a využívání EIZ, metody citování, práce s citačními manažery, apod. Na základě požadavků fakult připravujeme přehledy H-indexů jednotlivých pracovníků. Kompletně zpracováváme dle požadavků kateder tituly, které byly zakoupené mimo UKN na katedry. Odepsané duplicitní a nevyužívané knihy UKN si rozebírají katedry či jednotliví pracovníci TUL.

### 3. Fondy informačních zdrojů

Akvizice fondu probíhá ve spolupráci s fakultami a dle aktuálních potřeb uživatelů. Všechny fakulty jsou pravidelně informovány o aktuálním stavu rozpočtu určeném k jejich nákupu. UKN hradí nákup knih, e-knih, časopisů a EIZ. Publikace vydané na TUL evidujeme jako povinný výtisk. Díky růstu DPH i cen publikací roční přírůstek klesá. V roce 2013 byl 5 034 knihovních jednotek.

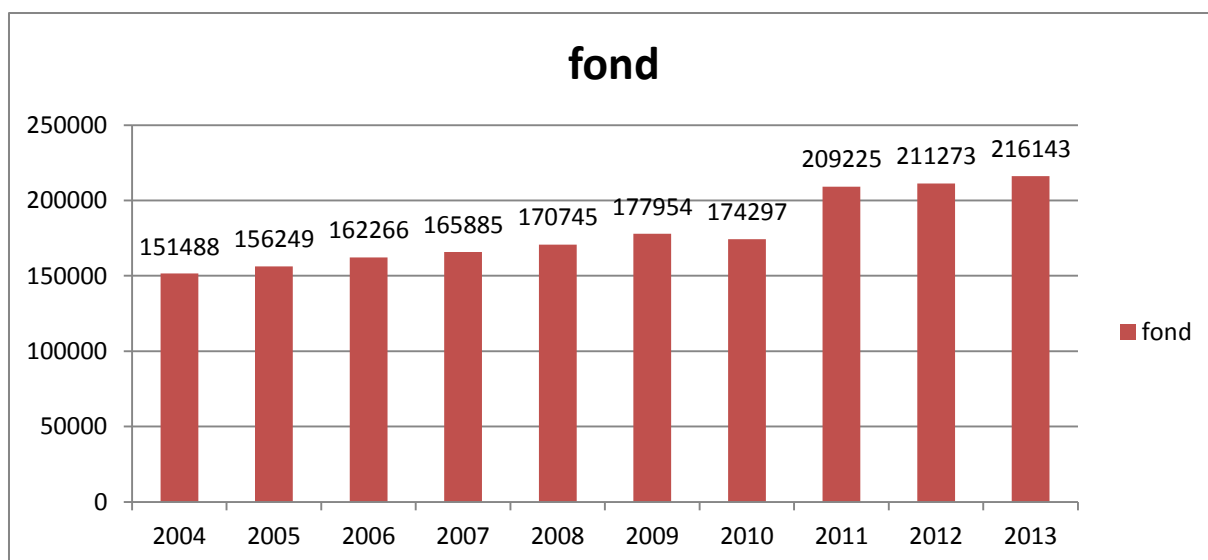
UKN	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
přírůstek	3667	4761	6243	8437	6018	7467	7597	6049	4507	5034



V roce 2013 jsme odepsali 164 knih. Průběžně odepisujeme ztracené dokumenty a po schválení Knihovní radou staré duplicitní nepůjčované či poškozené knihy ze skladu.

Do celkového objemu knižního fondu nejsou zahrnuty VŠKP, kterým se nepřičítají přírůstková čísla (pouze signatury a čárové kódy). I přes průběžné odpisy objem fondu roste.

UKN	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
fond	151488	156249	162266	165885	170745	177954	174297	209225	211273	216143



Ke konci roku 2013 bylo v evidenci 32 440 VŠKP. V současné době jsou zkatologizovány a zdigitalizovány všechny obhájené práce na TUL z celé její historie. Katalogizací neprošly normy, které budou nejprve revidovány.

UKN předplácela 249 titulů časopisů, z nichž 224 bylo v tištěné formě a 25 v tištěné i elektronické formě. Oproti předchozímu roku došlo k nárůstu časopisů v tištěné a zároveň elektronické formě o dva.

Knihovna spolupracuje s firmou eReading, která za vysokoškolské knihovny vyjednává licenční podmínky pro zpřístupňování e-knih. Zakoupili jsme licenci pro jednu e-knihu. V následujících letech by se měla nabídka rozšířit o tituly z technických oborů. Zakoupené e-knihy jsou k dispozici ke stažení po přihlášení uživatele TUL, a to ve třech formátech: ePub, mobi, pdf.

#### 4. Financování informačních zdrojů

Z rozpočtu UKN jsme v r. 2013 nakoupili knihy<sup>2</sup>, e-knihy, časopisy<sup>3</sup> a EIZ. Cenové rozložení je uvedeno v následující tabulce.

Náklady UKN	2010	2011	2012	2013
knihy	2 020 000	1 848 508	2 000 000	1 598 839
e-knihy	0	0	4 800	4 800
časopisy	1 415 000	1 520 000	1 252 000	1 571 950
EIZ	1 623 442	1 630 925	1 277 038	1 243 567
<b>Celkem</b>	<b>5 058 442</b>	<b>4 999 433</b>	<b>4 533 838</b>	<b>4 419 156</b>

<sup>2</sup> včetně norem

<sup>3</sup> včetně novin

Částka rozpočtu na nákup knih do UKN je každý rok rozdělena podle počtu studentů mezi jednotlivé fakulty. Tajemnice fakult zasílají své požadavky na nákup. UKN doporučuje požadovat nákup minimálně dvou exemplářů od titulu. Jeden je vždy ponechán k prezenční a všechny další k absenční výpůjčce.

Časopisy a noviny jsou předpláceny na základě požadavků fakult. UKN je objednává hromadně pro celou TUL. Tituly, které odchází na jednotlivá pracoviště TUL, jsou hrazeny z rozpočtu fakult.

Přístup k EIZ je řešen prostřednictvím konsorcií. UKN hradí finanční spoluúčast v rámci těchto konsorcií. Konkrétní částky jsou uvedeny v následující tabulce.

EIZ	Cena (v Kč)
Science Direct	579 409
SCOPUS	283 954
SpringerLINK	32 141
Wiley Online Library	230 525
ProQuest	85 655
Web of Knowledge	31 883
IEEE/IET, ACM DL	0
<b>CELKEM</b>	<b>1 243 567</b>

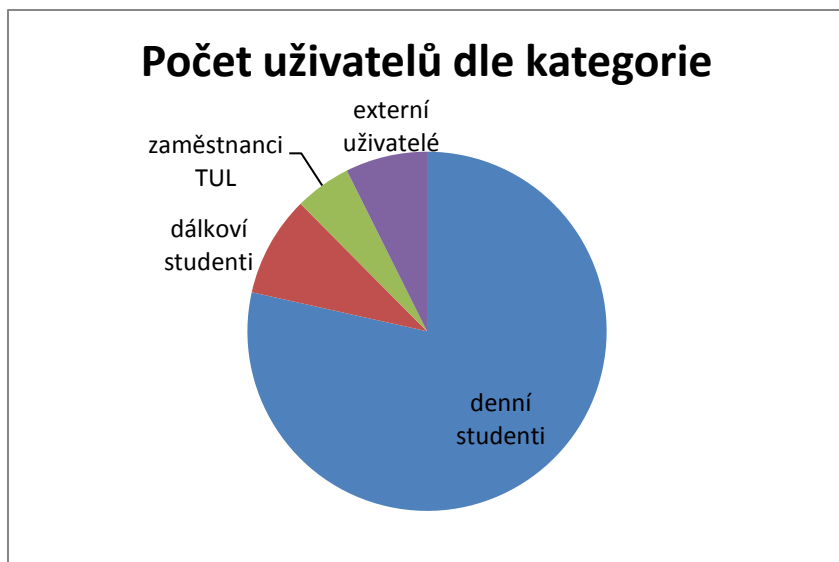
## 5. Uživatelé

Uživateli UKN jsou především denní a dálkoví studenti, zaměstnanci TUL a externí uživatelé (veřejnost). Služby jsou poskytovány formou meziknihovní výpůjční služby i ostatním knihovnám v ČR a v zahraničí.

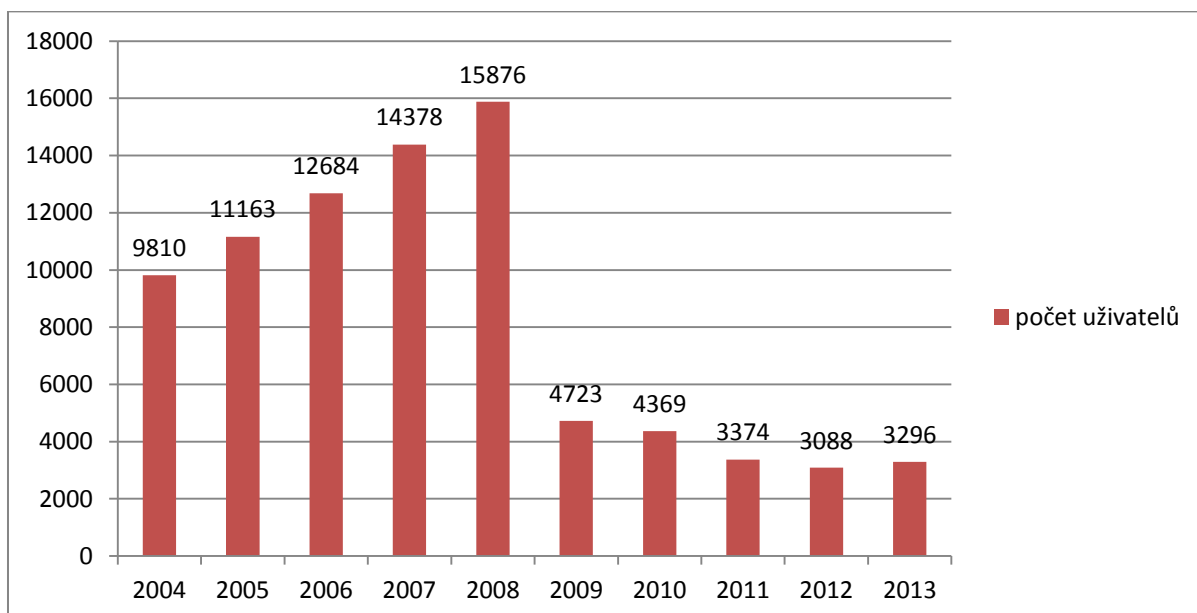
V roce 2013 knihovna evidovala 3 296 uživatelů, z toho 2 587 denních studentů, 299 dálkových studentů, 167 zaměstnanců TUL a 243 externích uživatelů.

Skladba registrovaných uživatelů:





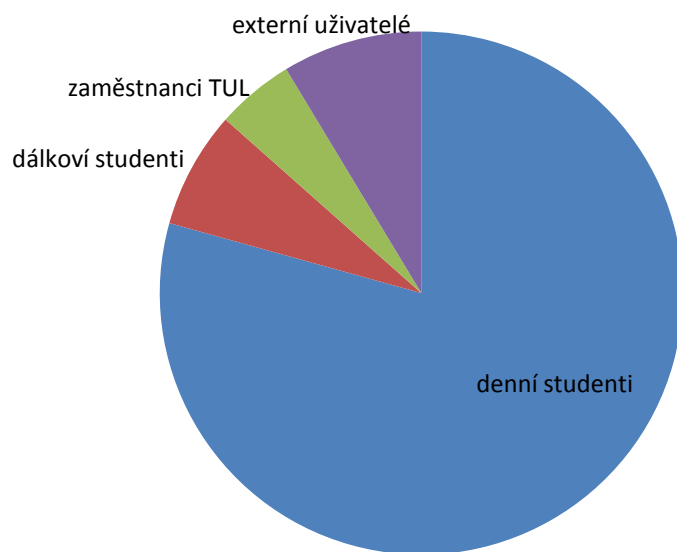
Vývoj počtu uživatelů za posledních 10 let:



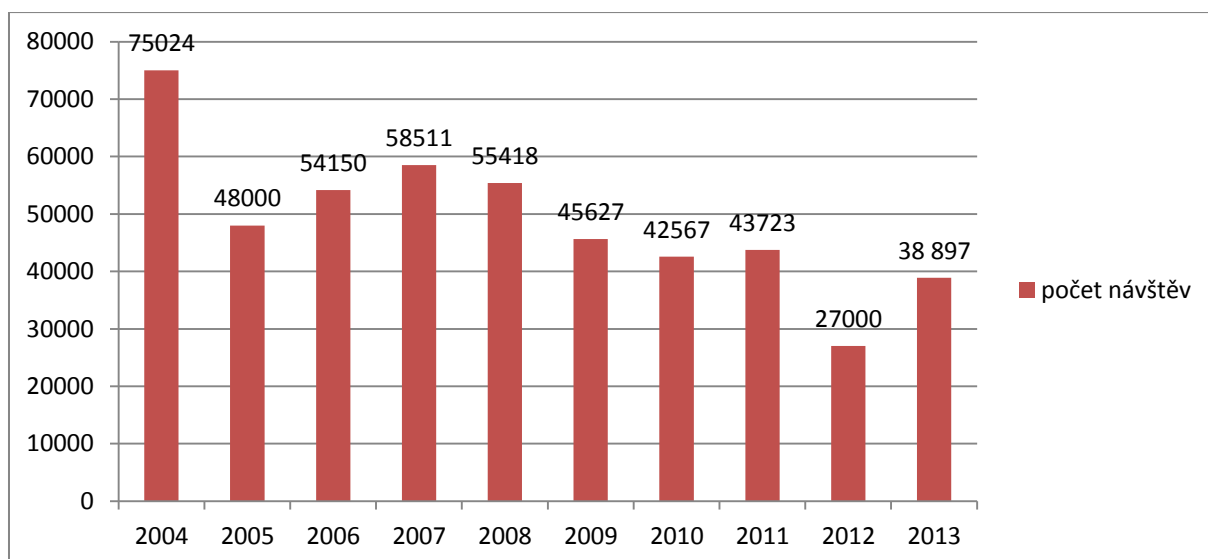
Vstup do UKN TUL je volný, bez nutnosti prokazování totožnosti. Počet návštěv je od září zaznamenáván pomocí RFID detekční brány. V roce 2013 bylo evidováno celkem 38 897 návštěv, z toho 30 850 denních studentů, 2 812 dálkových studentů, 1 872 zaměstnanců TUL a 3 363 externích uživatelů.

Skladba návštěv UKN TUL v roce 2013:

## Počet návštěv dle kategorie uživatele



Vývoj návštěvnosti za posledních 10 let:



## 6. Služby

### 6.1 Výpůjční služby

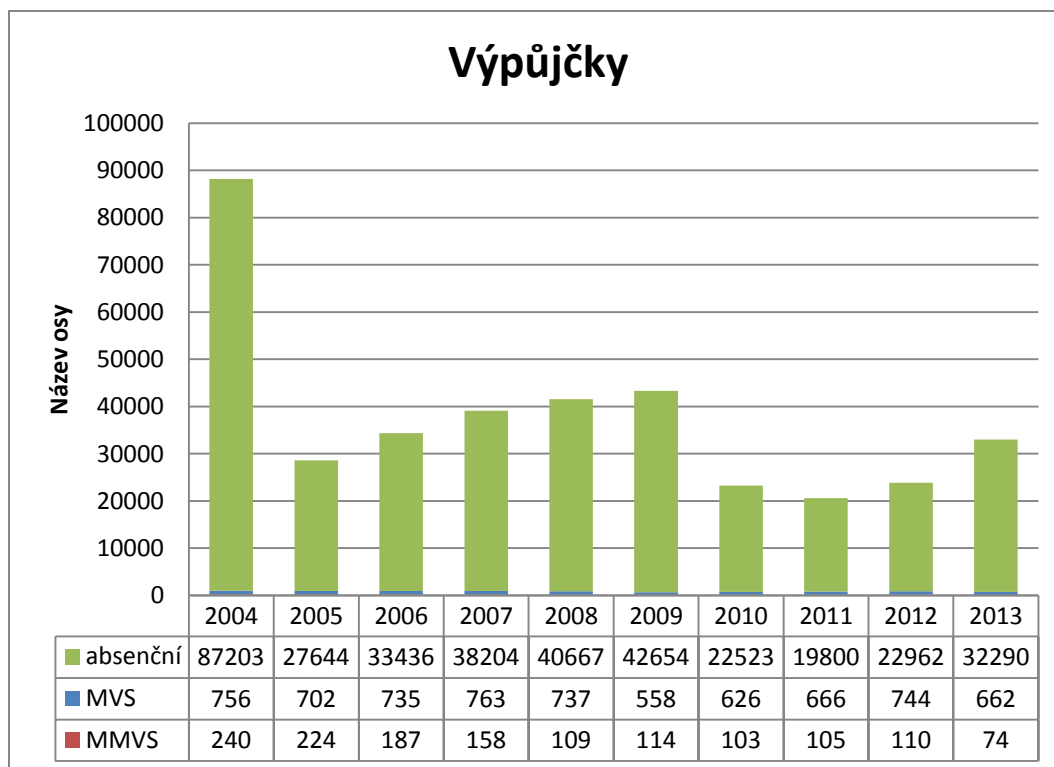
UKN zajišťuje výpůjční služby pro všechny kategorie uživatelů ve formě absenčních, prezenčních a meziknihovních výpůjček.

Výpůjční místa jsou v přízemí a v prvním suterénu; uživatelé si u nich mohou půjčit knihy z jazykových knihoven, české knihovny (beletrie), všeobecné studovny i skladu. Dokumenty ze skladu se půjčují na základě předložení papírové žádanky či na základě elektronické objednávky, kterou mohou uživatelé zaslat ze svého konta v on-line katalogu UKN. Prostřednictvím přihlášení do svého konta v on-line katalogu si mohou uživatelé rezervovat dokumenty momentálně půjčené a prodlužovat si své výpůjčky.

Volně přístupný fond knihovny je rozdělen do jazykových knihoven a všeobecné studovny. Část fondu je pouze k prezenčnímu studiu - označena červenou barvou. Uživatelé ponechávají použité dokumenty na místech k tomu určených, dokumenty jsou následně zaznamenány jako prezenční výpůjčky. Evidence prezenčních výpůjček začala v r. 2012 (2 636), v roce 2013 dosáhl počet 2 937. Celkový počet absenčních výpůjček v tomto roce byl 44 038 (z toho 11 748 prodloužení).

Prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby jsme našim uživatelům zapůjčili 356 dokumentů. UKN naopak poskytla ostatním knihovnám 306 výpůjček. Ze zahraničí bylo vyžádáno 74 dokumentů.

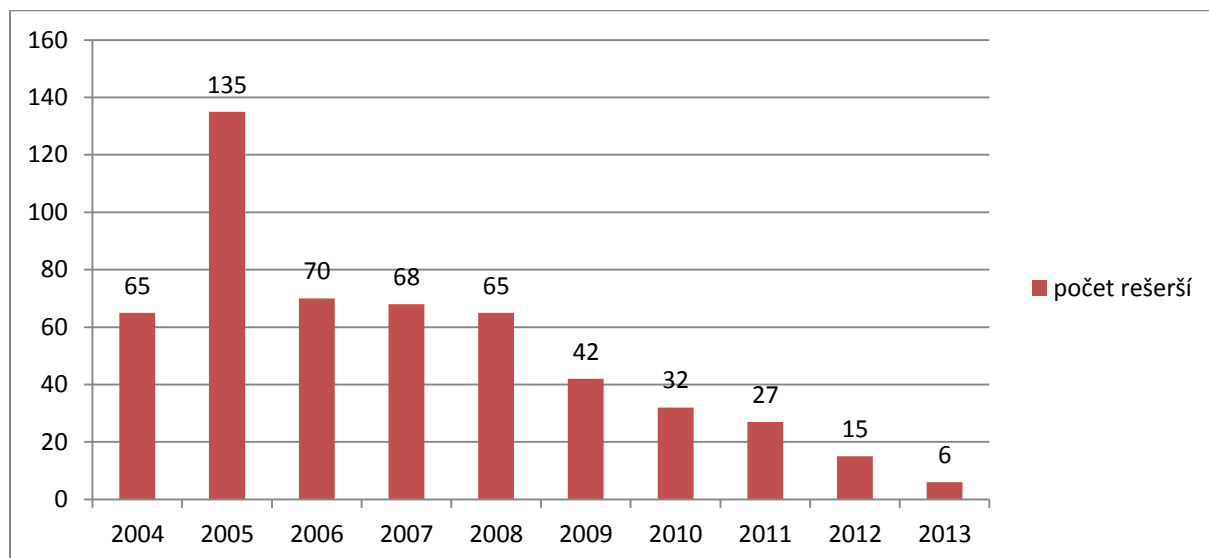
Vývoj výpůjčních služeb za posledních 10 let:



## 6.2 Rešeršní a konzultační služby

Knihovna poskytuje rešeršní služby pedagogům a vědeckým pracovníkům TUL. Od roku 2013 vedeme podrobnou evidenci požadavků. V tomto roce bylo vypracováno 6 rešerší.

Vývoj zpracovaných rešerší za posledních 10 let:



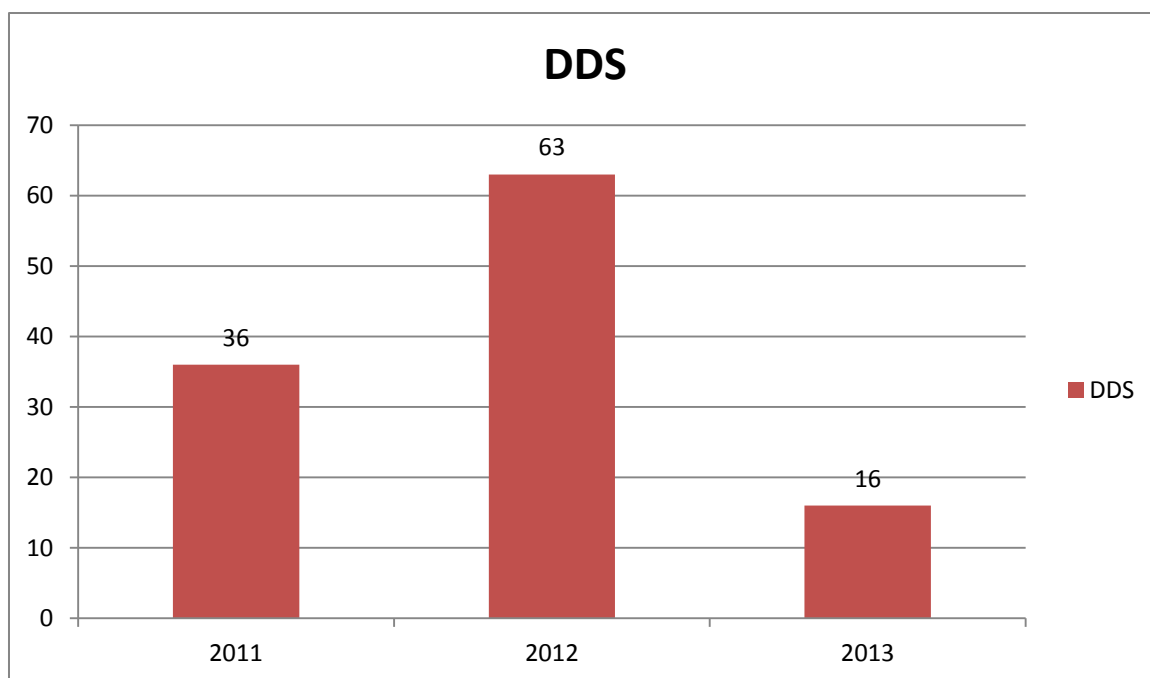
Klesající tendence odpovídá zvyšující se informační gramotnosti uživatelů.

## 6.3 Elektronické služby

Vedle využívání rezervací, objednávek a prologací dokumentů UKN je velkým přínosem přístup k elektronickým informačním zdrojům licencovaných databází a služba dodávání digitálních dokumentů.

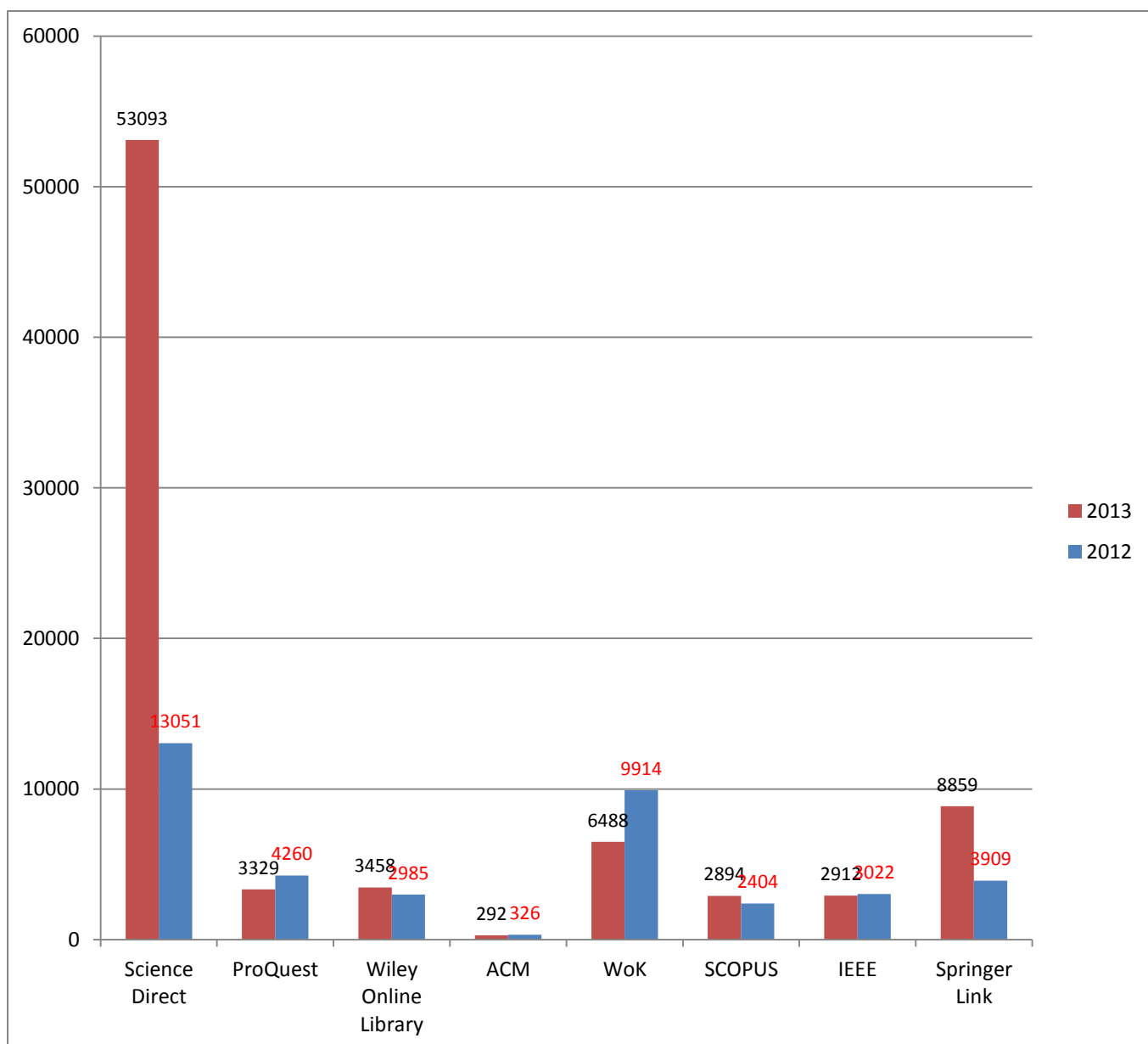
Dodáním digitálních dokumentů bylo uspokojeno 16 požadavků.

Vývoj dodávání digitálních dokumentů za poslední 3 roky:



Elektronické informační zdroje uživatelé prohledávali *63 728krát a stáhli 81 325 dokumentů* (v počtu jsou zahrnuty plné texty článků, e-knihy, citační údaje).

Rozložení stažených dokumentů dle jednotlivých databází v porovnání s rokem 2012:



## 7. Zajištění a zpřístupnění elektronických informačních zdrojů (EIZ)

Přístup k EIZ je zajišťován prostřednictvím několika konsorciálních projektů. Níže je uveden seznam EIZ a statistika jejich využití.

### 7.1 Multioborové zdroje

#### ScienceDirect

**Science Direct** je databáze časopisů zahrnujících oblasti techniky, přírodních a společenských věd a medicíny. Můžete nalézt až 25% bibliografických informací a plných textů z výše uvedených oborů. Odborné časopisy tvoří největší sbírku dokumentů (cca 2500), ale jsou zde i e-knihy (cca 11000), příručky nebo referenční díla.



	2010	2011	2012	2013
stažené plné texty	24 426	22 799	13 051	53 093
počet vyhledávání	8 011	8 758	9 760	13 346

**ProQuest** je multioborová databáze zpřístupňující mnoho odborných časopisů, článků, disertací, tržních zpráv, profilů firem (Hoover's), profilů průmyslových odvětví (Snapshots) a novin.

	2010	2011	2012	2013
stažené plné texty	4 356	5 850	4 260	
počet vyhledávání	157 618	199 338	248 631	

**Wiley Online Library** je abstraktová a částečně plnotextová databáze obsahující informace o časopisech a knihách z produkce vydavatelství John Wiley and Sons.

	2010	2011	2012	2013
stažené plné texty	2 224	4 339	2 985	3 458

**Springer Link** je databáze vydavatelství Springer Verlag zaměřená na oblast přírodních věd, techniky a medicíny.

	2010	2011	2012	2013
stažené e-books	990	895	783	4 870
stažené články	4 291	3 427	3 126	3 989

## 7.2 Citační databáze a rejstříky

### Web of Knowledge - Web of Science (WoS), Journal Citation Reports (JCR)

Web of Knowledge je rozhraní pro přístup do bibliografických a citačních databází Web of Science a Journal Citation Reports a dalších obsahující abstrakty, citace a případně i plné texty vědeckých prací z oborů živé a neživé přírody, společenských a sociálně ekonomických věd a techniky.

	2010	2011	2012	2013
WoS počet zobrazených citačních dat	3 708	5 704	9 914	6 488
JCR počet zobrazených citačních dat	1 922	351	841	1800

**SCOPUS** je multioborová bibliografická, citační a referenční databáze vědecké literatury a webových zdrojů.

	2010	2011	2012	2013

počet vyhledávání	2 825	4 434	8 910	13 428
stažené záznamy	1 630	2 872	4 301	6 318
stažené plné texty	1 227	1 814	2 404	2 894

### 7.3 Oborové informační zdroje

**ACM Digital Library** je informační zdroj pro technické obory zahrnující oblast informačních technologií a počítačové vědy.

	2010	2011	2012	2013
stažené plné texty	321	376	326	292
počet vyhledávání	x	796	309	319

**IEEE/IET** je jeden z nejrozsáhlejších světových informačních zdrojů z oblasti elektroinženýrství a informatiky.

	2010	2011	2012	2013
stažené plné texty	3 298	3 481	3 022	2 912

## 8. Projekty

V roce 2013 byla UKN TUL zapojena v těchto projektech:

CZ.1.05/3.2.00/12.0226 „Informační infrastruktura výzkumu pro techniku“ - operační program VaVpl (Výzkum a vývoj pro inovace) - řešitelem projektu je VŠB-TU Ostrava. Projekt zajišťuje přístup do databází IEEE/IET Electronic Library (IEL) a ACM Digital Library do konce roku 2019 (včetně dvou let udržitelnosti).

CZ.1.05/3.2.00/12.0232 „STMFull: plnotextové databáze pro výzkum a vývoj“ - operační program VaVpl (Výzkum a vývoj pro inovace) - řešitelem projektu je UTB ve Zlíně. Díky tomuto projektu je zajištěn přístup do databáze ProQuest STM Full do konce roku 2019 (včetně dvou let udržitelnosti).<sup>4</sup>

VZ 09009 „ISI Web of Knowledge“ – poskytovatelem dotace je MŠMT ČR - řešitelem projektu byla Knihovna AV ČR, v.v.i. Díky tomuto projektu je zajištěn přístup do databází Web of Knowledge a Journal Citation Reports do konce roku 2017 (včetně dvou let udržitelnosti).

LR1301 „Efektivní zpřístupnění multioborových licencovaných elektronických informačních zdrojů, páteře informační infrastruktury výzkumu a vzdělávání“ - program LR - Informace - Základ výzkumu - řešitelem projektu je NTK a Suweco CZ, s.r.o. Díky tomuto projektu je

<sup>4</sup> Mimo projekty hradila UKN rozšíření pro ProQuest Central a zakoupení databáze SAGE STM Collection.



zajištěn přístup do databází ScienceDirect, SCOPUS, Springer Link a Wiley Online Library do konce roku 2019 (včetně dvou let udržitelnosti).

„Projekt Česká knihovna“ - poskytovatelem dotace je MK ČR. Prostřednictvím tohoto projektu bylo do UKN TUL pořízeno 39 českých knih.

„Rozšíření funkcí RFID technologie v Univerzitní knihovně TUL o bezpečnostní funkci“ - program MK ČR VISK 3. V knihovně byla instalována nová detekční RFID brána a spoluúčastí na projektu přibyla jedna 3M pracovní stanice: Došlo tak k rozšíření výpůjčních míst o jazykové knihovny a UKN získala 9 000 RFID štítků pro označení nových dokumentů ve fondu.

„Harmonizace a opravy jmenných autorit v Univerzitní knihovně TUL“ - program MK ČR VISK 9/II. Použitím finančních prostředků jsme mohli uhradit dvě dohody o provedení práce na kontrolu 52 000 personálních záznamů.

## 9. Webové stránky, propagace

### 9.1 Webová stránka UKN - <http://knihovna.tul.cz/>

Webové stránky UKN poskytují informace nejen akademické obci TUL, ale i široké veřejnosti. Na úvodní straně jsou umístěny základní údaje o knihovně a odkazy na další informace. UKN prostřednictvím stránek informuje o aktuálních akcích či omezeních v knihovně a o novinkách v knižním fondu. Navíc jsou na titulní stránku směřovány informace z burzy knih, prostřednictvím níž studenti poptávají či prodávají skripta.

Statistiky využití jsou sledovány prostřednictvím služby Google Analytics. Ze statistik vyplývá, že nejvíce jsou stránky UKN v průběhu roku navštěvovány v březnu a říjnu. Kromě ČR se přistupuje na stránky nejčastěji ze Slovenska, Německa a USA. Z měst dominuje Liberec, Praha a Brno. Nejpoužívanějšími prohlížeči jsou Firefox, Chrome a Internet Explorer. Z odkazů na hlavní stránce UKN jsou nejpoužívanější „Databáze“, „Kvalifikační a absolventské práce“ a „Burza knih a skript“. Základní čísla o webu UKN v roce 2013 v porovnání s předchozími čtyřmi lety:

Ukazatel	2009	2010	2011	2012	2013
Návštěvy	139 843	126 753	105 890	90 300	79 395
Unikátní návštěvníci	100 028	84 387	65 496	52 806	43 422
Zobrazení stránek	411 956	361 645	284 207	233 066	215 895
Počet stránek na návštěvu	2,95	2,85	2,68	2,58	2,72
Průměrná doba trvání návštěvy	00:02:41	00:03:11	00:03:46	00:05:07	00:07:48
Míra okamžitého opuštění	26,18 %	30,63 %	35,07 %	38,42 %	37,15 %
Procento nových návštěv	69,14 %	63,51 %	58,66 %	52,09 %	51,92 %

V následujících letech dojde k analýze webu a návrhu nového, uživatelsky přívětivějšího.

## 9.2 Propagace UKN

Od roku 2011 má UKN svůj profil i na sociálních sítích: Facebook, Twitter a Google+, kde informuje o aktualitách a zveřejňuje i některé fotografie z akcí. V roce 2013 měl profil UKN celkem 595 fanoušků (321 na Facebooku, 139 na Twiteru, 135 na Google+).

V listopadu 2013 začala UKN vydávat měsíční zpravodaj „UNIKNI TUL“ v nákladu 30 ks. Jeho elektronická verze je umístěna na webových stránkách knihovny. Pravidelnými rubrikami jsou akce, služby, elektronické zdroje a novinky UKN.

## 10. Podpora studia

V roce 2013 učili pracovníci knihovny v předmětech:

Úvod do inženýrství na Ústavu mechatroniky a technické informatiky

Práce s informačními zdroji na Ústavu nových technologií a aplikované informatiky

Úvod do strojírenství

Celkem se účastnilo 1 913 studentů ve 28 výukových hodinách.

## 11. Prostory

Knihovna je přístupná veřejnosti každý všední den od 8 do 18.30 hodin. Rozkládá se na celkové ploše 3357,5 m<sup>2</sup> rozdělené do tří podlaží. V přízemí (978,1 m<sup>2</sup>) je umístěn fond s odbornou literaturou, časopisy, kopírky a počítače s přístupem na internet. První suterén (1599,3 m<sup>2</sup>) nabízí českou beletrii, anglickou, francouzskou, německou a španělskou knihovnu, počítače s přístupem k VŠKP, odpočinkové prostory, přednáškový sál s automatem na teplé nápoje, PC studovnu a kanceláře akvizice a zpracování a služeb MVS. V druhém suterénu (780,1 m<sup>2</sup>) se nachází rozsáhlý sklad, do kterého nemá veřejnost přístup; jsou tu archivovány VŠKP, monografie a časopisy rozdělené dle formátů, noviny, videokazety, CD, diskety, mapy a dokumenty připravené k odpisu.

## 12. Personální situace

Provoz knihovny zajišťuje 18 zaměstnanců, z toho 4 z nich dosáhli vzdělání vysokoškolského, 4 vyššího odborného a 10 středoškolského. Provoz v knihovně byl v roce 2013 upraven z dvousměnného na jednosměnný. V době od 8.00 do 16.00 jsou v provozu tři lidé (u informací, u výpůjčního pultu, u jazykových knihoven), od 16.00 do 18.30 tato tři místa vykrývají pracovníci z kanceláří. Dostávají se tak do kontaktu s uživateli, což je ku prospěchu jak pracovníkům, tak uživatelům.

V roce 2013 v UKN pracovaly také tři dobrovolnice. Celkem odpracovaly 763 hodiny a podílely se na následujících činnostech: zařazování knih, polepování stavěcích znaků, katalogizaci seminárních prací, rekatalogizaci české knihovny, tvorbě odpisových seznamů, harmonizaci autorit, práci v přímých službách a stěhování německé knihovny.

### **Příloha - Seznam zaměstnanců k 31.12.2013**

<b>jméno</b>	<b>telefon</b> 485 35. ...	<b>e-mail</b>	<b>zařazení</b>
Vencláková Jitka	2516	jitka.venclakova@tul.cz	ředitelka
Zizienová Marta	2554	marta.zizienova@tul.cz	zástupkyně ředitelky
Čechová Jiřina	2550	jirina.cechova@tul.cz	zpracování VŠKP
Haščáková Naděžda	2565	nada.hascakova@tul.cz	akvizice
Heršálková Katarína	2559	katarina.hersalkova@tul.cz	služby
Hönigová Andrea	2553	andrea.honigova@tul.cz	sekretariát
Hykš Ondřej	2475	ondrej.hyks@tul.cz	IT, DSpace, web
Hyláková Zoja	2559	zoja.hylakova@tul.cz	služby
Masaříková Lenka	2554	lenka.masarikova@tul.cz	zpracování periodik
Nosek Jaroslav	2549	ananasovnik@seznam.cz	služby
Petrová Dagmar	2559	dagmar.petrova@tul.cz	služby
Rouhová Pavlína	2555	pavlina.rouhova@tul.cz	zpracování monografií
Siková Iva	2555	iva.sikova@tul.cz	správa fondu
Steiner Ludvík	2549	ludviksteiner@btinternet.com	služby
Stodola Milan	2552	milan.stodola@tul.cz	databáze
Tumajerová Věra	2550	vera.tumajerova@tul.cz	zpracování speciálních fondů
Vyšohlídková Zdeňka	2550	zdenka.vyshlidoва@tul.cz	MVS
Zizien Adama	2546	adama.zizien@tul.cz	zpracování neknižních dokumentů