

## Dotazník spokojenosti zákazníků – servis výtahů

Vážení zákazníci, prosíme o vyplnění dotazníku, který Vám zasíláme. Jeho vyhodnocení nám umožní zlepšit služby k Vaší spokojenosti.

Děkujeme za zaslání vyplněného dotazníku na naši adresu nebo na email [helmova@msv-lbc.cz](mailto:helmova@msv-lbc.cz)

Zákazník:

Počet výtahů:

Hodnocená kritéria:

Stupeň spokojenosti:

	😊	😐	☹️
1. Kvalita poskytovaných služeb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Včasnost poskytovaných služeb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cena poskytovaných služeb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Úroveň komunikace s MSV Liberec s.r.o.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Vystupování a chování zaměstnanců MSV Liberec s.r.o.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Prosíme o připomínky a náměty pro další zlepšení a rozšíření poskytovaných služeb:

Vypracoval dne:

Podpis: