



TECHNICKÁ UNIVERZITA V LIBERCI
Univerzitní knihovna



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2014

Zpracovala: Mgr. Jitka Vencláková, Mgr. Marta Zizienová

Podklady připravili: Lenka Masaříková, DiS.; Ing. Milan Stodola; Zdeňka Vyšehlidová
únor 2015

Obsah

Obsah.....	3
1. Úvod	4
2. Organizace a financování	4
2.1 Organizace a řízení	4
2.2 Knihovní rada.....	5
2.3 Spolupráce s fakultami a katedrami	5
3. Fondy informačních zdrojů.....	6
4. Financování informačních zdrojů	7
5. Uživatelé	9
6. Služby.....	11
6.1 Výpůjční služby	11
6.2 Rešeršní a konzultační služby	12
6.3 Elektronické služby	12
7. Zajištění a zpřístupnění elektronických informačních zdrojů (EIZ).....	13
7.1 Multioborové zdroje.....	13
7.2 Citační databáze a rejstříky	14
7.3 Oborové informační zdroje	14
8. Projekty	15
9. Webové stránky, propagace.....	15
9.1 Webová stránka UKN - https://knihovna.tul.cz/	15
9.2 Propagace UKN.....	16
10. Podpora studia	16
11. Prostory	17
12. Personální situace.....	17
Příloha - Seznam zaměstnanců k 31.12.2014.....	18

1. Úvod

Rok 2014 se nesl ve znamení dalších změn a vývoje. TUL se stala členem asociace CrossRef a Univerzitní knihovna TUL (dále UKN) nyní zastává funkci celouniverzitní agentury pro přidělování DOI (Digital Object Identifiers).

Využití RFID technologie bylo rozšířeno o nově zavedenou službu samoobslužných výpůjček/vrácení na selfchecku. Během dvou měsíců, kdy byla služba v provozu, na něm bylo realizováno 25 % výpůjček z celkového počtu. Digitální knihovna TUL v systému DSpace získala veřejnou doménu <https://dspace.tul.cz/>.

Během prázdnin došlo ke změně řazení fondu ve všeobecné studovně. Nevyhovující předmětové řazení bylo nahrazeno metodou Konspektu, která je využívána v řadě jiných knihoven a může sloužit i při samotné akvizici fondu.

Na konci roku byl slavnostně otevřen studentský klub v budově E2 v hlavním kampusu TUL. Součástí klubu je i pobočka UKN, kde jsou poskytovány všechny knihovnicko-informační služby (registrace, výpůjčky, rezervace, prodlužování, katalogizace pro katedry, meziknihovní výpůjční služby (dále MVS), referenční služby, půjčování her).

Výroční zpráva se podrobně zabývá jednotlivými aktivitami, které UKN realizovala v roce 2014.

2. Organizace a financování

2.1 Organizace a řízení

Univerzitní knihovna má jednu centrální pobočku, která se nachází v přízemí a dvou suterénech budovy H. Svou vlastní knihovnu otevřenou pro studenty má Fakulta umění a architektury TUL. Nově byla v roce 2014 otevřena pobočka knihovny ve Studentském klubu TUL v budově E2.

V UKN jsou tato oddělení:

Oddělení akvizice a zpracování knih - nákup a centrální katalogizace všech knih¹ a e-knih zakoupených do UKN.

Oddělení zpracování speciálních fondů a MVS - kompletní agenda zpracování speciálních fondů (vysokoškolských kvalifikačních prací (dále VŠKP), normy) do knihovnického systému; zajištění meziknihovních výpůjčních služeb včetně mezinárodních a elektronické dodávání dokumentů prostřednictvím Virtuální polytechnické knihovny (VPK); možnost objednání konferenčního sálu UKN.

¹ elektronické a audiovizuální dokumenty zpracovává samostatný pracovník mimo toto oddělení

Oddělení periodik, informačního vzdělávání a IT - akvizice a zpracování novin a časopisů v tištěné i elektronické formě, příprava materiálů a zajištění informačního vzdělávání studentů TUL, instalace a správa softwarů (DSpace, Verbis, web UKN).

Oddělení služeb a správy fondu - výpůjční služby, referenční služby, bibliograficko-informační služby, zakládání vrácených dokumentů, migrace fondu.

Digitalizační oddělení - zajištění digitálních kopií VŠKP.

Sekretariát ředitelky - administrativní práce, řídicí a koncepční činnost, strategie rozvoje UKN, řízení a správa projektů, správa databází.

2.2 Knihovní rada

Knihovní rada je dle Organizačního řádu UKN (§5) jmenována rektorem TUL. Předsedou knihovní rady je prof. Ing. Ondřej Novák, CSc., prorektor pro rozvoj a výstavbu. Členy jsou zástupci jednotlivých fakult a Ústavu zdravotnických studií. Stálým členem je ředitelka UKN.

V roce 2014 se knihovní rada sešla dvakrát.

13. května 2014 proběhlo zasedání knihovní rady. Členové byli informováni o digitální knihovně DSpace, samoobslužném skeneru, získaných dotacích a změnách v UKN plánovaných na tento rok.

6. listopadu 2014 zasedala knihovní rada podruhé. Zhodnoceny byly veškeré změny v roce 2014 a plány na rok 2015, mezi nimiž je dokončení projektu krajské digitalizace, zajištění citačního manažeru pro TUL a vytvoření nového strategického plánu.

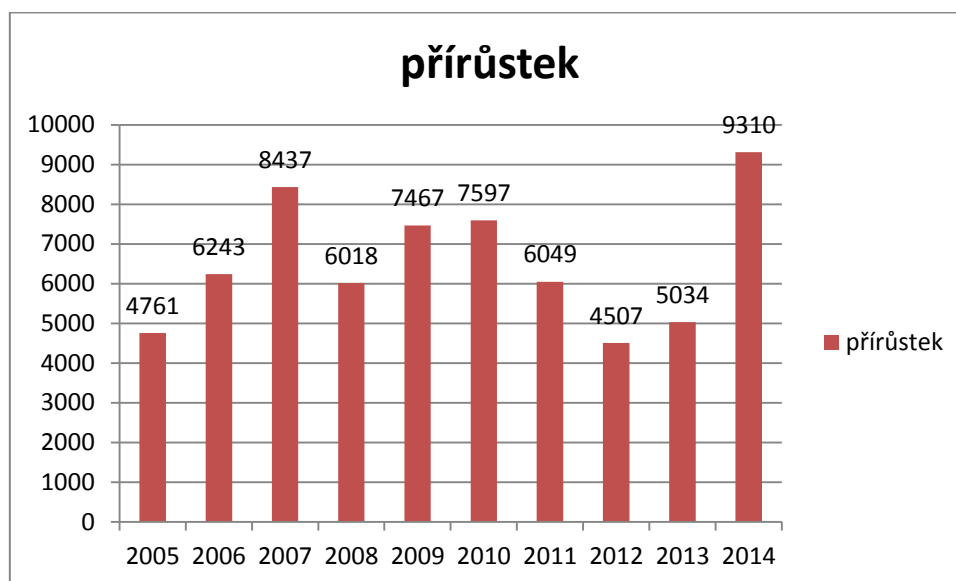
2.3 Spolupráce s fakultami a katedrami

Hlavní oblastí spolupráce je akvizice, která probíhá na základě zasílání požadavků schválených příslušnou tajemnicí fakulty. Fakulty využívají bezplatně konferenční sál UKN ke konání různých akcí - seminářů, přednášek, konferencí apod. UKN zajišťuje dle požadavku fakult výuku informační gramotnosti - práce s EIZ, metody citování, práce s citačními manažery, apod. Na základě požadavků fakult připravujeme přehledy H-indexů jednotlivých pracovníků. Nabízíme možnost nechat si zkatologizovat v UKN knihy zakoupené na jednotlivé katedry. Při odpisu starých nevyužívaných duplicitních knih v UKN si většinu rozebírají katedry či jednotliví pracovníci TUL.

3. Fondy informačních zdrojů

Akvizice fondu probíhá ve spolupráci s fakultami a dle aktuálních potřeb uživatelů. Všechny fakulty jsou pravidelně informovány o aktuálním stavu rozpočtu určeném k jejich nákupu. UKN hradí nákup knih, e-knih, časopisů a EIZ. Publikace vydané TUL přichází jako povinný výtisk. V roce 2014 byl roční přírůstek 9 310 knihovních jednotek.

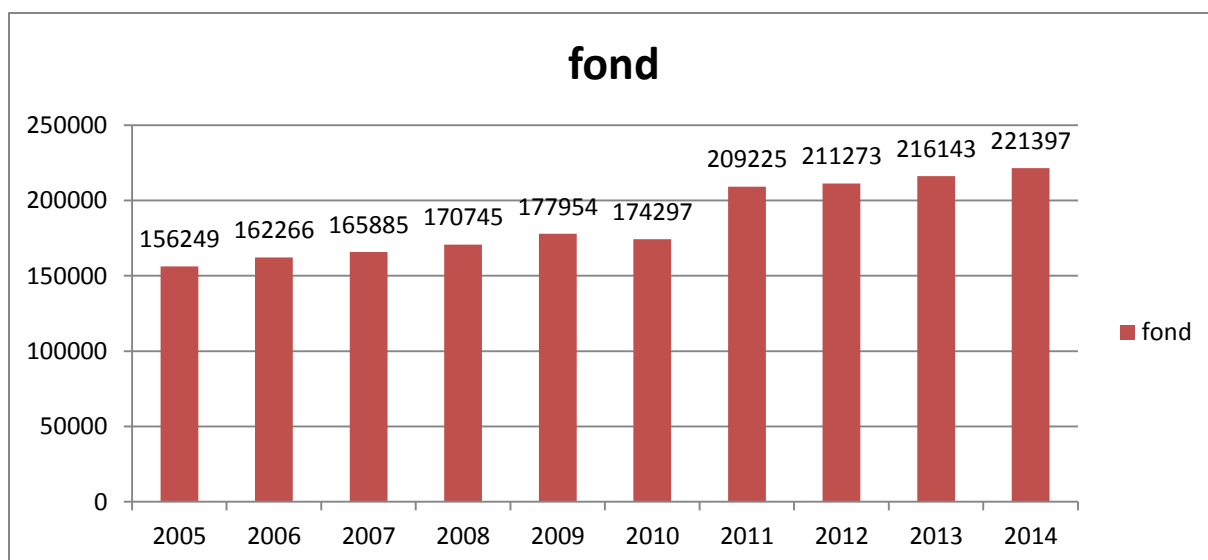
UKN	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
přírůstek	4761	6243	8437	6018	7467	7597	6049	4507	5034	9 310



V roce 2014 bylo z fondu vyřazeno celkem 4 056 knih. Kromě ztracených dokumentů se průběžně odepisují staré duplicitní nepůjčované či poškozené knihy ze skladu. K odepsání dochází po schválení knihovní radou.

Do celkového objemu knižního fondu nejsou zahrnuty VŠKP, kterým se nepřičítají přírůstková čísla (pouze signatury a čárové kódy). I přes průběžné odpisy objem fondu roste.

UKN	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
fond	156249	162266	165885	170745	177954	174297	209225	211273	216143	221397



Ke konci roku 2014 bylo v evidenci 33 938 VŠKP. V současné době jsou zkatologizovány i zdigitalizovány všechny obhájené práce na TUL z celé její historie. Katalogizací prozatím ještě neprošly normy, které budou nejprve revidovány.

Časopisů bylo celkem předplaceno 237 titulů, z nichž bylo 212 pouze v tištěné formě a 25 v tištěné i elektronické. Oproti předchozímu roku došlo k poklesu o 37 titulů.

4. Financování informačních zdrojů

Z rozpočtu UKN byly v roce 2014 nakoupeny knihy², časopisy³ a EIZ. Cenové rozložení je uvedeno v následující tabulce.

Náklady UKN	2010	2011	2012	2013	2014
knihy	2 020 000	1 848 508	2 000 000	1 598 839	2 015 814
e-knihy	0	0	4 800	4 800	0
časopisy	1 415 000	1 520 000	1 252 000	1 571 950	1 852 890
EIZ	1 623 442	1 630 925	1 277 038	1 243 567	2 597 387
Celkem	5 058 442	4 999 433	4 533 838	4 419 156	6 466 091

Částka rozpočtu na nákup knih do UKN je každý rok rozdělena podle příspěvku na vzdělávací činnost mezi jednotlivé fakulty, které zasílají do UKN své požadavky na nákup. Doporučeno je požadovat nákup minimálně dvou exemplářů od titulu. Jeden je vždy ponechán k prezenční a všechny další k absenční výpůjčce.

V roce 2012 byla zahájena spolupráce s firmou eReading, která pro vysokoškolské knihovny vyjednává licenční podmínky pro nákup a zpřístupňování e-knih od českých nakladatelů.

² včetně norem a e-knih

³ včetně novin

Spolupráce byla prozatím ukončena vzhledem k nabídce zaměřené především na krásnou literaturu.

Časopisy i noviny jsou předpláceny na základě požadavků fakult. UKN objednává hromadně pro celou TUL. Tituly, které odchází na jednotlivá pracoviště TUL, jsou hrazeny z jejich rozpočtu, nikoli z rozpočtu UKN.

Přístup k EIZ je řešen prostřednictvím konsorcií. UKN hradí pouze finanční spoluúčást v rámci těchto konsorcií. Konkrétní částky jsou uvedeny v následující tabulce.

EIZ	Cena (v Kč)
Science Direct	1 162 117
SCOPUS	280 932
SpringerLINK	273 038
Wiley Online Library	488 380
ProQuest	84 218
Web of Knowledge	112 586
IEEE/IET, ACM DL	0
SAGE	192 361
JSTOR ⁴	3 755
CELKEM	2 597 387

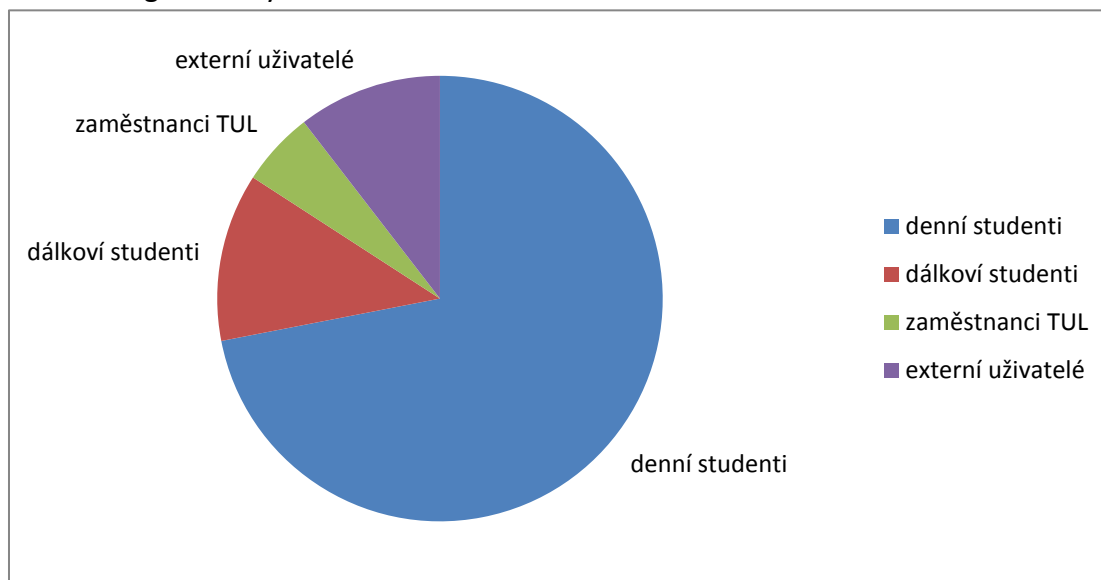
⁴ JSTOR je předplacen od října 2014.

5. Uživatelé

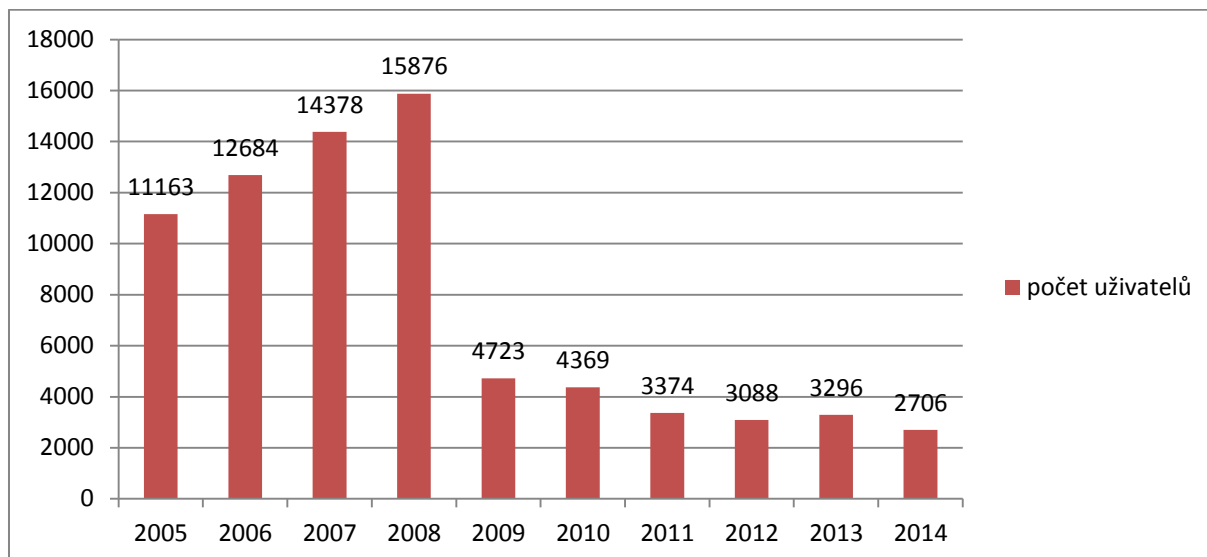
Uživatelé UKN jsou především denní a dálkoví studenti, zaměstnanci TUL a externí uživatelé (veřejnost). Služby jsou poskytovány formou meziknihovní výpůjční služby i ostatním knihovnám v ČR i v zahraničí.

V roce 2014 knihovna evidovala celkem 2 706 uživatelů, z toho 1 947 denních studentů, 330 dálkových studentů, 146 zaměstnanců TUL a 283 externích uživatelů.

Skladba registrovaných uživatelů:

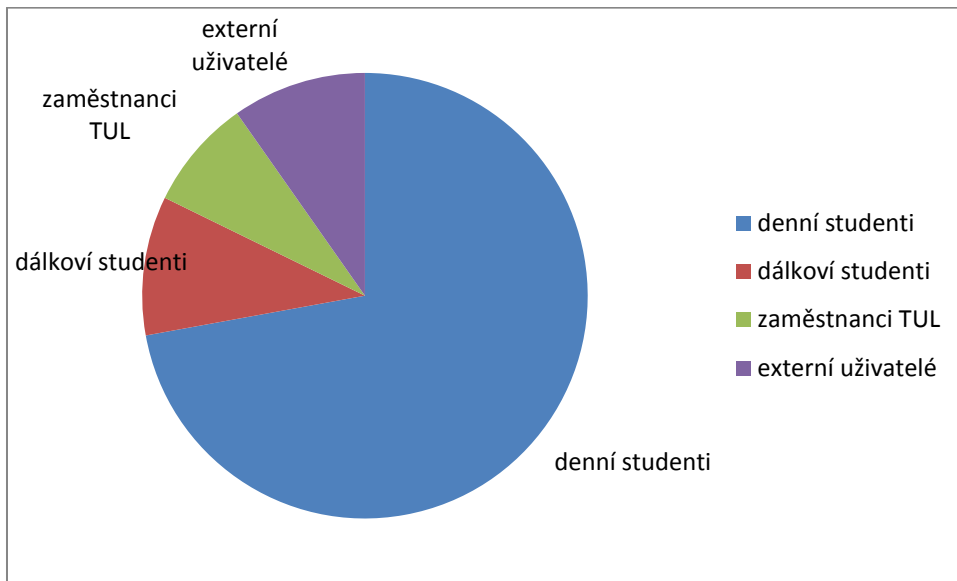


Vývoj počtu uživatelů za posledních 10 let:

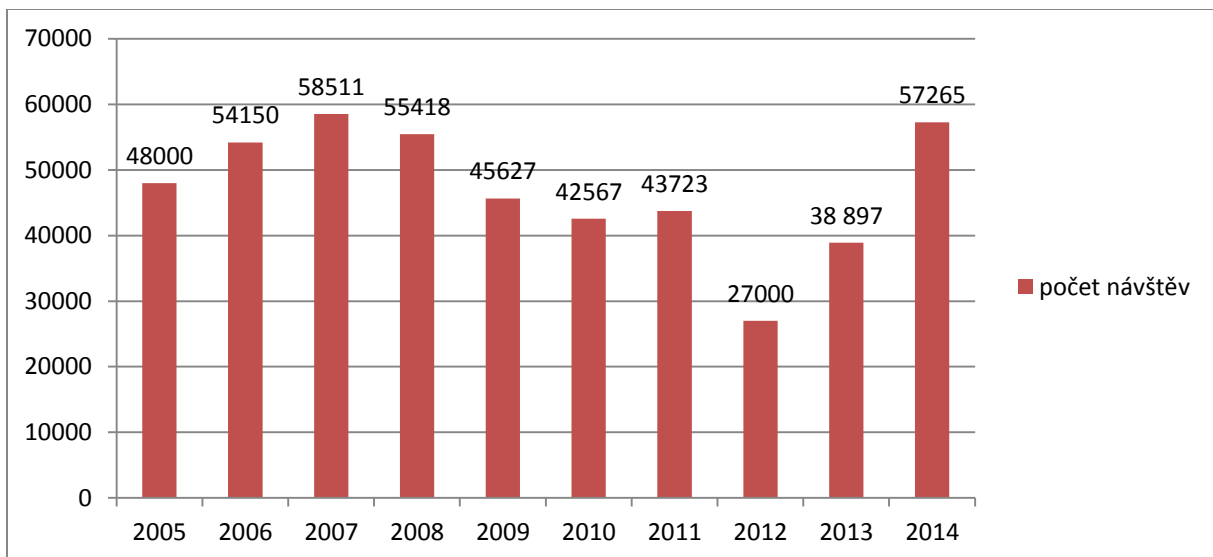


Vstup do UKN TUL je volný, bez nutnosti prokazování totožnosti. Návštěvy jsou sledovány pomocí RFID detekční brány. V roce 2014 bylo evidováno celkem 57 265 návštěv, z toho 41 311 denních studentů, 5 784 dálkových studentů, 4 593 zaměstnanců TUL a 5 577 externích uživatelů.

Skladba návštěv UKN TUL v roce 2014:



Vývoj návštěvnosti za posledních 10 let:



Přes dlouhodobý pokles počtu uživatelů počet návštěv roste.

6. Služby

6.1 Výpůjční služby

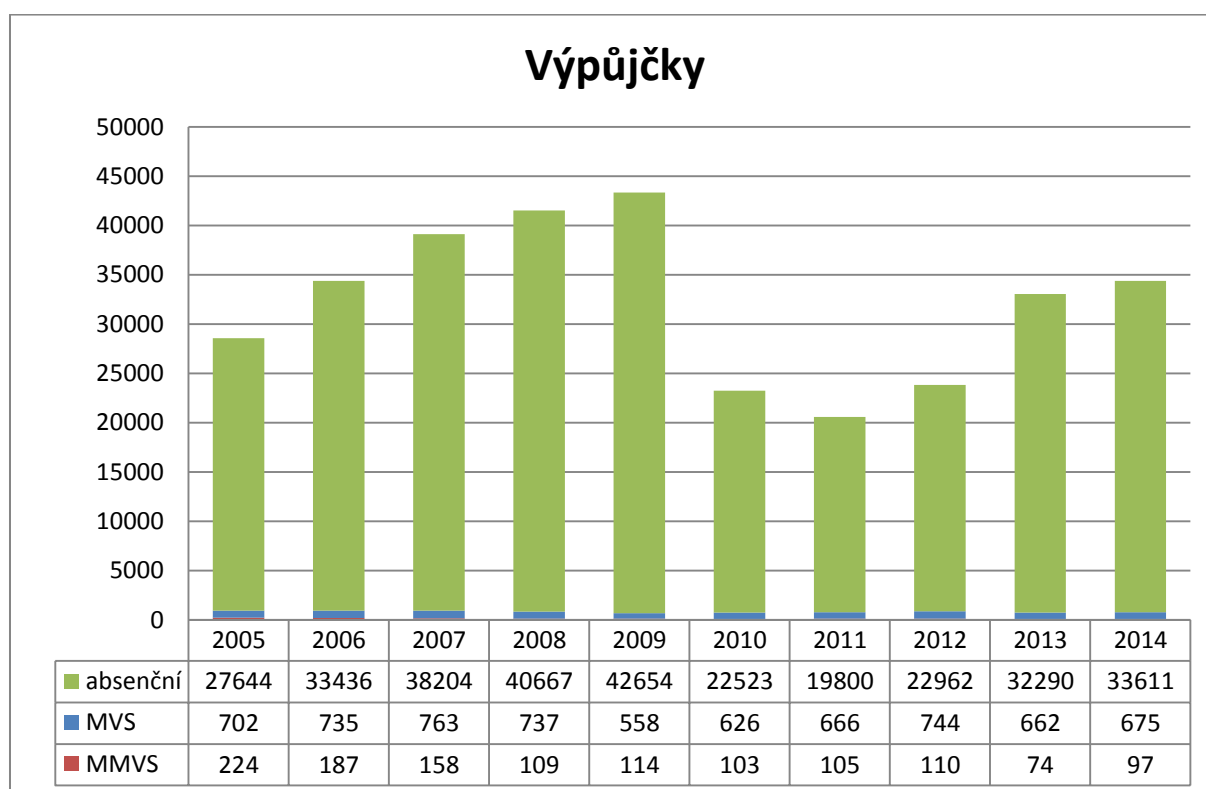
UKN zajišťuje výpůjční služby pro všechny kategorie uživatelů ve formě absenčních, prezenčních a meziknihovních výpůjček.

Výpůjční místa jsou v přízemí a v prvním suterénu, na těchto místech si mohou uživatelé půjčit knihy z jazykových knihoven, české knihovny (beletrie), všeobecné studovny i skladu. Dokumenty ze skladu se půjčují na základě předložení papírové žádanky či na základě elektronické objednávky, kterou mohou uživatelé zaslat ze svého konta v on-line katalogu UKN. Prostřednictvím přihlášení do svého konta v on-line katalogu si mohou uživatelé rezervovat dokumenty momentálně půjčené, objednávat tituly dostupné v UKN a prodlužovat si své výpůjčky.

Volně přístupný fond knihovny je rozdělen do jazykových knihoven a všeobecné studovny. Část fondu je pouze k prezenčnímu studiu. Je označena červenou barvou. Uživatelé použité dokumenty ponechávají na místech k tomu určených, aby mohly být následně zaznamenány prezenční výpůjčky. V roce 2014 jich bylo evidováno 2 786. Celkový počet absenčních výpůjček v tomto roce byl 48 349 (z toho 14 738 prodloužení).

Meziknihovní výpůjční službou bylo pro naše uživatele zapůjčeno celkem 351 dokumentů. UKN poskytla ostatním knihovnám 324 výpůjček. Ze zahraničí bylo vyžádáno 97 dokumentů.

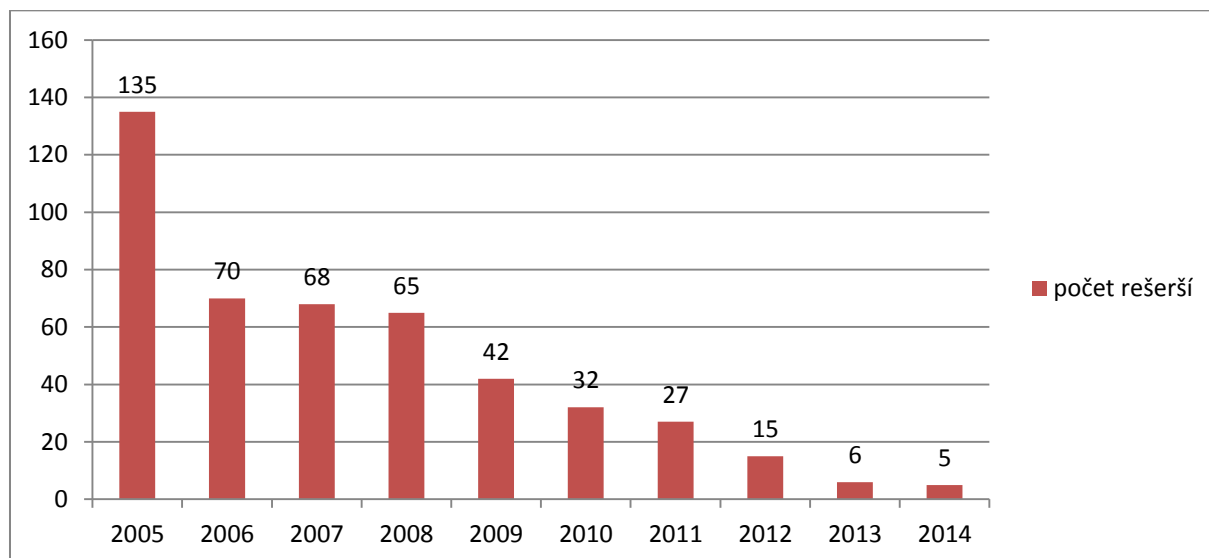
Vývoj výpůjčních služeb za posledních 10 let:



6.2 Rešeršní a konzultační služby

Rešeršní služby byly poskytovány pedagogům a vědeckým pracovníkům TUL. V roce 2014 bylo provedeno 5 rešerší.

Vývoj zpracovaných rešerší za posledních 10 let:



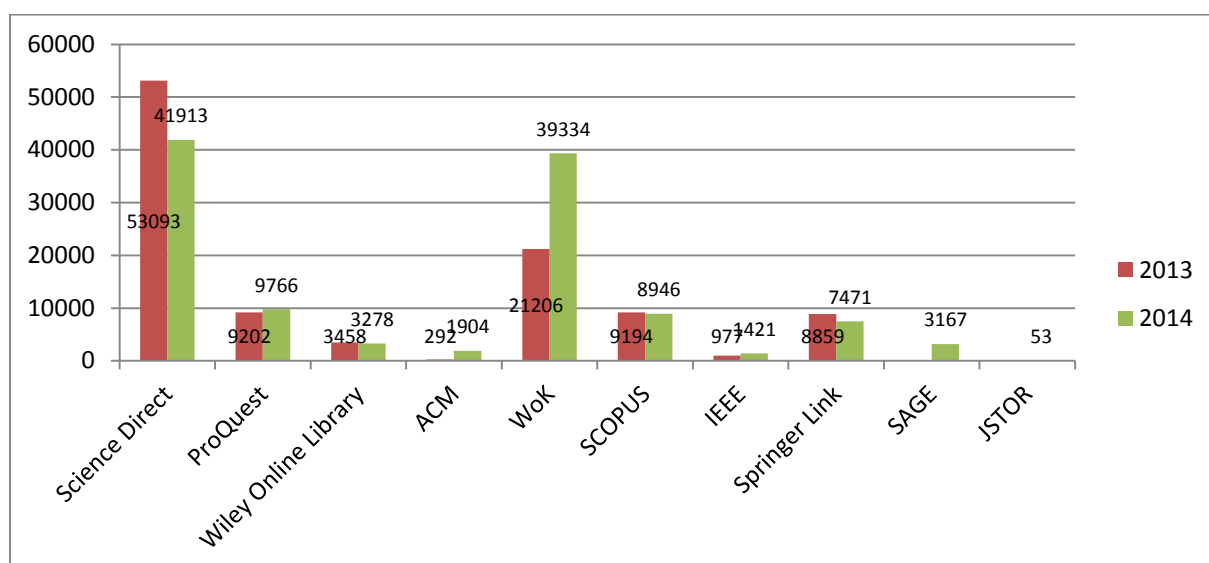
Klesající tendence odpovídá zvyšující se informační gramotnosti uživatelů.

6.3 Elektronické služby

Vedle využívání rezervací, objednávek a prologací dokumentů UKN je velkým přínosem přístup k elektronickým informačním zdrojům licencovaných databází. Služba dodávání digitálních dokumentů v roce 2014 nebyla využita.

Z elektronických informačních zdrojů uživatelé stáhli celkem 117 253 dokumentů (v počtu jsou zahrnuty plné texty článků, e-knihy, citační data).

Rozložení stažených dokumentů dle jednotlivých databází v porovnání s rokem 2013:



7. Zajištění a zpřístupnění elektronických informačních zdrojů (EIZ)

Přístup k EIZ je zajišťován prostřednictvím několika konsorciálních projektů. Níže je uveden seznam EIZ a statistika jejich využití.

7.1 Multioborové zdroje

Science Direct je databáze časopisů zahrnujících oblasti techniky, přírodních a společenských věd a medicíny. Obsahuje až 25% bibliografických informací a plných textů z výše uvedených oborů. Odborné časopisy tvoří největší sbírku dokumentů (cca 2500), ale naleznete zde i e-knihy (cca 11000), příručky nebo referenční díla.

	2010	2011	2012	2013	2014
stažené plné texty	24 426	22 799	13 051	53 093	41 913
počet vyhledávání	8 011	8 758	9 760	13 346	12 534

ProQuest je multioborová databáze zpřístupňující mnoho odborných časopisů, článků, disertací, tržních zpráv, profilů firem (Hoover's), profilů průmyslových odvětví (Snapshots) a novin.

	2010	2011	2012	2013	2014
stažené plné texty	4 356	5 850	4 260	9202	9766
počet vyhledávání	157 618	199 338	248 631	373 906	1 209 179

Wiley Online Library je abstraktová a částečně plnotextová databáze obsahující informace o časopisech a knihách z produkce vydavatelství John Wiley and Sons.

	2010	2011	2012	2013	2014
stažené plné texty	2 224	4 339	2 985	3 458	3 278

Springer Link je databáze vydavatelství Springer Verlag zaměřená na oblast přírodních věd, techniky a medicíny.

	2010	2011	2012	2013	2014
stažené e-books	990	895	783	4 870	3 297
stažené články	4 291	3 427	3 126	3 989	4 174

7.2 Citační databáze a rejstříky

Web of Knowledge - Web of Science (WoS), Journal Citation Reports (JCR)

Web of Knowledge je rozhraní pro přístup do bibliografických a citačních databází Web of Science a Journal Citation Reports a dalších obsahujících abstrakty, citace a případně i plné texty vědeckých prací zahrnujících oblast živé a neživé přírody, společenských a sociálně ekonomických věd a techniky.

	2013	2014
počet vyhledávání	18 878	12 424
počet zobrazených citačních dat	6 488	27 002

SCOPUS je multioborová bibliografická, citační a referenční databáze vědecké literatury a kvalitních webových zdrojů.

	2010	2011	2012	2013	2014
počet vyhledávání	2 825	4 434	8 910	13 428	15 359
stažené záznamy	1 630	2 872	4 301	6 318	8 946

7.3 Oborové informační zdroje

ACM Digital Library je informační zdroj pro technické obory zahrnující oblast informačních technologií a počítačové vědy.

	2010	2011	2012	2013	2014
stažené plné texty	321	376	326	292	1904
počet vyhledávání	x	796	309	319	x

IEEE/IET je jeden z nejrozsáhlejších světových informačních zdrojů z oblasti elektroinženýrství a informatiky.

	2010	2011	2012	2013	2014
stažené plné texty	3 298	3 481	3 022	2 912	1 421

JSTOR (Language & Literature)⁵ je kolekce více než 50 titulů časopisů z oblasti literární kultury různých zemí.

	2014
stažené plné texty	53
počet vyhledávání	356

⁵ Předplatné od října 2014.

8. Projekty

V roce 2014 byla UKN TUL zapojena v těchto projektech:

„Informační infrastruktura výzkumu pro techniku“ - operační program VaVPI (Výzkum a vývoj pro inovace) - řešitelem projektu je VŠB-TU Ostrava. Díky tomuto projektu je zajištěn přístup do databází IEEE/IET Electronic Library (IEL) a ACM Digital Library do konce roku 2019 (včetně dvou let udržitelnosti).

„STMFull: plnotextové databáze pro výzkum a vývoj“ - operační program VaVPI (Výzkum a vývoj pro inovace) - řešitelem projektu je UTB ve Zlíně. Díky tomuto projektu je zajištěn přístup do databáze ProQuest Central do konce roku 2019 (včetně dvou let udržitelnosti).

„ISI Web of Knowledge“ - řešitelem projektu je Knihovna AV ČR, v.v.i. Díky tomuto projektu je zajištěn přístup do databáze Web of Knowledge do konce roku 2017 (včetně dvou let udržitelnosti).

„Efektivní zpřístupnění multioborových licencovaných elektronických informačních zdrojů, páteře informační infrastruktury výzkumu a vzdělávání“ - program LR - Informace - Základ výzkumu - řešitelem projektu je NTK a Suweco CZ, s.r.o. Díky tomuto projektu je zajištěn přístup do databází ScienceDirect, SCOPUS, Springer Link a Wiley Online Library do konce roku 2019 (včetně dvou let udržitelnosti).

„Rozšíření funkcí RFID technologie v Univerzitní knihovně TUL o samoobslužné půjčování“ - program MK ČR VISK 3. V knihovně bylo instalováno samoobslužné zařízení pro výpůjčky a vracení dokumentů, díky kterému stoupl komfort služeb uživatelům.

„Harmonizace a opravy jmenných autorit v Univerzitní knihovně TUL“ - program MK ČR VISK 9/II. Finanční prostředky byly využity k úhradě čtyř dohod o provedení práce, díky nimž bylo zkontrolováno 60 000 lokálních personálních záznamů.

9. Webové stránky, propagace

9.1 Webová stránka UKN - <https://knihovna.tul.cz/>

Webové stránky UKN poskytují informace nejen akademické obci TUL, ale i široké veřejnosti. Na úvodní straně jsou umístěny základní údaje o knihovně a odkazy na další informace. UKN prostřednictvím stránek informuje o aktuálních akcích či omezeních v knihovně a o novinkách v knižním fondu. Navíc jsou na titulní stránku směřovány informace z burzy knih, prostřednictvím níž studenti poptávají či prodávají skripta.

Statistiky využití jsou sledovány prostřednictvím služby Google Analytics. Ze statistik vyplývá, že nejvíce jsou stránky UKN v průběhu roku navštěvovány v lednu, březnu, říjnu a listopadu (přes 7 000 návštěv). Kromě ČR se přistupuje na stránky nejčastěji ze Slovenska, Německa a USA. Z měst dominuje Praha, Liberec a Ostrava. Nejpoužívanějšími prohlížeči jsou Firefox, Chrome a Internet Explorer. Z odkazů na hlavní stránce UKN jsou nejpoužívanější

„Databáze“, „Kvalifikační a absolventské práce“ a „Burza knih a skript“. Základní čísla o webu UKN v roce 2014 v porovnání s předchozími čtyřmi lety:

Ukazatel	2010	2011	2012	2013	2014
Návštěvy	126 753	105 890	90 300	79 395	68 903
Unikátní návštěvníci	84 387	65 496	52 806	43 422	41 826
Zobrazení stránek	361 645	284 207	233 066	215 895	197 346
Počet stránek na návštěvu	2,85	2,68	2,58	2,72	2,86
Průměrná doba trvání návštěvy	00:03:11	00:03:46	00:05:07	00:07:48	00:07:38
Míra okamžitého opuštění	30,63 %	35,07 %	38,42 %	37,15%	34,81%
Procento nových návštěv	63,51 %	58,66 %	52,09 %	51,92%	58,46%

V následujících letech dojde k analýze webu a návrhu nových, uživatelsky přívětivějších webových stránek.

9.2 Propagace UKN

Od roku 2011 má UKN svůj profil i na sociálních sítích Facebook, Twitter a Google+, kde informuje o aktualitách a zveřejňuje fotografie z akcí.

V roce 2014 UKN vydala 12 čísel zpravodaje „UNIKNI TUL“ v nákladu 50 ks. Jeho elektronická verze je umístěna na webových stránkách knihovny. Pravidelnými rubrikami jsou akce, služby, elektronické zdroje a novinky UKN.

10. Podpora studia

V roce 2014 učili pracovníci knihovny v předmětech:

Informační systémy (Ekonomická fakulta TUL)

Marketing (Ekonomická fakulta TUL)

Marketingový výzkum (Ekonomická fakulta TUL)

Metodika vědecké práce (Fakulta mechatroniky, informatiky a mezioborových studií TUL)

Metodologický seminář (Fakulta přírodovědně-humanitní a pedagogická TUL)

Práce s informačními zdroji (Fakulta mechatroniky, informatiky a mezioborových studií TUL)

Úvod do inženýrství (Fakulta mechatroniky, informatiky a mezioborových studií TUL)

Úvod do strojírenství (Fakulta strojní TUL)

Celkem se účastnilo 1 913 studentů ve 28 výukových hodinách.

Během roku proběhla dvě školení na téma otevřeného přístupu.

11. Prostory

Knihovna je přístupná veřejnosti každý všední den od 8 do 18.30 hodin. Rozkládá se na celkové ploše 3357,5 m² rozdělené do tří podlaží. V přízemí (978,1 m²) jsou umístěny fond odborné literatury, časopisy, kopírky a počítače s přístupem na internet. První suterén (1599,3 m²) nabízí českou beletrii, anglickou, francouzskou, německou a španělskou knihovnu, počítače s přístupem k VŠKP, odpočinkové prostory, přednáškový sál s automatem na teplé nápoje, PC studovnu a kanceláře akvizice a zpracování a služeb MVS. V druhém suterénu (780,1 m²) se nachází sklad, do kterého nemá veřejnost přístup; jsou tu archivovány VŠKP, monografie a časopisy rozdělené dle formátů, noviny, videokazety, CD, diskety, mapy a dokumenty připravené k odpisu.

12. Personální situace

Provoz knihovny zajišťuje 18 zaměstnanců, z toho 4 z nich dosáhli vzdělání vysokoškolského, jeden vyššího odborného a 13 středoškolského. Na přímých službách uživatelům se v odpoledních hodinách podílejí i pracovníci z kanceláří. Dostávají se tak do kontaktu s uživateli, což je ku prospěchu jak pracovníkům, tak uživatelům.

Příloha - Seznam zaměstnanců k 31.12.2014

jméno	telefon 485 35. ...	e-mail	zařazení
Vencláková Jitka	2516	jitka.venclakova@tul.cz	ředitelka
Zizienová Marta	2554	marta.zizienova@tul.cz	zástupkyně ředitelky
Haščáková Nad'a	2565	nada.hascakova@tul.cz	akvizice
Heršálková Katarína	2559	katarina.hersalkova@tul.cz	služby
Hönigová Andrea	2553	andrea.honigova@tul.cz	sekretariát
Hykš Ondřej	2475	ondrej.hyks@tul.cz	IT, DSpace, web
Hyláková Zoja	2559	zoja.hylakova@tul.cz	služby
Kovaříková Lenka	2565	lenka.kovarikova@tul.cz	služby katedrám, DSpace
Masaříková Lenka	2554	lenka.masarikova@tul.cz	zpracování periodik
Nosek Jaroslav	2549	ananasovnik@seznam.cz	služby
Petrová Dagmar	2559	dagmar.petrova@tul.cz	služby
Rouhová Pavlína	2555	pavlina.rouhova@tul.cz	zpracování monografií
Siková Iva	2555	iva.sikova@tul.cz	správa fondu
Steiner Ludvík	2549	ludviksteiner@btinternet.com	služby
Stodola Milan	2552	milan.stodola@tul.cz	databáze
Tumajerová Věra	2550	vera.tumajerova@tul.cz	zpracování speciálních fondů
Vyšohlídová Zdenka	2550	zdenka.vysholidova@tul.cz	MVS
Zizien Adama	2546	adama.zizien@tul.cz	zpracování neknižních dokumentů