

RECENZE DIPLOMOVÉ PRÁCE

studentka: **Tetiana Diduk**

téma: **Zabezpečení a optimalizace hodnocení kvality produkce ve firmě Braga**

Diplomantka si vytkla v diplomové práci navrhnout zabezpečování jakosti v uvedené firmě s využitím komplexního ukazatele jakosti. V úvodních kapitolách se stručně zabývá historií vývoje zabezpečování jakosti se zaměřením na sovětskou školu. Vedle toho zde porovnává zabezpečování jakosti podle norem řady ISO a TQM. Na příkladu textilií pro oděvní textilie ukazuje, že komplexní kriterium musí obsahovat jak vlastnosti spojené s funkčností textilií a technickou dokumentací, tak i umělecko estetické ukazatele. Vlastní hodnocení a určení komplexního ukazatele postavila na hodnocení s využitím bodové škály a panelu respondentů. Bohužel chybí detailnější způsob hodnocení jako např. vybrané vlastnosti a proč je vybrala, proč byl vzorek č.1 vybrán jako základní atd., což snižuje lepší pochopení výsledků, i když interpretace výsledků je správná. Na základě analýzy z dotazníkového šetření mezi spotřebiteli, studentka navrhla doporučení. Analýza dotazníku je základní a interpretace výsledků je správná.

Připomínky

- V textu je mnoho špatně editovaných vět např. na str. 17 je to 4x.
- Není zřejmé, jak byly jednotlivé vzorky hodnoceny. Chybí průběh hodnocení.
- Chybí výčet hodnocených vlastností a hodnocení jednotlivých vlastností, které sloužily jako vstup do komplexního zobecňujícího ukazatele jakosti K_{zob} .

Otázky

- V úvodu je uvedeno, že budete zabývat metodami optimalizace a doporučeními pro jednotlivé metody. Jak se to projevilo v diplomové práci?
- Jaká mezinárodní označení pro ocenění kvality znáte?
- Jaký je vztah mezi tab. 14, str. 64 a tab. 12, str. 60?
- Proč byl vzorek č. 1 vybrán jako základní?


Shrnutí

Studentka přistupovala k řešení diplomové práce samostatně se zájmem o řešenou problematiku. Po formální stránce se v práci vyskytují nedostatky, zejména v oblasti jazykové. Grafické zpracování je přehledné. Dané interpretace výsledků jsou pořádku. Podmínky zadání jsou splněny. Předložená práce splňuje požadavky kladené na diplomové práce, a proto ji doporučuji k obhajobě.

Diplomovou práci hodnotím známkou

d o b ř e

Liberec, 2.2.2015


Vladimír Bajzík
vedoucí diplomové práce